Приложение № 2
к Приказу Генерального директора АО «ВЕРБА»
№ 01-01/22 от «25» сентября 2026 г.
Акционерное общество «ВЕРБА» (АО «ВЕРБА»)

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ АО «ВЕРБА» ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие «Правила предоставления АО «ВЕРБА» платных медицинских услуг» (далее - Правила) являются специальными правилами, утверждёнными Акционерным обществом «ВЕРБА» (далее – Исполнитель) в соответствии с п. 1.3 «Положения о порядке и условиях предоставления АО «ВЕРБА» платных услуг и реализации товаров» (далее – Положение), и регламентируют порядок и условия предоставления Исполнителем гражданам платных медицинских услуг. Настоящие Правила являются дополнением к Положению, в части, специально урегулированной настоящими Правилами, они имеют приоритет над Положением.

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 N 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Постановлением Правительства РФ от 08.05.2025 № 631 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации» и другими нормативными актами, регламентирующими порядок оказания платных медицинских услуг, Уставом АО «ВЕРБА» и Положением.

1.3. В настоящих Правилах используются термины и определения в значении, установленном Положением. Дополнительно в настоящих Правилах используются следующие термины и определения:

«Платные медицинские услуги» – медицинские услуги, предоставляемые гражданам на возмездной основе за счёт личных средств граждан, средств работодателей или иных источников финансирования на основании договоров, заключаемых по желанию пациента (или его законного представителя) при оказании медицинской помощи.

«Медицинская услуга» - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

«Медицинская организация» - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

«Исполнитель» – Акционерное общество «ВЕРБА» (АО «ВЕРБА»), сведения о котором внесены в Единый государственный реестр юридических лиц за основным государственным регистрационным номером ОГРН 1025001767922, ИНН 5016003599, место нахождения: 141280, Московская область, г.о. Пушкинский, г. Пушкино, ул. Зелёная роща, стр. 17. Исполнитель является медицинской организацией и оказывает платные медицинские услуги на основании Лицензии на осуществление медицинской деятельности.

«Клиника» – медицинское структурное подразделение Исполнителя, оказывающее платные медицинские услуги и сопутствующие медицинским услуги. Использование в настоящих Правилах термина «Клиника» обозначает соответствующее структурное подразделение Исполнителя и не влечёт возникновения прав и обязанностей у иных лиц, помимо Исполнителя; стороной заключаемых договоров является Исполнитель.

Право Исполнителя на предоставление медицинских услуг подтверждается Лицензией на осуществление медицинской деятельности от «29» ноября 2019 № ЛО41-01162-50/00323223, выданной Министерством здравоохранения Московской области, адрес местонахождения лицензирующего органа: 143407, Московская область, г. Красногорск, бульвар Строителей, д. 1, тел. +7 (498) 602-03-01, срок действия лицензии – бессрочно.

Адрес мест осуществления Исполнителем лицензируемого вида деятельности: 141280, Московская область, г.о. Пушкинский, г. Пушкино, ул. Зелёная роща, стр. 17.

Информация о действующей Лицензии на осуществление медицинской деятельности Исполнителя размещена в реестре лицензий, размещенном в сети Интернет на сайте Федеральной службы в сфере здравоохранения https://roszdravnadzor.gov.ru, а также на официальном сайте Исполнителя www.verbamayr.ru.

«Потребитель»/«Гость» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Гость (потребитель), получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Понятие «Потребитель»/«Гость» применяется также в значении, установленном Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

«Представитель Гостя» - физическое лицо, действующее в интересах Гостя и являющееся или законным представителем несовершеннолетнего/недееспособного Гостя, который в силу полномочия, основанного на указании закона, от имени несовершеннолетнего/недееспособного Гостя осуществляет его права и обязанности (родитель, усыновитель, попечитель, опекун), или лицом, действующим от имени законного представителя Гостя или от имени Гостя на основании доверенности.

Представитель Гостя, имеющий намерение заказать (приобрести) либо заказывающий (приобретающий) услуги в соответствии с договором в пользу Гостя, является также Заказчиком.

«Заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу Гостя (потребителя).

«Официальный сайт Исполнителя» - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети «Интернет». Адрес официального сайта Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - https://www.verbamayr.ru.

«Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг» - период, которым ограничивается время от заключения договора об оказании платных медицинских услуг до момента начала ее оказания.

1.4. Настоящие Правила обязательны для работников Исполнителя, пациентов (Гостей) и иных лиц, обратившихся к Исполнителю.

1.5. Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в Лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

Перечень предоставляемых Исполнителем платных медицинских услуг с указанием цен в рублях указывается в Прейскурантах Исполнителя и доступен на сайте в сети «Интернет» по адресу: www.verbamayr.ru, и (или) на информационных стендах (стойках) Исполнителя.

1.6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.7. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся Исполнителем до сведения Гостей (пациентов) их представителей, заказчиков посредством размещения на сайте Исполнителя в сети «Интернет» по адресу: www.verbamayr.ru и на информационных стендах (стойках) Исполнителя.

1.8. Руководство деятельностью по оказанию платных медицинских услуг у Исполнителя осуществляет главный врач.

2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГАХ

2.1. Доступная информация об Исполнителе, включающая в себя:

- фирменное наименование (наименование), место нахождения (адрес), в пределах места нахождения юридического лица, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;
- адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»);
- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, дате предоставления, а также информацию об органе, выдавшем указанную лицензию.
- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, с указанием цен в рублях;
- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте Исполнителя ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- образцы договоров;
- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления Исполнителем;
- и иная информация;

доводится до сведения Гостей (Представителей Гостей) и/или Заказчиков посредством размещения на сайте Исполнителя в сети «Интернет» по адресу: www.verbamayr.ru, и(или) на информационных стендах (стойках) Исполнителя. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию Гостя (Представителя Гостя) и(или) Заказчика выписку из единого государственного

реестра юридических лиц, выписку из реестра лицензий, размещенном в сети Интернет на сайте Федеральной службы в сфере здравоохранения https://roszdravnadzor.gov.ru.

2.2. В случае временного приостановления деятельности Исполнителя для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий, она информирует Гостей (Представителей Госте) и (или) Заказчиков путем размещения информации на сайте Исполнителя либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность Исполнителя будет приостановлена.

2.3. При заключении договора Гостю (Представителю Гостя) и (или) Заказчику Исполнителем в доступной форме предоставляться информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информацию о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информацию о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

2.4. В договоре, заключаемом Исполнителем с Гостем (Представителем Гостя) и (или) Заказчиком, должна содержаться информация об уведомлении Гостя (Представителя Гостя) и (или) Заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и «Правила поведения пациентов и иных посетителей в АО «ВЕРБА» утверждённые Исполнителем.

2.5. Информация о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба) доводится Исполнителем до Гостя (Представителя Гостя) и (или) Заказчика путём размещения соответствующей информации на сайте Исполнителя в сети «Интернет» по адресу: www.verbamayr.ru и(или) на информационных стендах (стойках) Исполнителя.

В случае если такая информация Исполнителем не предоставлена, Гость (Представитель Гостя) и (или) Заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

2.6. При предъявлении Гостем (Представителем Гостя) и (или) Заказчиком требований (претензий), в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), Исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования/направляет отказ в удовлетворении заявленных требований в соответствии с «Порядком рассмотрения обращений граждан в АО «ВЕРБА»», утверждённым приказом Генерального директора АО «ВЕРБА», который представлен в свободном общем доступе неограниченному кругу лиц на сайте Исполнителя в сети «Интернет» по адресу: www.verbamayr.ru и(или) на информационных стендах (стойках) Исполнителя, в сроки, установленные для удовлетворения требований (претензий) потребителя Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

2.7. Претензии предъявляются Исполнителю и рассматриваются в порядке и в сроки, установленные Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и п. 5.8 Положения: требования о возврате уплаченной денежной суммы, о возмещении убытков и иные требования, для которых указанным Законом установлен десятидневный срок, - в течение 10 (десяти) дней со дня их предъявления; если срок рассмотрения требования указанным Законом не установлен - в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии.

