Утверждено
Приказом Генерального директора АО «ВЕРБА»
от «25» сентября 2026 г. № 01-01/22

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В МЕДИЦИНСКОМ КУРОРТЕ VERBA И ПОЛУЧЕНИЯ УСЛУГ

Настоящий документ - «Правила проживания в Медицинском курорте VERBA и получения услуг» (далее - Правила) разработан в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства РФ от 27.11.2025 N 1912 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации". Настоящие Правила являются специальными правилами, утверждёнными Исполнителем в соответствии с п. 1.3 «Положения о порядке и условиях предоставления АО «ВЕРБА» платных услуг и реализации товаров» (далее – Положение), и являются дополнением к Положению; в части, специально урегулированной настоящими Правилами, они имеют приоритет над Положением. Порядок и условия предоставления платных медицинских услуг, в том числе входящих в состав Программы, дополнительно регулируются утверждёнными Исполнителем «Правилами предоставления АО «ВЕРБА» платных медицинских услуг» (далее – Правила предоставления платных медицинских услуг).

В соответствии с п. 6 Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации (Постановление Правительства РФ от 27.11.2025 N 1912), Исполнитель вправе самостоятельно устанавливать правила проживания в средстве размещения и пользования услугами средства размещения, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

В настоящих Правилах используются термины и понятия в значении, установленном Положением. Дополнительно в настоящих Правилах используются следующие понятия:
«Исполнитель» - Акционерное общество «ВЕРБА» (АО «ВЕРБА»), оказывающее платные медицинские услуги, платные немедицинские услуги, услуги по обеспечению временного проживания (гостиничные услуги) в Медицинском курорте VERBA и сервисные услуги, а также реализующее товары.
«Медицинский курорт VERBA» - средство размещения типа гостиница, представляющее собой имущественный комплекс, включающий в себя здание (часть здания), участок земли, оборудование и иное имущество и используемое для временного размещения и обеспечения временного проживания физических лиц, расположенное по адресу: 141280, Московская обл., г.о. Пушкинский, г. Пушкино, ул. Зелёная роща, стр. 17.
«гостиничные услуги» - услуги Медицинского курорта VERBA, включающие в себя комплекс услуг по предоставлению физическим лицам мест для временного проживания в Медицинском курорте VERBA, а также иные услуги по обслуживанию проживающих в Медицинском курорте VERBA физических лиц.
«Гость» - потребитель (физическое лицо), имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий или приобретающий и (или) использующий услуги Исполнителя исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в соответствии с Абонентским договором. Гость, получающий услуги по Абонентскому договору и одновременно осуществляющий их оплату, является также Заказчиком.
«Заказчик» - юридическое или физическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать (приобрести) либо заказывающие (приобретающие) услуги Исполнителя для Гостя (потребителя) в соответствии с Абонентским договором.
«Программа/оздоровительная Программа» - составленный и утверждённый Исполнителем единый комплекс предоставляемых Исполнителем услуг, оказываемый Гостю (потребителю) за общую единую цену на основании заключённого Абонентского договора, который включает гостиничные услуги, платные медицинские услуги и сервисные услуги.
«срок действия Программы» - срок, в течение которого Гость вправе требовать от Исполнителя предоставления входящих в выбранную им Программу услуг.

«Абонентский договор» - договор с исполнением по требованию (ст. 429.4 ГК РФ), заключаемый Гостем (Заказчиком) с Исполнителем путём акцепта размещённой Исполнителем Оферты, по которому Исполнитель предоставляет Гостю услуги в количестве, виде и объеме, предусмотренных Программой, а также по желанию Гостя (Заказчика) дополнительные платные услуги. Вид (название), состав, срок действия и цена конкретной Программы, а также дополнительные услуги (при их наличии) согласовываются Сторонами в Спецификации к Абонентскому договору.

«Спецификация» - приложение к Абонентскому договору и его неотъемлемая часть, в которой указываются вид (название), состав, срок действия и цена (размер абонентской платы) конкретной Программы, а также дополнительные услуги (при их наличии). Спецификация подписывается Гостем (Заказчиком) на бумажном носителе или в электронной форме.

«Соглашение о предоставлении Дополнительных услуг» - приложение к Спецификации к Абонентскому договору и неотъемлемая часть Абонентского договора, в котором указываются перечень (виды), количество, стоимость и сроки оказания Дополнительных услуг, согласованных Сторонами после оформления Спецификации. Соглашение о предоставлении Дополнительных услуг подписывается Гостем (Представителем Гостя) и (или) Заказчиком на бумажном носителе или в электронной форме.

«Оферта» - адресованное неопределённому кругу лиц публичное предложение Исполнителя (ст. 435, п. 2 ст. 437 ГК РФ) заключить Абонентский договор на изложенных в нём условиях, размещаемое на официальном сайте по адресу: www.verbamayr.ru и на информационных стендах (стойках) Исполнителя.

«**цена размещения**» - стоимость временного проживания в номере (на отдельном месте в многоместном номере) в течение всего срока действия Программы, услуг по обслуживанию проживающих в Медицинском курорте VERBA физических лиц и иных услуг, определенных Исполнителем и предусмотренных составом выбранной Программы, оказываемых за единую цену. Цена размещения в Медицинском курорте VERBA является ценой Программы и абонентской платой за Программу в рамках Абонентского договора.

«абонентская плата» - плата за право требовать Гостем исполнения услуг в количестве, виде и объеме, предусмотренных составом выбранной Программы, размер которой определяется ценой Программы согласно Прейскурантам Исполнителя.

«бронирование» – закрепление за Гостем номера (отдельного места в многоместном номере) в Медицинском курорте VERBA на условиях, определенных заявкой Заказчика (Гостя), и подтверждением этой заявки со стороны Исполнителя.

«**дополнительные услуги**» - отдельные услуги (сервисные услуги и/или платные медицинские услуги), не включённые в состав выбранной Гостем (Заказчиком) Программы и в цену размещения (цену Программы), оказываемые Исполнителем дополнительно за отдельную дополнительную плату.

«**депозит**» — обеспечительный платёж (ст. 381.1 ГК РФ) в денежном выражении (денежная сумма), который Исполнитель запрашивает у Гостя (Заказчика) на случай дополнительных расходов (например, оплата дополнительных платных услуг, не входящих в Программу, которые могут быть приобретены Гостем (Заказчиком) дополнительно в период проживания в Медицинском курорте VERBA и/или компенсации возможного ущерба и/или др.).

1. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ И СРЕДСТВЕ РАЗМЕЩЕНИЯ

1.1. Исполнитель – *Акционерное общество «ВЕРБА» (АО «ВЕРБА»)*, зарегистрированное «06» марта 1997 года Отделом Московской областной регистрационной палаты в г. Ивантеевка; сведения о юридическом лице внесены в Единый государственный реестр юридических лиц за основным государственным регистрационным номером (ОГРН) 1025001767922, идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) 5016003599.

Юридический адрес: 141280, Московская обл., г.о. Пушкинский, г. Пушкино, ул. Зелёная роща, стр. 17.

