Приложение № 4
к Приказу Генерального директора АО «ВЕРБА»
№ 01-01/22 от 25 сентября 2026.
Акционерное общество «ВЕРБА» (АО «ВЕРБА»)

ПАМЯТКА ГОСТЯ

Уважаемый Гость!

Благодарим Вас за выбор нашей медицинской организации и предлагаем Вашему вниманию настоящую памятку. Её цель — ознакомить Вас с основными правами и обязанностями Гостя как пациента медицинской организации — Акционерного общества «ВЕРБА» (далее — Клиника).

В Клинике необходимые Вам медицинские услуги оказывает высокопрофессиональный, внимательный медицинский и обслуживающий персонал.

В соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации при обращении за медицинскими услугами и их получении Вы имеете (в числе прочего) ***право*** на:

- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и иных сотрудников медицинской организации;
- профилактику, диагностику, лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в Ваших интересах может быть передана информация о состоянии Вашего здоровья;
- получение информации о порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг;
- получение информации о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- получение информации о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причинённого здоровью при оказании медицинской помощи;
- получение на основании письменного заявления медицинских документов, отражающих состояние здоровья, их копий и выписок из них.

Действительное обеспечение и защита прав пациента предполагает соблюдение пациентами соответствующих обязанностей. В нашей Клинике к основным обязанностям пациента относится следующее.

Гость (пациент) ***обязан***:

- соблюдать лечебно-охранительный режим и внутренний распорядок Клиники;
- заботиться о сохранении своего здоровья, не совершать действий, наносящих вред своему здоровью и здоровью других Гостей (пациентов);
- уважать права других Гостей (пациентов), медицинского и обслуживающего персонала;
- информировать медицинский персонал в случае непонимания или неполного понимания предстоящего вида медицинского вмешательства;
- до начала оказания платных медицинских услуг заполнить документы, связанные с предоставлением полной и достоверной информацией о своем здоровье (в т.ч. об аллергических реакциях на лекарственные средства, о перенесенных, хронических и текущих заболеваниях)

- при прохождении процедур соблюдать режим лечения и правила поведения Гостя (пациента) в Клинике («Правила внутреннего распорядка для потребителей медицинских услуг АО «ВЕРБА»), а также приходить на приём к врачу и на процедуры в назначенное время без опоздания, а в случае невозможности прибыть своевременно ставить об этом в известность врача или менеджера службы сопровождения гостей Клиники;
- выполнять предписания врача, соблюдать режим приема лекарственных препаратов и других назначений/предписаний/рекомендаций медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, своевременно сообщать врачу о прекращении назначенного лечения;
- извещать медицинского работника о возникновении любых осложнений или отклонений, возникающих как при оказании медицинской услуги, так и после, согласовывать с медицинским работником (врачом) употребление любых лекарственных препаратов, лекарственных трав, мазей и т.д.
- предоставлять сведения и документы, необходимые для оказания медицинских услуг, в том числе в случаях предыдущего наблюдения или лечения в иных учреждениях;
- в случае отсутствия назначения на получения медицинской услуги предусмотренного порядками оказания медицинской помощи по определенному профилю обязательное предварительное условие для получения медицинской услуги - прохождение Гостем экспресс-консультации врача-терапевта/врача-педиатра для получения назначения и выявления противопоказаний.
- не распивать спиртные напитки на территории Клиники и не совершать иные действия, направленные на ухудшение состояния своего здоровья;
- не курить в помещениях и на территории Клиники, в том числе в местах, где курение табака в соответствии с действующим законодательством запрещено.
- соблюдать требования «Положения о порядке и условиях предоставления АО «ВЕРБА» платных услуг и реализации товаров».

Нормами гражданского законодательства определяются следующие ***формы ответственности*** пациента, возникающие при оказании ему медицинской помощи:

- пациент не может злоупотреблять принадлежащими ему правами в ущерб законным интересам других лиц (ст. 10 Гражданского кодекса Российской Федерации);
- пациент возмещает ущерб, причинённый им медицинской организации (Клинике) (ст. 1064 Гражданского кодекса Российской Федерации).

Просим Вас обратить внимание, что согласно ст. 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее — Федеральный закон № 323-ФЗ) ***необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство*** на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

В связи с данным требованием медицинские услуги оказываются только при наличии информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом № 323-ФЗ.

Координатором по обеспечению прав пациентов в нашей Клинике является ***главный врач – Попова Ирина Евгеньевна*** и/или ***Медицинский директор – Дульцева Анна Константиновна***.

Дополнительная информация представлена на Информационном стенде в холле Клиники и на её сайте информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.verbamayr.ru.

С уважением,
Администрация АО «ВЕРБА»