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

3.1. При заключении договора Исполнителем Гостю (Представителю Гостя) и (или) Заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

3.2. Медицинская помощь у Исполнителя оказывается исключительно на платной основе, так как Исполнитель не входит в систему обязательного медицинского страхования и не финансируется из бюджета. При этом Гость уведомлен, что аналогичные услуги могут быть получены им бесплатно в государственной системе здравоохранения

3.3. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг у Исполнителя организуется и оказывается:

а) в соответствии с положениями об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которые утверждены Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

3.4. Платные медицинские услуги могут предоставляться Исполнителем в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию Гостя (Представителя Гостя) и (или) Заказчика путём подписания Гостем (Представителем Гостя) и (или) Заказчиком соответствующего договора.

3.5. Исполнитель определяет цены на предоставляемые платные медицинские услуги самостоятельно согласно ценовой политике Исполнителя. В силу пункта 2 статьи 426 ГК РФ цены на платные медицинские услуги Исполнителя устанавливаются одинаковыми для потребителей соответствующей категории. Категории потребителей, а также условия предоставления льгот и преимуществ (скидок) определяются Исполнителем и доводятся до сведения неограниченного круга лиц в порядке, установленном п. 1.7 настоящих Правил.

3.6. Платные медицинские услуги оказываются согласно графику работы Исполнителя. График работы Исполнителя доводятся до сведения Гостя (Представителя Гостя) и(или) Заказчика путем размещения информации в том числе на вывеске, информационных стендах, на официальном сайте в сети «Интернет» по адресу: www.verbamayr.ru.

3.7. Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг - платные медицинские услуги оказываются Исполнителем в течение срока действия договора, заключённого с Гостем (Представителем Гостя) и(или) Заказчиком по факту обращения Гостя (Представителя Гостя) и(или) Заказчика к Исполнителю, по предварительной записи и(или) предварительно составленному индивидуальному плану-графику. Предварительная запись и(или) составление индивидуального плана-графика производится Исполнителем при личном посещении Гостя (Представителя Гостя) и(или) Заказчика, по телефону, либо через сайт: www.verbamayr.ru. Предварительная запись и(или) индивидуальный план-график зависят от графика работы конкретного медицинского работника, характера и эксклюзивности медицинской услуги, времени, необходимого для подготовки Гостя (пациента) к медицинской услуге, а также от организационной возможности проведения медицинского вмешательства.

Платные медицинские услуги оказываются Исполнителем в сроки, согласованные сторонами

в договоре (приложениях и(или) дополнительных соглашениях к договору) и(или) определённые предварительной записью и(или) составленным Исполнителем индивидуальным планом-графиком.

3.8. Лечащий врач назначается Исполнителем или выбирается Гостем (Представителем Гостя) с учетом согласия врача. Лечащий врач организует своевременное квалифицированное обследование и лечение Гостя, предоставляет информацию о состоянии его здоровья, по требованию Гостя (Представителя Гостя) приглашает для консультаций смежных врачей-специалистов, при необходимости созывает консилиум врачей.

Лечащий врач по согласованию с главным врачом может отказаться от наблюдения за Гостем (пациентом) и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни Гостя (пациента) и здоровью окружающих. В случае отказа лечащего врача от наблюдения за Гостем (пациентом) и лечения Гостя (пациента), главный врач должен организовать замену лечащего врача.

По всем вопросам лечения и диагностических обследований Гость (Представитель Гостя) обращается к лечащему врачу.

3.9. Перед оказанием Гостю (пациенту) медицинских услуг лечащий врач устанавливает отсутствие противопоказаний к получению соответствующих медицинских услуг, в том числе на основании представленных Гостем (Представителем Гостя) исследований и информации о Госте.