Адрес места осуществления хозяйственной деятельности: 141280, Московская обл., г.о. Пушкинский, г. Пушкино, ул. Зелёная роща, стр. 17.
Телефон: + 7(495) 151 00 51.
Электронная почта: info@verbamayr.ru, reservation@verbamayr.ru;
сайт: www.verbamayr.ru.
1.2. «Медицинский курорт VERBA» - гостиница, расположенная по адресу: 141280, Московская обл., г.о. Пушкинский, г. Пушкино, ул. Зелёная роща, стр. 17.
Медицинскому курорту VERBA присвоена категория «Пять звёзд». Классификация и присвоение категории осуществлено аккредитованной организации ООО "Строим Отель" (ОГРН 5087746430096/ИНН 7707680459, место регистрации: 107033, г. Москва, ул. Петровка, дом 5, каб.4.06, регистрация в Перечне аккредитованных организаций для классификации гостиниц № А010-00130-50/03107088).
Уникальный номер реестровой записи, присвоенный Медицинскому курорту VERBA в реестре классифицированных средств размещения: С502026029414. Сведения о средстве размещения размещены в реестре классифицированных средств размещения на официальном сайте: tourism.fsa.gov.ru.
Телефон: + 7(495) 151 00 51;
Электронная почта: info@verbamayr.ru, reservation@verbamayr.ru;
сайт: www.verbamayr.ru.
Режим работы: круглосуточно.
Время заезда – с 14:00 часов текущих суток по Московскому времени,
Время выезда (расчетный час) – до 12:00 часов текущих суток по Московскому времени.

1.3. Функциональное назначение Медицинского курорта VERBA:
Медицинский курорт VERBA является структурным подразделением АО «ВЕРБА», созданным для обеспечения лечебного процесса и удобства пациентов Исполнителя, получающих медицинские услуги в рамках оздоровительных Программ.
Исполнитель (АО «ВЕРБА») является медицинской организацией, оказывающей платные медицинские услуги на основании Лицензии на осуществление медицинской деятельности от «29» ноября 2019 № ЛО41-01162-50/00323223, выданной Министерством здравоохранения Московской области, адрес местонахождения лицензирующего органа: 143407, Московская область, г. Красногорск, бульвар Строителей, д. 1, тел. +7 (498) 602-03-01, срок действия лицензии – бессрочно. Информация о действующей Лицензии на осуществление медицинской деятельности размещена в реестре лицензий, размещенном в сети Интернет на сайте Федеральной службы в сфере здравоохранения https://roszdravnadzor.gov.ru.

2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛУГАХ
2.1. Услуги временного проживания в Медицинском курорте VERBA предоставляются исключительно в составе оздоровительных Программ и только Гостям - пациентам Исполнителя, получающим медицинские услуги в рамках этих Программ. Цель предоставления услуг временного проживания — обеспечение комфортных условий пребывания Гостей в период оказания им медицинских услуг.
Информация о видах Программ и перечне услуг, входящих в состав каждой Программы, определяется Исполнителем и представлена в свободном общем доступе неограниченному кругу лиц на сайте Исполнителя в сети «Интернет» по адресу: www.verbamayr.ru, а также размещена в помещении Медицинского курорта VERBA (в номерах и/или на информационной стойке в информационной папке СПиР).
Для получения услуг по Программе необходимо получение консультации у врача (специалиста) по оказываемым услугам и возможным противопоказаниям!
Исполнитель вправе отказать в оказании Гостю услуг при выявлении у Гостя медицинских противопоказаний к оказываемым отдельным входящим в состав Программы медицинским услугам и/или при выявлении у Гостя медицинских противопоказаний к прохождению всей выбранной Гостем Программы (п. 3.11 Правил предоставления платных медицинских услуг).
2.2. В Медицинском курорте VERBA не допускается пребывание несовершеннолетних лиц, не достигших возраста 12 лет.

Заселение и проживание несовершеннолетних Гостей, достигших возраста 12 лет, осуществляется в порядке, установленном п. 4.5 - п. 4.7 и п. 4.9 настоящих Правил.

2.3. Исполнитель обеспечивает круглосуточное очное обслуживание Гостей, прибывающих в Медицинский курорт VERBA и убывающих из него.

Время заезда – с 14:00 часов текущих суток по Московскому времени,

Время выезда (расчетный час) – до 12:00 часов текущих суток по Московскому времени.

Ранний заезд и поздний выезд Гостя возможны при наличии свободных номеров.

Предельный срок проживания в Медицинском курорте VERBA определяется сроком действия выбранной Программы.

Исполнителем установлена посуточная оплата услуг Медицинского курорта VERBA.

2.4. Медицинский курорт VERBA имеет номера высшей и первой категории. Информация о видах (категории) номеров Медицинского курорта VERBA, их площади и описание оснащения номеров представлена в свободном общем доступе неограниченному кругу лиц на сайте Исполнителя в сети «Интернет» по адресу: www.verbamayr.ru, а также в помещении Медицинского курорта VERBA (в номерах и/или на информационной стойке в информационной папке СПиР). Информация о площади номеров, об условиях и сроках отмены бронирования, о порядке и сроках возврата денежных средств, а также о льготах и преимуществах, предоставляемых Исполнителем, доводится до сведения Гостя (Заказчика) в порядке, установленном настоящим пунктом, и содержится в п. 3.14, п. 3.15, п. 5.9 и п. 10.1 настоящих Правил, в п. 4.15.1 Положения, в Оферте и в Спецификации к Абонентскому договору. Цены размещения в номерах дифференцированы в зависимости от категории номера, от выбранной Программы и срока её действия и определяется ценами Программ, с которыми можно ознакомиться на сайте Исполнителя в сети «Интернет» по адресу: www.verbamayr.ru, а также в помещении Медицинского курорта VERBA (в номерах и/или на информационной стойке в информационной папке СПиР).

2.5. Перечень услуг, входящих в цену размещения определяется требованиями к гостинице категории «Пять звёзд», предусмотренными Положением о классификации средств размещения, и составом каждой Программы, и включает в себя услуги временного проживания в Медицинском курорте VERBA в номере выбранной категории, питание в ресторане согласно режиму питания в соответствии с выбранной Программой, посещение оздоровительно-спортивного комплекса, комплекс медицинских процедур и услуг и сервисных услуг, согласно составу Программы, и иных сопутствующих проживанию в Медицинском курорте VERBA услуг.

Информация о видах Программ, перечне услуг, входящих в цену и состав каждой Программы, цена Программы (цена размещения) представлена в свободном общем доступе неограниченному кругу лиц на сайте Исполнителя в сети «Интернет» по адресу: www.verbamayr.ru, и а также размещена в помещении Медицинского курорта VERBA (в номерах и/или на информационной стойке в информационной папке СПиР).

2.6. Исполнитель по просьбе Гостя без дополнительной платы обеспечивает следующие виды услуг:

а) вызов скорой помощи;

б) доступ и возможность пользования аптечкой для оказания первой помощи;

в) доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получении;

г) побудка к определенному времени;

д) пользование тонометром.

2.7. Платные медицинские услуги в составе Программы и дополнительные платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в Лицензии на осуществление медицинской деятельности, в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждёнными Министерством здравоохранения Российской Федерации и обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями, положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, утверждённым Министерством здравоохранения Российской Федерации, на основе клинических рекомендаций, с учетом стандартов медицинской помощи, утверждённых Министерством здравоохранения Российской Федерации, а также в соответствии с утверждёнными Исполнителем Положением и «Правилами предоставления АО «ВЕРБА» платных медицинских услуг», размещёнными в свободном общем доступе неограниченному кругу лиц на сайте Исполнителя в сети «Интернет»