3.10. Исполнитель вправе сотрудничать при оказании платных медицинских услуг с иными медицинскими учреждениями и специалистами, обладающими необходимыми разрешениями (лицензиями) на оказание соответствующих медицинских услуг, и привлекать их к оказанию услуг Гостю. Исполнитель имеет право направлять Гостя в другие специализированные медицинские организации в целях получения необходимой и достаточной информации о наличии у Гостя заболеваний (состояний), препятствующих оказанию медицинских услуг в соответствии с условиями договора, а также в целях безопасности и/или повышения качества оказываемых платных медицинских услуг. При привлечении третьих лиц для оказания платных медицинских услуг Гостю, Исполнитель доводит до сведения Гостя (Представителя Гостя) и(или) Заказчика всю необходимую информацию о третьем лице, а также информацию о времени и месте оказания Гостю данных медицинских услуг.

3.11. Исходя из медицинских показаний Исполнитель вправе определять характер и объем дополнительных медицинских услуг, необходимых Гостю для установления верного диагноза и оказания медицинских услуг. С целью уточнения или установления верного диагноза Исполнитель вправе направить Гостя к другому специалисту с целью уточнения диагноза и выбора оптимального плана лечения.

При наличии медицинских противопоказаний к оказанию/получению соответствующей медицинской услуги, а также в случае отказа Гостя (Представителя Гостя) от прохождения дополнительных исследований необходимых для уточнения или установления диагноза, определения медицинских противопоказаний к получению медицинской услуги, Исполнитель имеет право не оказывать соответствующую платную медицинскую услугу, поскольку не имеет полной и достоверной информации о диагнозе для принятия решения и избрания плана лечения. Факт невозможности оказания Гостю медицинских услуг фиксируется врачом в том числе в медицинской документации Гостя.

3.12. Заболевания и иные патологические состояния Гостя, о которых стороны не знали и которые не были выявлены в процессе оказания платных медицинских услуг (выявление которых не предусмотрено порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями и стандартами медицинской помощи), а также обстоятельства, которые на современном уровне развития медицинской науки и практики не могут быть однозначно спрогнозированы, диагностированы и предотвращены, являются обстоятельствами форс-мажора (п. 3 ст. 401 ГК РФ).

3.13. Отсутствие ожидаемого результата, если специалистами Исполнителя были предприняты все необходимые профессиональные действия при соблюдении той степени заботливости и осмотрительности, какая от них требовалась по характеру обязательств и условиям

договора, не является основанием для признания медицинской услуги ненадлежащее оказанной.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

4.1. Исполнитель оказывает платные медицинские услуги на основании заключаемых с Гостем (Представителем Гостя) и (или) Заказчиком по утверждённым Исполнителем формам гражданско-правовых договоров, с образцами которых можно ознакомиться на сайте Исполнителя в сети «Интернет» по адресу: www.verbamayr.ru и(или) при визите к Исполнителю на информационных стендах (стойках) в месте оказания услуг:

- Абонентский договор на предоставление физическому лицу комплекса услуг по Программе — конкретная Программа, её состав, срок действия и цена согласовываются Сторонами в Спецификации к Абонентскому договору, Дополнительные услуги, согласованные после оформления Спецификации, - в Соглашении о предоставлении Дополнительных услуг;

- Договор возмездного оказания услуг — для оказания платных медицинских услуг амбулаторно, перечень, объём, стоимость и сроки оказания конкретных услуг согласовываются Сторонами в Дополнительном соглашении к Договору возмездного оказания услуг.

Подлежащая заключению форма договора определяется Исполнителем исходя из вида планируемых к оказанию платных медицинских услуг согласно п. 2.4 Положения. Каждый из указанных договоров является публичным договором (ст. 426 ГК РФ) и договором присоединения (ст. 428 ГК РФ) и заключается путём акцепта размещённой на официальном сайте по адресу: www.verbamayr.ru Оферты о заключении соответствующего вида договора в порядке, установленном разделом 4 Положения. Спецификация, Соглашение о предоставлении Дополнительных услуг и Дополнительное соглашение подписываются Гостем (Представителем Гостя) и (или) Заказчиком на бумажном носителе или в электронной форме в порядке, установленном п. 4.1.4 Положения.

4.2. Гость (Представитель Гостя) и (или) Заказчик может направить (оформить) заявку на приобретение платных медицинских услуг Исполнителя и заключение соответствующего договора как непосредственно лично при визите к Исполнителю, так и удалённо посредством телефонной связи, электронной почты и иной связи или через электронную систему сайта www.verbamayr.ru. В заявке Гость (Представитель Гостя) и (или) Заказчик обязуется предоставить следующую информацию:

- Ф.И.О., год рождения, данные документа, удостоверяющего личность, место регистрации (адрес места жительства), телефон и адрес электронной почты – каждого лица, участвующего в заключении и исполнении договора (Гостя/Представителя Гостя/Заказчика (физического лица));

- наименование организации, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика, адрес места нахождения, реквизиты организации и Ф.И.О. и данные документа, подтверждающего полномочия представителя Заказчика, – для Заказчика – юридического лица (при наличии);

- виды услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

- иные сведения, необходимые для заключения договора (желаемые сроки, количество и т.п.).

4.3. Договор о предоставлении платных медицинских услуг заключается с Гостем (Представителем Гостя) и (или) Заказчиком в письменной форме в порядке, установленном Положением и соответствующим договором. Письменная форма считается соблюдённой в том числе при составлении и подписании Сторонами электронного документа в порядке, установленном Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и п. 4.1.4 Положения. При заключении договора дистанционным способом применяются требования раздела 8 настоящих Правил.

4.4. До заключения договора Исполнитель в письменной форме уведомляет Гостя (Представителя Гостя) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе

назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Гостя (потребителя). До заключения договора Исполнитель также уведомляет Гостя (Представителя Гостя) и (или) Заказчика о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также о возможных последствиях отказа от получения такой медицинской помощи бесплатно. Указанное уведомление и подтверждение об ознакомлении с ним включаются в текст договора (Спецификации, Дополнительного соглашения) либо оформляются отдельным документом (п. 3.2 Положения).

4.5. Договор (Спецификация, Соглашении о предоставлении Дополнительных услуг, Дополнительное соглашение к договору) в случае его составления в виде одного документа и подписания сторонами на бумажном носителе, составляется в количестве экземпляров равном количеству сторон, заключающих договор: для каждой стороны по экземпляру договора (за исключением случаев заключения договора дистанционным способом). При подписании в электронной форме экземпляр подписанного документа направляется каждой из Сторон в согласованном Сторонами порядке.

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

4.6. При обеспечении условий, необходимых для заключения договора дистанционным способом, договор по утверждённым у Исполнителя формам гражданско-правовых договоров (п. 4.1 настоящих Правил) может быть заключён в порядке, установленном в разделе 8 настоящих Правил.

4.7. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Её составление по требованию Гостя (Представителя Гостя) и (или) Заказчика для Исполнителя является обязательным, при этом смета является неотъемлемой частью соответствующего договора.

4.8. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных заключённым договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Гостя (Представителя Гостя) и (или) Заказчика.

Без оформления новой Спецификации и(или) Дополнительного соглашения, и(или) Соглашении о предоставлении Дополнительных услуг либо нового договора с указанием конкретных дополнительных платных медицинских услуг и их стоимости Исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе.

4.9. Стоимость платной медицинской услуги определяется на основании Прейскурантов Исполнителя согласно условиям заключённого договора.

4.10. Платные медицинские услуги оплачиваются Заказчиком и(или) Гостем (Представителем Гостя) в сроки и в порядке, установленные Положением и(или) соответствующим договором.

4.11. Гостю (Представителю Гостя) и (или) Заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности, иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у Исполнителя отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

4.12. В случае отказа Гостя (Представителя Гостя) и (или) Заказчика после заключения договора от получения медицинских услуг - договор расторгается, при этом Гость (Представитель Гостя) и (или) Заказчик оплачивают Исполнителю стоимость фактически оказанных услуг и

фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору (ст. 32 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», п. 1 ст. 782 ГК РФ). Установление для Гостя (Представителя Гостя) и (или) Заказчика, являющегося потребителем, платы за отказ от исполнения договора не допускается. Расчёты при отказе от исполнения Абонентского договора производятся в порядке, установленном п. 4.13 и п. 4.15.1 Положения.