по адресу: www.verbamayr.ru, и на информационной стойке в зоне регистратуры и ожидания медицинской организации.
2.8. В случае, если при прохождении Программы Гость (Заказчик) пожелает получить дополнительные услуги, не входящих в состав и цену Программы, данные услуги оказываются Исполнителем за отдельную плату в рамках действия Абонентского договора, в котором определяется порядок и условия оказания и оплаты дополнительных услуг.
Информация о перечне и стоимости (цене) иных платных услуг, не включённых в состав и цену выбранной Гостем (Заказчиком) Программы (цену размещения) и оказываемых Исполнителем за отдельную плату, указываются в прейскурантах Исполнителя, размещенных в помещениях Медицинского курорта VERBA (в номерах и/или в месте оказания услуги), а также на сайте Исполнителя в сети «Интернет» по адресу: www.verbamayr.ru.
Исполнитель не вправе без согласия Гостя (Заказчика) оказывать иные платные услуги, не входящие в цену размещения (цену Программы).
2.9. Режим работы предприятий общественного питания (ресторана), торговли, бытового обслуживания (оздоровительно-спортивного комплекса и др.) в Медицинском курорте VERBA установлен отдельно для каждого предприятия и доводится до сведения Гостей (Заказчиков) в месте оказания услуги. Также информацию о режиме работы Гость (Заказчик) может получить в СПиР и в «Папке Гостя» в номерах Медицинского курорта VERBA.
2.10. Правила посещения оздоровительно-спортивного комплекса Медицинского курорта VERBA, определяющие основы и порядок его посещения, обязательны для всех без исключения посетителей оздоровительно-спортивного комплекса Медицинского курорта VERBA. Правила посещения оздоровительно-спортивного комплекса Медицинского курорта VERBA для свободного ознакомления с ними размещены на стойке Службы Приёма и Размещения (СПиР) и в информационных материалах в номерах Медицинского курорта VERBA, а также на сайте в сети «Интернет» по адресу: www.verbamayr.ru.
2.11. Пребывание в Медицинском курорте VERBA с животными запрещено.
2.12. Предоставление услуг осуществляется в соответствии с Прейскурантами Исполнителя и условиями заключённого с Заказчиком (Гостем) Абонентского договора.
2.13. На территории Медицинского курорта VERBA могут оказываться услуги и реализовываться товары третьими лицами (партнерами Исполнителя), не являющимися работниками Исполнителя. Гость (Заказчик) вправе пользоваться услугами и приобретать товары у третьих лиц по своему усмотрению. Информация о таких третьих лицах, перечень их услуг и товаров для свободного ознакомления с ними размещены в информационных материалах в номерах Медицинского курорта VERBA, а также на сайте в сети «Интернет» по адресу: www.verbamayr.ru. Оплата услуг и товаров третьих лиц производится Гостем (Заказчиком) самостоятельно непосредственно этим лицам. Исполнитель не является стороной договора между Гостем (Заказчиком) и третьим лицом, если иное прямо не установлено письменным соглашением. Приобретение Гостем (Заказчиком) услуг или товаров у третьих лиц осуществляется на основании отдельного договора между Гостем (Заказчиком) и соответствующим третьим лицом. Все претензии, связанные с качеством таких услуг (товаров), Гость (Заказчик) предъявляет непосредственно третьему лицу.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Услуги предоставляются Исполнителем на основании Абонентского договора на предоставление физическому лицу комплекса услуг по Программе (Абонентский договор), заключаемого в письменной форме путём акцепта Гостем (Заказчиком) размещённой Исполнителем на официальном сайте по адресу: www.verbamayr.ru Оферты о заключении Абонентского договора в порядке, установленном разделом 4 Положения. Абонентский договор является публичным договором (ст. 426 ГК РФ) и договором присоединения (ст. 428 ГК РФ). Конкретная Программа, её состав, срок действия и цена (размер абонентской платы), а также дополнительные услуги (при их наличии) согласовываются Сторонами в Спецификации к Абонентскому договору, подписываемой Гостем (Заказчиком) на бумажном носителе или в электронной форме.
Типовая форма Абонентского договора для свободного ознакомления с ней представлена в свободном общем доступе неограниченному кругу лиц на сайте Исполнителя в сети «Интернет» по адресу: www.verbamayr.ru, а также размещена в помещении Медицинского курорта VERBA на информационной стойке в информационной папке СПиР.

3.2. Со всеми условиями Абонентского договора Заказчик (Гость) знакомится в процессе бронирования на сайте www.verbamayr.ru. В случае, если Заказчику (Гостю) не понятны какие-либо условия бронирования и/или условия Абонентского договора, Заказчик (Гость) обязан уточнить необходимую ему информацию у Исполнителя. В случае совершения бронирования (направление заявки на бронирование), заключения Абонентского договора (в том числе акцепта путём оплаты счёта, подписания Абонентского договора на бумажном носителе) без обращения к Исполнителю Заказчик (Гость) данными действиями подтверждает, что ему предоставлена возможность ознакомиться с настоящими Правилами, условиями бронирования и условиями Абонентского договора и получить у Исполнителя разъяснения по ним. Настоящий пункт не ограничивает прав Гостя (Заказчика), предусмотренных статьями 8, 10 и 12 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».
3.3. Письменная форма Абонентского договора (Спецификации) считается соблюденной в случае составления одного документа на бумажном носителе, подписанного двумя сторонами, а также в случае составления и подписания Сторонами электронного документа в порядке, установленном Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».
Письменная форма Абонентского договора считается соблюденной также в случае совершения Заказчиком (Гостем) действий, направленных на получение услуг Медицинского курорта VERBA (в том числе оплаты услуг Заказчиком (Гостем)), и подтверждения Исполнителем заявки Заказчика (Гостя) на бронирование путем направления соответствующего уведомления о подтверждении бронирования (далее – Подтверждение бронирования), при этом в рамках соблюдения требований правил предоставления платных медицинских услуг при заезде в Медицинский курорт VERBA Спецификация к Абонентскому договору оформляется с Гостем на бумажном носителе или в электронной форме.
3.4. Бронирование осуществляется путем принятия заявки на бронирование через электронную систему бронирования, размещенную на сайте в сети «Интернет» по адресу: www.verbamayr.ru, посредством почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей установить, что заявка исходит от Заказчика (Гостя).
3.5. В заявке на бронирование Заказчик (Гость) должен предоставить Исполнителю следующую информацию:
- данные Гостя: Ф.И.О., год рождения, данные документа, удостоверяющего личность, место регистрации (адрес места жительства), телефон, адрес электронной почты;
- данные Заказчика (если Абонентский договор заключается с участием Заказчика): для юридического лица/ИП - наименование организации (для ИП Ф.И.О.), ОГРН (ОГРНИП), ИНН, данные лица, уполномоченного на подписание Абонентского договора (должность, Ф.И.О.), адрес места нахождения и реквизиты; для физического лица - Ф.И.О., год рождения, данные документа, удостоверяющего личность, адрес места жительства, телефон, адрес электронной почты;
- выбранную Программу и дополнительные услуги (при их наличии), желаемые сроки действия Программы, количество и виды (категорию) номеров для получения услуг по проживанию.
В случае непредоставления Заказчиком (Гостем) информации, указанной в настоящем пункте Правил, Исполнитель оставляет за собой право отказать Гостю (Заказчику) в бронировании.
3.6. По факту получения заявки на бронирование и последующего согласования с Заказчиком (Гостем) условий оказания услуг по выбранной Гостем (Заказчиком) Программе - Исполнителем направляется Заказчику (Гостю) счёт для внесения оплаты.
3.7. Для осуществления бронирования Заказчику (Гостю) необходимо осуществить в течение 1-го (одного) дня с момента выставления Исполнителем счёта оплату в размере:
Для физических лиц:
- в случае попадания на период действия Программы праздничных нерабочих дней общей непрерывной продолжительностью 3 (три) дня и более, - в размере 100% от цены Программы (цены размещения);
- в остальных случаях - 50% от цены Программы (цены размещения). Окончательный расчет производится при заезде в Медицинский курорт VERBA.

Для юридических лиц (индивидуальных предпринимателей):
- в размере 100% от цены Программы (цены размещения).

3.8. Бронирование без осуществления предварительной оплаты может осуществляться только в исключительных случаях по решению руководства Медицинского курорта VERBA.

Заселение в Медицинский курорт VERBA осуществляется только при 100% предоплате цены Программы (цены размещения).

3.9. По факту получения оплаты (или принятия решения об осуществлении бронирования без предварительной оплаты) Исполнитель направляет Заказчику (Гостю) Подтверждение бронирования с указанием Ф.И.О. Гостя, выбранной Программы, сроков действия Программы, количества и видов номеров Медицинского курорта VERBA для получения услуг по проживанию, размер цены размещения (размер абонентской платы) и иных условий.

3.10. Бронирование считается подтверждённым с момента направления Исполнителем Заказчику (Гостю) Подтверждения бронирования.

3.11. Исполнитель вправе отказать в бронировании, если на указанную в Заявке на бронирование дату (период) отсутствуют свободные номера в Медицинском курорте VERBA и/или отсутствует возможности оказать услуги согласно составу выбранной Программы.

3.12. Право предоставления конкретного номера из выбранного Заказчиком (Гостем) вида (категории) остается за Исполнителем.

3.13. Исполнитель применяет бронирование, предусматривающее ожидание Гостя до времени выезда (расчётного часа) дня, следующего за днём запланированного заезда, и в случае незаезда Гостя Исполнитель вправе отказаться от исполнения Абонентского договора. В случае несвоевременного уведомления об отказе от исполнения Абонентского договора, опоздания или не заезда Гостя с него или с Заказчика взимается плата за номер (отдельное место в многоместном номере), но не более чем за одни сутки, в размере, не превышающем суточную стоимость услуг проживания (размещения) в номере соответствующей категории, определяемую согласно Спецификации к Абонентскому договору.

3.14. Если Заказчик (Гость) уведомляет об отказе от исполнения Абонентского договора до дня заезда, Исполнитель возвращает Заказчику (Гостю) произведённую им плату в полном размере. В случае несвоевременного уведомления об отказе от исполнения Абонентского договора (в день заезда или позднее), а также в случае опоздания или не заезда Гостя с него или с Заказчика взимается плата за номер (отдельное место в многоместном номере), но не более чем за одни сутки, в размере, установленном п. 3.13 настоящих Правил. В остальной части при отказе от исполнения Абонентского договора Исполнитель производит перерасчёт абонентской платы пропорционально не истёкшему на дату расторжения договора периоду срока действия Программы (п. 4.13 Положения). Возврат денежных средств осуществляется в порядке и в сроки, установленные п. 4.15.1 Положения.

3.15. Уведомление Исполнителя об отмене бронирования (об отказе от исполнения Абонентского договора) осуществляется Заказчиком (Гостем) в письменной форме посредством почтовой связи заказным письмом с уведомлением о вручении, электронной почты, через официальный сайт Исполнителя и иной связи, позволяющей установить, что отказ исходит от Заказчика (Гостя). В уведомлении Заказчиком (Гостем) указывается следующая информация: наименование Исполнителя; сведения о Заказчике (наименование организации Заказчика, ОГРН (ОГРНИП),ИНН/Ф.И.О. Заказчика – физического лица, дата рождения, паспортные данные), сведения о Госте (Ф.И.О. каждого Гостя, для которых осуществлялось бронирование номеров, дата рождения); номер брони (номер подтверждения бронирования); Программа и срок её действия

(период проживания в Медицинский курорт VERBA), реквизиты для возврата оплаты, дата подачи заявления. Отказ от исполнения Абонентского договора совершается в порядке, установленном п. 4.15 - 4.15.7 Положения, в том числе с учётом особенностей, предусмотренных п. 4.15.2 - 4.15.6 Положения, если Абонентский договор заключён Заказчиком в пользу Гостя, не являющегося Заказчиком, и особенностей, предусмотренных п. 4.15.7 Положения, если Заказчиком является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель. Примерная форма Заявления об отмене бронирования (об отказе от Абонентского договора) является Приложением № 1 к настоящим Правилам.

4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ПРОЖИВАНИЯ (РАЗМЕЩЕНИЯ)

4.1. Заселение Гостя в Медицинский курорт VERBA, являющегося гражданином РФ, осуществляется при условии предъявления документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством РФ, в том числе:

а) паспорта гражданина РФ, удостоверяющего личность гражданина РФ на территории РФ;

б) паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина РФ, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина РФ;

в) паспорта гражданина РФ, удостоверяющего личность гражданина РФ за пределами территории РФ;

г) временного удостоверения личности гражданина РФ;

д) документа, удостоверяющего личность военнослужащего РФ, - в период мобилизации, в период действия военного положения и в военное время.

4.2. Согласно Правилам предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации, утв. Постановлением Правительства РФ от 27.11.2025 № 1912, заселение в Медицинский курорт VERBA производится только при предъявлении Гостем оригинала документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством РФ. Перечень таких документов приведён в п. 4.1 и п. 4.8 настоящих Правил. Дополнительно Гость вправе подтвердить свою личность цифровым идентификатором в многофункциональном сервисе обмена информацией. Единая биометрическая система в целях заселения не используется.

4.3. В случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, при отсутствии документов, удостоверяющих личность гражданина РФ, указанных в п. 4.1 настоящих Правил, заселение в Медицинский курорт VERBA Гостя, являющегося гражданином РФ, допускается при предъявлении им российского национального водительского удостоверения.

При этом в соответствии с п. 4.4 настоящих Правил для получения платных медицинских услуг Гость обязан предоставить документ, удостоверяющий личность гражданина РФ.

4.4. Оказание платных медицинских услуг, в том числе входящих в состав Программы, осуществляется исключительно при наличии информированного добровольного согласия Гостя (пациента) либо его законного представителя (Заказчика), оформленного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан. Оформление индивидуального согласия на медицинское вмешательство в отношении платных медицинских услуг согласно требованиям действующего законодательства осуществляется только при предъявлении Гостем (Заказчиком) документа, удостоверяющего личность.

4.4.1. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство оформляется на бумажном носителе либо в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью медицинского работника и усиленной квалифицированной либо усиленной неквалифицированной электронной подписью Гостя (Заказчика) или простой электронной подписью с использованием федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации».

4.4.2. Согласие на обработку персональных данных, а также согласие на обработку персональных данных, касающихся состояния здоровья, и на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, оформляются в письменной форме отдельными документами (отдельно от Абонентского договора, Спецификации и иных документов) по формам, утверждённым Исполнителем, в соответствии со статьями 9 и 10 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и п. 3.10 Положения.

В случае непредставления Гостем (Заказчиком) документа, удостоверяющего личность, Исполнитель не вправе оказывать платные медицинские услуги, в таком случае ответственность за неисполнение Исполнителем обязательств по оказанию платных медицинских услуг возлагается на Гостя (Заказчика) - невозможность исполнения Исполнителем обязательств, возникшая по вине Гостя (Заказчика). В случае невозможности исполнения Исполнителем обязательства, вызванной виновными действиями Гостя (Заказчика), последний не вправе требовать возвращения исполненного им по обязательству (п. 2 ст. 781, п. 2 ст. 416 ГК РФ, п. 4.14 Положения).

4.5. Заселение в Медицинский курорт VERBA несовершеннолетнего гражданина РФ в возрасте от 12 до 14 лет осуществляется на основании свидетельства о рождении указанного несовершеннолетнего гражданина и документов, удостоверяющих личность, или документа, указанного в абз. 1 п. 4.3 настоящих Правил, находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия родителей (законных представителей) этого несовершеннолетнего гражданина на заселение в Медицинский курорт VERBA (далее - Согласие), а также при наличии согласия родителей (законных представителей), давших согласие на заселение несовершеннолетнего в Медицинский курорт VERBA с сопровождающим лицом, на обработку их персональных данных (далее – согласие на ОПД). Примерная форма Согласия и согласия на ОПД является Приложением № 2 (форма 1) к настоящим Правилам. Предоставление несовершеннолетним согласия на обработку своих персональных данных предоставляется самим несовершеннолетним при условии представления в Согласии разрешения на это родителей (законных представителей). Заселение несовершеннолетнего, не достигшего 14-летнего возраста, без родителей (законных представителей) или сопровождающего лица не допускается.