Отказ Гостя (Представителя Гостя) и (или) Заказчика от исполнения договора совершается в письменной форме путём направления Исполнителю Извещения (уведомления) об отказе от исполнения договора в порядке, установленном п. 4.15 Положения и(или) соответствующим договором. Если договор заключён Заказчиком в пользу Гостя, не являющегося Заказчиком, отказ от исполнения договора осуществляется с учётом особенностей, установленных п.п. 4.15.2 – 4.15.6 Положения (договор в пользу третьего лица, ст. 430 ГК РФ), в том числе с учётом выражения Гостем намерения воспользоваться своим правом по договору (п. 4.15.3 Положения) и необходимости получения согласия Гостя (Представителя Гостя) на расторжение договора (п. 4.15.4 Положения). Если Заказчиком является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, отказ от исполнения договора осуществляется также с учётом особенностей, установленных п. 4.15.7 Положения. Договор считается расторгнутым с момента, определяемого в соответствии с п. 4.15 и п. 4.15.7 Положения.

4.13. В целях защиты прав потребителя (в том числе в целях предоставления социального налогового вычета по налогу на доходы физических лиц, предусмотренного подпунктом 3 пункта 1 статьи 219 Налогового кодекса Российской Федерации) Исполнитель по обращению Гостя (Представителя Гостя) и(или) Заказчика при наличии согласия Потребителя или его законного представителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы Гостя (Представителя Гостя) и (или) Заказчика на оказанные платные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия соответствующего договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) документ, подтверждающий фактические расходы на оказанные платные медицинские услуги, выданный по форме и в порядке, которые утверждаются федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным по контролю и надзору в области налогов и сборов, по согласованию с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере здравоохранения;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью Исполнителя или выписку из медицинской документации пациента, содержащую сведения о назначении лекарственного препарата;

г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у Исполнителя отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

4.14. Информация, содержащаяся в медицинских документах Гостя (о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении), составляет врачебную тайну и может предоставляться Исполнителем без согласия Гостя (Представителя Гостя) только по основаниям, предусмотренным ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно

соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям. Оказание платных медицинских услуг с применением телемедицинских технологий осуществляется в соответствии с порядком, утвержденным приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Гостя (Представителя Гостя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан, по форме, утверждённой нормативными правовыми актами Российской Федерации и(или) приказом Генерального директора АО «ВЕРБА». Информированное добровольное согласие оформляется на бумажном носителе либо в форме электронного документа, подписанного Гостем (Представителем Гостя) усиленной квалифицированной электронной подписью либо простой электронной подписью, ключ которой получен посредством единой системы идентификации и аутентификации, и усиленной квалифицированной электронной подписью медицинского работника (ч. 7 ст. 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ), в порядке, установленном п. 4.1.4 Положения.

Обработка персональных данных Гостя (Представителя Гостя) и (или) Заказчика, необходимая для заключения и исполнения договора, стороной либо выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных, осуществляется без его согласия (п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»). Обработка персональных данных, касающихся состояния здоровья, в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза и оказания медицинских услуг осуществляется без согласия субъекта персональных данных при условии, что обработка осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным сохранять врачебную тайну (п. 4 ч. 2 ст. 10 указанного Федерального закона). Согласие оформляется в письменной форме отдельным документом (отдельно от договора и иных документов) по форме, утверждённой Исполнителем: на обработку персональных данных для целей, выходящих за пределы заключения и исполнения договора и оказания медицинских услуг, а также на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, иным лицам (ч. 3 ст. 13 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ). Отказ от предоставления таких согласий не является основанием для отказа в заключении или исполнении договора (ч. 3 ст. 16 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»).

Исполнитель имеет право не предоставлять Гостю платные медицинские услуги до момента исполнения Гостем (Представителем Гостя) обязанности по подписанию информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство.

5.3. Платные медицинские услуги оказываются Исполнителем по указанному в Лицензии на осуществление медицинской деятельности адресу места осуществления лицензируемого вида деятельности.