При этом для получения несовершеннолетним платных медицинских услуг, в том числе входящих в состав Программы, необходимо соблюдение требований, установленных п. 4.7 настоящих Правил.

Абонентский договор в отношении несовершеннолетнего Гостя, не достигшего 14-летнего возраста, заключается его законным представителем либо сопровождающим лицом от своего имени в пользу Гостя (ст. 430 ГК РФ); указанное лицо выступает Заказчиком и несёт обязанность по внесению абонентской платы и иных предусмотренных Абонентским договором платежей. Сам несовершеннолетний Гость стороной Абонентского договора не является и обязанностей по нему не несёт (п. 3 ст. 308 ГК РФ).

4.6. Заселение в Медицинский курорт VERBA несовершеннолетнего гражданина РФ в возрасте от 14 до 18 лет осуществляется на основании документа, удостоверяющего его личность, и документов, удостоверяющих личность, или документа, указанного в абз. 1 п. 4.3 настоящих Правил, находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) от родителей (законных представителей) Согласия и согласия на ОПД по форме 1 Приложения № 2 к настоящим Правилам.

В отсутствие рядом с несовершеннолетним гражданином РФ, достигшим 14-летнего возраста, родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) заселение этого несовершеннолетнего в Медицинский курорт VERBA осуществляется на основании документа, удостоверяющего его личность, а также при наличии Согласия и согласия на ОПД по форме 2 Приложения № 2 к настоящим Правилам. Указанным Согласием оформляется в том числе письменное согласие законного представителя на заключение несовершеннолетним Абонентского договора (п. 1 ст. 26 ГК РФ); в этом случае несовершеннолетний Гость подписывает Спецификацию самостоятельно и выступает Заказчиком, самостоятельно неся имущественную ответственность по совершённой им сделке (п. 3 ст. 26 ГК РФ), при условии внесения абонентской платы в размере 100% цены Программы (цены размещения) не позднее даты начала срока действия Программы.

Предоставление несовершеннолетним согласия на обработку своих персональных данных предоставляется самим несовершеннолетним при условии представления в Согласии разрешения на это родителей (законных представителей).

При этом для получения несовершеннолетним платных медицинских услуг, в том числе входящих в состав Программы, необходимо соблюдение требований, установленных п. 4.7 настоящих Правил.

Нахождение несовершеннолетнего Гостя в оздоровительно-спортивном комплексе и бассейне Медицинского курорта VERBA допускается только в сопровождении совершеннолетнего лица. Родители (законные представители) или иные сопровождающие лица обязаны не оставлять несовершеннолетнего Гостя без присмотра в местах общего пользования и обеспечивать его сопровождение при получении услуг, входящих в состав Программы (п. 6.3 и п. 8.4 настоящих Правил).

4.7. Оказание платных медицинских услуг, в том числе входящих в состав Программы, осуществляется исключительно при наличии информированного добровольного согласия, оформленного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан.

В соответствии ч. 2 ст. 20 ФЗ-323 от 2011 года «Об основах охраны здоровья граждан» оказание платных медицинских услуг, в том числе входящих в состав Программы, несовершеннолетнему, не достигшему 15-летнего возраста (или больному наркоманией несовершеннолетнему не достигшему 16-летнего возраста) осуществляется исключительно при наличии информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, данного его законными представителями (родителями, усыновителями, опекунами(попечителями)).

Для оформления информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство в отношении несовершеннолетнего необходимо предоставить следующие документы:

- документ, удостоверяющий личность законного представителя (родителя, усыновителя, опекуна, попечителя);
- документ, подтверждающий полномочия законного представителя:

для родителей — свидетельство о рождении несовершеннолетнего (в которое внесены сведения о родителе);

для усыновителей — документ, подтверждающий факт усыновления (удочерения);
для опекунов — акт органа опеки и попечительства о назначении опеки или опекунское удостоверение;
для попечителей — акт органа опеки и попечительства о назначении попечительства;
- документ, удостоверяющий личность несовершеннолетнего:
если несовершеннолетнему меньше 14 лет — свидетельство о рождении;
если несовершеннолетнему 14 лет и старше — паспорт.
В случае невозможности оказания Исполнителем несовершеннолетнему, не достигшему 15-летнего возраста (или больному наркоманией несовершеннолетнему не достигшему 16-летнего возраста) платных медицинских услуг в связи с невозможностью оформления индивидуального согласия на медицинское вмешательство по причине отсутствия законных представителей несовершеннолетнего и/или отсутствия необходимых для оформления информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство указанных выше в настоящем пункте документов, в таком случае ответственность за неисполнение Исполнителем обязательств по оказанию платных медицинских услуг возлагается на законных представителей (Заказчика) - невозможность исполнения Исполнителем обязательств, возникшая по вине Заказчика. В случае невозможности исполнения Исполнителем обязательства, вызванной виновными действиями Заказчика, последний не вправе требовать возвращения исполненного им по обязательству (п. 2 ст. 781, п. 2 ст. 416 ГК РФ, п. 4.14 Положения).
4.8. Заселение в Медицинский курорт VERBA Гостя, являющегося иностранным гражданином или лицом без гражданства, осуществляется при условии предъявления таким Гостем документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством РФ, в том числе:
а) паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признаваемого в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
б) документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
в) разрешения на временное проживание лица без гражданства;
г) вида на жительство лица без гражданства;
д) временного удостоверения личности лица без гражданства в РФ.
4.9. Заселение в Медицинский курорт VERBA иностранного гражданина или лица без гражданства, достигшего возраста 12 лет и не достигшего 18-летнего возраста, осуществляется на основании указанных в п. 4.8 настоящих Правил документов, удостоверяющих личность иностранного гражданина или лица без гражданства, не достигшего 18-летнего возраста, и находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц), при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) Согласия. Предоставление несовершеннолетним согласия на обработку своих персональных данных предоставляется самим несовершеннолетним при условии

представления в Согласии разрешения на это родителей (законных представителей).
При этом для получения несовершеннолетним иностранным гражданином или лицом без гражданства, не достигшим 15-летнего возраста (или больным наркоманией, не достигшим 16-летнего возраста), платных медицинских услуг, в том числе входящих в состав Программы, необходимо соблюдение требований, установленных п. 4.7 настоящих Правил.
4.10. Регистрация Гостей, являющихся гражданами РФ, по месту пребывания в Медицинском курорте VERBA осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан РФ с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ, утвержденными постановлением Правительства РФ от 17 июля 1995 г. N 713 "Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации".
Постановка Гостей, являющихся иностранными гражданами и лицами без гражданства, на учет по месту пребывания в Медицинском курорте VERBA и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ, утвержденными постановлением Правительства РФ от 15 января 2007 г. N 9 "О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации".
4.11. В соответствии с требованиями миграционного законодательства Российской Федерации Исполнитель не вправе заселять иностранных граждан, включённых в реестр контролируемых лиц. Реестр контролируемых лиц — это электронная база МВД, в которую вносится информация об иностранных гражданах, незаконно находящихся на территории России. Для исключения ситуаций, связанных с отказом в заселении в Медицинский курорт VERBA, и последствий, связанных с таким отказом, включая расходы на проезд к месту размещения и др., рекомендуем заблаговременно (перед планируемым заездом) в Медицинский курорт VERBA проверять информацию о наличии (об отсутствии) сведений о себе в реестре контролируемых лиц (РКЛ) на официальном сайте МВД России: https://мвд.рф/rkl.
В случае установления при заселении в Медицинский курорт VERBA факта включения Гостя в реестр контролируемых лиц Исполнитель не осуществляет заселение Гостя и не несёт ответственности за возникшие в связи с этим последствия.
4.12. При заселении в Медицинский курорт VERBA Гостю (Заказчику) необходимо будет внести депозит в размере, определяемом из расчёта 20 000 (двадцать тысяч) рублей за каждые сутки срока действия Программы в целях обеспечения исполнения следующих денежных обязательств Гостя (Заказчика):
- по оплате дополнительных платных медицинских услуг и/или сервисных услуг, не входящих в Программу, которые могут быть приобретены Гостем (Заказчиком);

- по оплате всех фактических понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по Абонентскому договору;
- по возмещению убытков, возникших по вине Гостя (Заказчика);
- по оплате неустоек (штрафов), установленных разделом 8 настоящих Правил и (или) Абонентским договором (ст. 330, ст. 331 ГК РФ, п. 5.3 Положения, п. 10.8.1 настоящих Правил), с учётом п. 8.4 настоящих Правил.

Депозит может быть внесен как наличными денежными средствами, так и заблокирован на банковской карте Гостя (Заказчика).

В случае неиспользования депозита (при отсутствии неоплаченных дополнительных услуг, штрафов и неустоек, убытков Исполнителя, фактов порчи имущества Медицинского курорта VERBA и др.) – сумма депозита возвращается в полном объеме, и частично - в случае его частичного использования (когда из суммы депозита в счет исполнения соответствующих обязательств Исполнителем засчитывались денежные суммы).

Если до окончания проживания в Медицинском курорте VERBA сумма депозита была использована полностью или частично, Гость (Заказчик) обязан в течение 1 (одного) календарного дня с момента получения соответствующего требования Исполнителя, дополнительно внести депозит в сумме, определяемой из расчёта не менее 20 000 (двадцать тысяч) рублей за каждые оставшиеся сутки срока действия Программы. При неисполнении обязанности по внесению (довнесению) депозита Исполнитель вправе воспользоваться правами, предусмотренными п. 4.12 Положения (п. 2 ст. 328 ГК РФ) и (или) Абонентским договором.

4.13. Оказание услуг по проживанию и размещение в Медицинском курорте VERBA осуществляется после заключения Гостем (Заказчиком) Абонентского договора и подписания Спецификации к нему на бумажном носителе или в электронной форме, предъявления Гостем (Заказчиком) документов, указанных в настоящем разделе (4. Порядок оформления, проживания(размещения)) Правил, и при исполнении Заказчиком (Гостем) обязательств по 100% предоплате цены Программы (цены размещения).

4.14. При отсутствии у Гостя (Заказчика) предусмотренных разделом 4. Порядок оформления, проживания(размещения) Правил документов Исполнитель вправе отказать в заселении в Медицинский курорт VERBA до предоставления установленных документов.

4.15. При оформлении проживания в Медицинском курорте VERBA сотрудник СПиР оформляет регистрационную карту Гостя.

4.16. Исполнитель вправе отказать в размещении в Медицинском курорте VERBA лицам, находящимся предположительно в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также лицам, проявляющим поведение, угрожающее безопасности и неприкосновенности других лиц, унижающее честь и достоинство других лиц, нарушающее общественный порядок, поведение которых может препятствовать безопасному оказанию услуг, создавать угрозу для персонала и других клиентов Исполнителя.

Факт нахождения Гостя предположительно в состоянии алкогольного или наркотического опьянения (в состоянии, имеющем признаки: запах алкоголя изо рта, неустойчивость позы, шаткость походки, нарушение речи, резкое изменение окраски кожных покровов лица и др.), а также проявление неадекватного поведения фиксируется Исполнителем соответствующим актом (далее – Акт), составляемым сотрудниками Исполнителя. При отказе Гостя присутствовать при составлении Акта и/или отказе Гостя от подписания Акта - данный факт фиксируется (отражается) сотрудниками Исполнителя непосредственно в Акте.

5. ФОРМА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Цены на Программы (цены на размещение) дифференцированы в зависимости от вида (категории) номера, вида выбранной Программы, срока действия Программы и иных факторов.

Исполнитель имеет право применять свободные цены и тарифы согласно тарифной политике Исполнителя, а также применять систему скидок на оказываемые услуги.

5.2. Цена Программы (цена размещения) для каждого Гостя (Заказчика) устанавливается на момент подтверждения бронирования или, при отсутствии бронирования, на момент заключения с Гостем (Заказчиком) Абонентского договора согласно действующему на такой момент Прейскуранту Исполнителя.
Гость (Заказчик) не вправе требовать изменения согласованной в момент подтверждения бронирования (при отсутствии бронирования, на момент заключения с Гостем (Заказчиком) Абонентского договора) размера цены размещения (цены Программы) на цену, действующую в иной момент, в том числе в момент размещения в Медицинском курорте VERBA.
Стоимость дополнительных платных услуг устанавливается согласно Прейскуранту Исполнителя, действующему на момент оказания услуг – при постоплате, на момент оплаты – при предварительной оплате.
5.3. Заказчик (Гость) обязан оплатить услуги Медицинского курорта VERBA и иные платные услуги Исполнителя в сроки и в порядке, которые указаны в Абонентском договоре.
5.4. Оплата услуг производится в рублях РФ одним из следующих способов:
- оплата наличными денежными средствами,
- оплата банковскими картами,
- оплата в безналичном порядке путём перечисления денежных средств.

Датой оплаты считается дата подтверждения исполнения распоряжения Гостя (Заказчика – физического лица) о переводе денежных средств обслуживающей Гостя (Заказчика – физического лица) кредитной организацией, либо дата внесения наличных средств в кассу Исполнителя. При оплате услуг Заказчиком – юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем в безналичном порядке, датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.
5.5. При осуществлении расчетов с Заказчиком (Гостем) Исполнитель выдает Заказчику (Гостю) кассовый чек или документ, оформленный на бланке строгой отчетности.
5.6. Оплата услуг Исполнителя в Медицинском курорте VERBA рассчитывается за сутки, определяемые в соответствии со временем заезда и временем выезда (расчетным часом), установленными в соответствии с п. 2.3 настоящих Правил.
5.7. При наличии свободных номеров размещение в Медицинском курорте VERBA может осуществляться до установленного Исполнителем времени заезда (п. 2.3 Правил) дня заезда.
При размещении Гостя с 00:00 часов до 09:00 часов дня заезда – Исполнитель вправе требовать платы за услуги в размере 50% от суточной цены выбранной (забронированной) Программы (цены размещения).
При размещении Гостя с 09:00 часов до установленного времени заезда (п. 2.3 Правил) дня заезда - Исполнитель вправе требовать платы за услуги в размере 30% от суточной цены выбранной (забронированной) Программы (цены размещения).
При размещении Гостя ранее 00:00 часов дня заезда плата за услуги взимается с Заказчика (Гостя) в размере 100% от суточной цены выбранной (забронированной) Программы (цены размещения) за каждые предшествующие дню заезда сутки.
5.8. В случае задержки выезда Гостя после установленного Исполнителем времени выезда (п. 2.3 Правил) дня выезда (дата окончания действия Программы):
- до 18:00 часов, с Гостя взимается плата за проживание в размере 30% от суточной цены выбранной (забронированной) Программы (цены размещения),
- до 21:00 часа с Гостя взимается плата за проживание в размере 50% от суточной цены выбранной (забронированной) Программы (цены размещения),
- с 21:00 часов дня выезда с Гостя до 12:00 часов дня следующего за днём выезда (даты окончания действия Программы) в размере 100% от суточной цены выбранной (забронированной) Программы (цены размещения).