5.4. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.5. Исполнитель предоставляет Гостю (Представителю Гостя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, об установленном диагнозе, о методах лечения, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, об их последствиях, а также о предполагаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их службы (сроках годности), медицинских показаниях (медицинских противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

5.6. Медицинское вмешательство (комплекс медицинских вмешательств) по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Гостя (пациента) осуществляется в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в российской Федерации» без взимания платы.

При предоставлении платных медицинских услуг расходы Исполнителя, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

6. ОСОБЕННОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМИРОВАННОГО ДОБРОВОЛЬНОГО СОГЛАСИЯ В ОТНОШЕНИИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ И НЕДЕЕСПОСОБНЫХ ГОСТЕЙ (ПАЦИЕНТОВ)

6.1. Необходимым условием оказания Исполнителем платных медицинских услуг несовершеннолетнему Гостю (пациенту), не достигшему 15 лет, является дача Представителем Гостя информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и согласия на обработку персональных данных (п. 5.2. настоящих Правил).

Информация о состоянии здоровья несовершеннолетнего Гостя, не достигшего 15 лет, предоставляется Представителю Гостя.

6.2. Несовершеннолетний Гость, достигшего возраста 15 лет (для больного наркоманией – старше 16 лет), самостоятельно даёт Исполнителю информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и обработку персональных данных (п. 5.2. настоящих Правил), и получает информацию о состоянии своего здоровья. Информация о состоянии здоровья несовершеннолетнего Гостя, достигшего возраста 15 лет (для больного наркоманией – старше 16 лет), но не приобретшего дееспособность в полном объеме, предоставляется также до достижения этим лицом совершеннолетия его законному представителю.

6.3. Несовершеннолетний Гость, достигший возраста 16 лет, может быть объявлен полностью дееспособным (эмансипированным) по решению органа опеки и попечительства или по решению суда. Такой Гость обладает всеми правами и обязанностями пациента в соответствии с законодательством РФ в сфере здравоохранения, самостоятельно даёт Исполнителю информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и обработку персональных данных (п. 5.2. настоящих Правил), и получает информацию о состоянии своего здоровья.

6.4. Необходимым условием оказания Исполнителем медицинских услуг недееспособному Гостю, является дача Представителем Гостя информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и обработку персональных данных (п. 5.2. настоящих Правил).

Информация о состоянии здоровья недееспособного Гостя предоставляется Представителю Гостя.

7. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ (ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ) ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ИНОСТРАННЫМ ГРАЖДАНАМ

7.1. Платные медицинские услуги предоставляются (оказываются) иностранным гражданам, постоянно или временно проживающим в Российской Федерации, а также временно пребывающим на территории Российской Федерации, в соответствии с порядком, установленным Положением, настоящими Правилами и заключённым договором.

7.2. Медицинская помощь в экстренной форме при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента, оказывается иностранным гражданам в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в российской Федерации» без взимания платы.

7.3. Платные медицинские услуги оказываются при условии представления иностранным гражданином письменных гарантий исполнения обязательства по оплате фактической стоимости платных медицинских услуг или предоплаты медицинских услуг исходя из условий заключаемого договора, а также предоставления необходимой медицинской документации (выписка из истории болезни, данные клинических, рентгенологических, лабораторных и других исследований) при ее наличии.

7.4. После завершения лечения иностранного гражданина по его запросу или запросу юридического либо физического лица, представляющего интересы иностранного гражданина, в соответствии с порядком, установленным утверждённым Исполнителем «Положением о порядке и сроках предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них», предоставляется выписка из медицинской документации с указанием оказанной медицинской помощи у Исполнителя, а также проведенных мероприятий по профилактике, диагностике, лечению и медицинской реабилитации.

Медицинская документация, направляемая из Российской Федерации в другое государство, заполняется на русском языке.

7.5. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) Исполнитель, в случае включения Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка РФ.

7.6. Иностранный гражданин или лицо без гражданства может получать медицинскую помощь у Исполнителя с использованием телемедицинских технологий только после регистрации в ЕСИА в порядке, установленном действующим законодательством для оказания телемедицинских услуг.