5.9. При отказе Гостя (Заказчика) от исполнения Абонентского договора по любым основаниям и/или при отказе Исполнителя от исполнения Абонентского договора, когда такой отказ Исполнителя допускается действующим законодательством РФ, расчет производится за фактическое время действия Программы, которое соответствует сроку проживания в Медицинском курорте VERBA, сумма платы, соответствующая неиспользованному периоду действия Программы, подлежит возврату Гостю (Заказчику), за вычетом стоимость неоплаченных дополнительных услуг, приобретённых Гостем (Заказчиком) в рамках Абонентского договора, и фактически понесенных Исполнителем расходов. Расчет производится исходя из стоимости одних

суток Программы, определяемой как отношение общей цены Программы к общему количеству календарных дней ее действия, и количества неиспользованных дней. Возврат денежных средств осуществляется в порядке и в сроки, установленные п. 4.15.1 Положения.
В случае, если Гость воспользовался номером, но после этого в этот же день заявил об отказе от размещения в данном номере, Исполнитель вправе требовать с Гостя (Заказчика) платы за номер в размере, не превышающем суточную стоимость услуг проживания (размещения) в номере соответствующей категории (п. 3.13 настоящих Правил).
5.10. Определённые настоящими Правилами условия и порядок оплаты применяются при условии, если в заключённом с Гостем (Заказчиком) Абонентском договоре не определено иное.

6.ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЯ

6.1. Гость, проживающий в Медицинском курорте VERBA, обязан:
• соблюдать порядок проживания в Медицинском курорте VERBA, предусмотренный настоящими Правилами и иными локальными нормативными документами Исполнителя и третьих лиц, привлекаемых Исполнителем для оказания услуг, с которыми можно ознакомиться в помещении Медицинского курорта VERBA, в том числе в информационной папке Гостя, и/или на сайте Исполнителя в сети «Интернет» по адресу: www.verbamayr.ru;
• при заселении в Медицинский курорт VERBA оформить и подписать требуемые для получения услуг в соответствии с действующим законодательством РФ и внутренними локальными актами Исполнителя документы, включая Спецификацию к Абонентскому договору на бумажном носителе или в электронной форме, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, согласия на обработку персональных данных и др. документы, предусмотренные действующим законодательством, настоящими Правилами и условиями Абонентского договора;
• при заселении в Медицинский курорт VERBA иметь все документы, необходимые для заселения и предоставления услуг по Программе, предусмотренные действующим законодательством, настоящими Правилами и условиями Абонентского договора;
• соблюдать требования п.п. 7.1 -7.3 настоящих Правил;
• соблюдать тишину и порядок в номере и в общественных зонах (местах общего пользования) Медицинского курорта VERBA;
• соблюдать Правила посещения оздоровительно-спортивного комплекса Медицинского курорта VERBA, которые размещены на сайте Исполнителя в сети «Интернет» по адресу: www.verbamayr.ru, а также в помещении Медицинского курорта VERBA (в номерах и/или на информационной стойке в информационной папке СПиР);
• не употреблять (не распивать) алкогольную продукцию, наркотические средства или психотропные вещества, новые потенциально опасные психоактивные вещества или одурманивающие вещества на территории Медицинского курорта VERBA (в номерах, местах общего пользования) и в иных помещениях, расположенных в здании по адресу: 141280, Московская область, г.о. Пушкинский, г. Пушкино, ул. Зелёная роща, стр. 17, и на прилегающей к зданию территории;
• не курить на территории Медицинского курорта VERBA (в номерах, местах общего пользования) и в иных помещениях, расположенных в здании по адресу: 141280, Московская область, г.о. Пушкинский, г. Пушкино, ул. Зелёная роща, стр. 17, и на прилегающей к зданию территории, кроме специально отведенного и оборудованного места на открытом воздухе;
• соблюдать правила пожарной безопасности;
• покидая номер, закрывать краны, окна, выключать свет и другие электроприборы;
• своевременно и в полном объеме производить оплату;
• бережно относиться к имуществу Медицинского курорта VERBA и третьих лиц. В случае утраты или повреждения имущества Медицинского курорта VERBA и/или третьих лиц по вине Гостя или приглашенного Гостем лица, возместить причинённый ущерб. Размер возмещения определяется в соответствии с действующим в Медицинском курорте VERBA Прейскурантом на порчу имущества, с которыми можно ознакомиться на сайте Исполнителя в сети «Интернет» по адресу: www.verbamayr.ru, а также в помещении Медицинского курорта VERBA (в номерах и/или на информационной стойке в информационной папке СПиР);
• обеспечивать соблюдение приглашёнными им в Медицинский курорт VERBA посторонними лицами настоящих Правил и Правил посещения оздоровительно-спортивного комплекса

Медицинского курорта VERBA и возмещать вред, причинённый Исполнителю по вине Гостя, в том числе вследствие неисполнения Гостем указанной обязанности (ст. 1064 ГК РФ);
• в случае возникновения чрезвычайных ситуаций строго следовать указаниям работников Исполнителя;
• по истечении оплаченного срока прохождения Программы освободить номер и покинуть Медицинский курорт VERBA, при выезде из Медицинского курорта VERBA произвести полный расчет за предоставленные услуги, уведомить СПиР о своем выезде и сдать ключ от номера.
6.2. Для соблюдения спокойной, расслабляющей атмосферы (тишина – обязательный элемент восстановительной терапии) Гость обязуется соблюдать внутри Медицинского курорта VERBA тишину и порядок и не нарушать покоя других Гостей, в том числе:
- в общественных зонах (местах общего пользования) Медицинского курорта VERBA и в помещениях оказания медицинских услуг настроить телефоны на беззвучный режим, при использовании громкоговорящих устройств (телефоны, ноутбуки и др.) и при прослушивании видео и аудиофайлов со звуком обязательно использовать наушники, не вести громких разговоров, в том числе по телефону, не осуществлять просмотр фильмов со звуком, не проводить стримы (интернет-трансляции) и рабочие встречи (онлайн-совещания);
- соблюдать тишину и порядок в номере: не вести громких разговоров, просматривать фильмы на повышенной громкости; проводить трансляции и рабочие встречи, использовать телевизоры, телефоны, ноутбуки и другие громкоговорящие устройства с обязательным уменьшением громкости до степени, не нарушающей покоя других Гостей.
6.3. Родители (законные представители) или иные сопровождающие лица несовершеннолетнего/недееспособного Гостя обязаны обеспечить соблюдение несовершеннолетним/недееспособным Гостем порядков и обязанностей, установленных настоящими Правилами.

7. В МЕДИЦИНСКОМ КУРОРТЕ VERBA ЗАПРЕЩЕНО

7.1. В Медицинском курорте VERBA запрещено:
• оставлять в номере приглашенных Гостем посторонних лиц в отсутствии основного Гостя. Приглашенные Гостем посторонние лица могут находиться в Медицинском курорте VERBA с 06:00 мск до 22:00 мск, при этом приглашённому Гостем постороннему лицу необходимо для прохождения на территорию Медицинского курорта VERBA предъявить на пропускном пункте документы, предусмотренные в разделе 4 настоящих Правил. В случае отсутствия необходимых документов пропуск на территорию Медицинского курорта VERBA запрещается;
• приглашенным Гостем посторонним лицам пользоваться услугами оздоровительного комплекса, тренажёрного зала Медицинского курорта VERBA. Пользоваться услугами оздоровительного комплекса и тренажёрного зала Медицинского курорта VERBA могут только Гости Медицинского курорта VERBA после их регистрации в Медицинском курорте VERBA в установленном настоящими Правилами порядке;
• нахождение в Медицинском курорте VERBA несовершеннолетних лиц, не достигших возраста 12 лет;
• нахождение в Медицинском курорте VERBA несовершеннолетних лиц, достигших возраста 12 лет, при отсутствии у них документов, удостоверяющих личность несовершеннолетнего и его возраст;
• нахождение (приглашение) несовершеннолетних лиц, достигших возраста 12 лет, без родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) при отсутствии у них согласия родителей (законных представителей) на посещение Медицинского курорта VERBA;
• передавать посторонним лицам ключ от номера;
• находиться в местах общего пользования (в сезонное время) в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
• нарушать покой других Гостей, проживающих в Медицинском курорте VERBA, совершать действия, создающие повышенный шум и (или) вибрацию, нарушающие нормальные условия проживания других Гостей (вести громкие разговоры, в том числе по телефону, использовать в общих зонах (в местах общего пользования) телефоны без включённого режима «без звука», в общих зонах (в местах общего пользования) просматривать фильмы со звуком, проводить стримы (интернет-трансляций) и рабочие совещания;