7.7. Споры, связанные с оказанием платных медицинских услуг и(или) их несвоевременной оплатой, разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

8. ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ПРИ ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ

8.1. При наличии технической возможности договор о предоставлении платных медицинских услуг (п. 4.1 настоящих Правил) может быть заключен посредством использования сети "Интернет" или мобильного приложения на основании ознакомления Гостя (Представителя Гостя) и (или) Заказчика с предложенным Исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

8.2. При заключении договора дистанционным способом Гостю (Представителю Гостя) и (или) Заказчику должна быть предоставлена возможность ознакомиться со следующей информацией:

а) наименование (фирменное наименование) Исполнителя;

б) основной государственный регистрационный номер Исполнителя;

в) номера телефонов и режим работы Исполнителя;

г) идентификационный номер налогоплательщика;

д) информация о предоставляемых платных медицинских услугах, предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей";

е) порядок и способы оплаты платных медицинских услуг;

ж) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);

з) адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения

(жалобы) и требования Гостей (Представителей Гостя) и (или) Заказчиков.

Указанная информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта Исполнителя в сети «Интернет» (www.verbamayr.ru) или в мобильном приложении.

8.3. Договор с Гостем (Представителем Гостя) и (или) Заказчиком считается заключенным со дня оформления Гостем (Представителем Гостя) и (или) Заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частичной или полной оплаты по договору с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления Гостем (Представителем Гостя) и (или) Заказчиком частичной или полной оплаты по договору все условия по нему остаются неизменными и не должны корректироваться Исполнителем без согласия Гостя (Представителя Гостя) и (или) Заказчика.

8.4. При заключении договора Исполнитель представляет Гостю (Представителю Гостя) и (или) Заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет Гостю (Представителю Гостя) и (или) Заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию Гостя (Представителя Гостя) и (или) Заказчика Исполнителем направляется Гостю (Представителю Гостя) и (или) Заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица Исполнителя.

8.5. Идентификация Гостя (Представителя Гостя) и (или) Заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью Гостя (Представителя Гостя) и (или) Заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица Исполнителя. Требования настоящего пункта применяются к заключению договора о предоставлении платных медицинских услуг дистанционным способом и имеют приоритет над общим порядком подписания документов в электронной форме, установленным п. 4.1.4 Положения.

8.6. Гость (Представитель Гостя) и (или) Заказчик обязаны оплатить предоставляемые Исполнителем платные медицинские услуги в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с Исполнителем, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

8.7. При заключении договора дистанционным способом отказ Гостя (Представителя Гостя) и (или) Заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

8.8. Гость (Представитель Гостя) и (или) Заказчик могут направить Исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а Исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

9. 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

9.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

9.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Гостя (пациента) в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящие Правила вступают в силу одновременно с Положением - с 25 сентября 2026 года - и действуют до принятия новых Правил. Изменения (дополнения) в настоящие Правила вносятся на основании приказа Генерального директора АО «ВЕРБА».

10.2. Настоящие Правила являются дополнением к «Положению о порядке и условиях предоставления АО «ВЕРБА» платных услуг и реализации товаров» и утверждены в целях уточнения и детализации порядка и условий оказания Исполнителем платных медицинских услуг. Порядок и условия предоставления Исполнителем гражданам платных медицинских услуг регулируются настоящими Правилами, Положением и заключённым с Заказчиком и(или) Гостем (Представителем Гостя) договором. В случае расхождения настоящих Правил и Положения в части, специально урегулированной настоящими Правилами, приоритет имеют настоящие Правила (п. 1.3 Положения); по вопросам, не урегулированным настоящими Правилами, применяется Положение.

10.3. Настоящие Правила подлежат размещению на информационных стендах (стойках) Исполнителя в месте оказания платных медицинских услуг, а также опубликованию в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.verbamayr.ru.

Гость (Представитель Гостя) и (или) Заказчик в любой момент может получить настоящие Правила в электронном виде, скачав на сайте www.verbamayr.ru, а также получить бумажную копию в установленные внутренними локальными актами Исполнителя сроки и порядке.