• находиться в помещениях здания Медицинского курорта VERBA и на прилегающей к зданию территории в состоянии алкогольного и/или токсического, и/или наркотического опьянения (в состоянии, имеющем признаки алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения: запах алкоголя изо рта; неустойчивость позы, шаткость походки; нарушение речи; резкое изменение окраски кожных покровов лица и др.), распространять, распивать/принимать спиртные напитки/наркотические вещества;
• курить в номерах, местах общего пользования и иных помещениях здания Медицинского курорта VERBA и прилегающей к зданию территории, кроме специально отведённого для этого места на открытом воздухе;
• держать в номере животных, птиц, насекомых и иных представителей фауны;
• провозить, проносить, хранить на прилегающую(ей) к зданию Медицинского курорта VERBA территорию(ии) и в помещения(х) здания Медицинского курорта VERBA оружие, взрывчатые и легко воспламеняющиеся, токсичные, едкие, ядовитые вещества и материалы и иные, представляющие угрозу здоровью и жизни граждан, опасные предметы;
• использовать на прилегающей к зданию Медицинского курорта VERBA территории и в помещениях здания Медицинского курорта VERBA пиротехнические средства (фейерверки, бенгальские огни, петарды и т.д.);
• пользоваться нагревательными приборами, за исключением приборов, установленных в номере; переставлять и передвигать мебель без согласования с Исполнителем;
• выносить из номеров принадлежащее Медицинскому курорту VERBA имущество;
• засорять места общего пользования, выбрасывать мусор и иные предметы из окон, портить имущество, оборудование и мебель (делать надписи на стенах и имуществе, наклеивать на стены и инвентарь фотографии, рисунки и т.п.);
• находиться в служебных помещениях Медицинского курорта VERBA без разрешения Исполнителя;
• производить предназначенные для обнародования профессиональные фото и видео съемки без разрешения Исполнителя.
• находиться в номерах, местах общего пользования и иных помещениях здания Медицинского курорта VERBA, а также на прилегающей к зданию территории лицам с агрессивным поведением, в виде (состоянии, одежде и т.п.), не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.

7.2. Во исполнение ст. 12 Федерального закона от 23.02.2013г № 15 «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» запрещено курить на территории Медицинского курорта VERBA (в номерах, местах общего пользования) и в иных помещениях, расположенных в здании по адресу: 141280, Московская область, г.о. Пушкинский, г. Пушкино, ул. Зелёная роща, стр. 17, и на прилегающей к зданию территории, кроме специально отведенного и оборудованного места на открытом воздухе.

Нарушение Гостем требований абз. 1 настоящего пункта является основанием для привлечения в порядке, установленном действующим законодательством, Гостя к административной ответственности в соответствии с КоАП РФ (ст. 6.24 КоАП РФ), а также предоставляет право Исполнителю привлечь Гостя к гражданско-правовой ответственности в соответствии с п. 8.2 настоящих Правил и требовать возмещения всех возникших у Исполнителя в связи с этим убытков (расходы Исполнителя по химчистке текстильных изделий в номере, расходы на ремонт номера и т.п.).

Факт нарушения Гостем требований абз. 1 настоящего пункта фиксируется Исполнителем соответствующим актом (далее – Акт), составляемым сотрудниками Исполнителя. При отказе Гостя присутствовать при составлении Акта и/или отказе Гостя от подписания Акта - данный факт фиксируется (отражается) сотрудниками Исполнителя непосредственно в Акте.

При неоднократном (два и более раз) нарушении Гостем требований абз. 1 настоящего пункта, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Абонентского договора в одностороннем внесудебном порядке и выселить Гостя из Медицинского курорта VERBA в порядке, установленном п. 8.3 настоящих Правил.

7.3. На территории Медицинского курорта VERBA (в номерах, местах общего пользования) и в иных помещениях, расположенных в здании по адресу: 141280, Московская область, г.о. Пушкинский, г. Пушкино, ул. Зелёная роща, стр. 17, и на прилегающей к зданию территории запрещено употреблять (распивать) алкогольную продукцию, наркотические средства или

психотропные вещества, новые потенциально опасные психоактивные вещества или одурманивающие вещества.
Нарушение Гостем требований абз. 1 настоящего пункта является основанием для привлечения в порядке, установленном действующим законодательством, Гостя к административной ответственности в соответствии с КоАП РФ (ст. 20.20 КоАП РФ), а также предоставляет право Исполнителю привлечь Гостя к гражданско-правовой ответственности в соответствии с п. 8.2 настоящих Правил, и отказаться от исполнения Абонентского договора в одностороннем внесудебном порядке и выселить Гостя из Медицинского курорта VERBA в порядке, установленном п. 8.3 настоящих Правил.
Факт нарушения Гостем требований абз. 1 настоящего пункта фиксируется Исполнителем соответствующим актом (далее – Акт), составляемым сотрудниками Исполнителя. При отказе Гостя присутствовать при составлении Акта и/или отказе Гостя от подписания Акта - данный факт фиксируется (отражается) сотрудниками Исполнителя непосредственно в Акте.
7.4. На территории Медицинского курорта VERBA действуют следующие правила проведения фото- и видеосъёмки:
- запрещено проводить фото/видеосъёмку на территории Медицинского курорта VERBA в коммерческих целях;
- запрещено проводить фото/видеосъёмку в местах общего пользования Медицинского курорта VERBA в личных целях, если в кадр попадают Гости и иные посторонние люди без их согласия, в целях неукоснительного соблюдения законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан, включая требования о сохранении врачебной тайны, Федерального закона «О персональных данных», выполнения установленных законом норм по охране изображения гражданина (ст. 152.1 ГК РФ).
Нарушение Гостем требований абз. 1 настоящего пункта предоставляет право Исполнителю привлечь Гостя к гражданско-правовой ответственности в соответствии с п. 8.2 настоящих Правил и действующим законодательством РФ, а также требовать возмещения всех возникших у Исполнителя в связи с этим убытков.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. За нарушение Гостем требований п. 6.1, п. 6.2 и п. 7.1 настоящих Правил Исполнитель имеет право требовать от нарушителя возмещения причинённых таким нарушением документально подтверждённых убытков, а также выплаты штрафной неустойки в размере 10 000,00 (Десять тысяч) рублей за каждый факт выявленного нарушения, если настоящими Правилами для определённой категории нарушений не установлены иные размеры ответственности (размеры штрафа) (ст. 330, ст. 331 ГК РФ, п. 5.3 Положения, п. 10.8.1 настоящих Правил).
Факт нарушения Гостем требований п. 6.1, п. 6.2 и п. 7.1 настоящих Правил фиксируется Исполнителем соответствующим актом (далее – Акт), составляемым сотрудниками Исполнителя. При отказе Гостя присутствовать при составлении Акта и/или отказе Гостя от подписания Акта - данный факт фиксируется (отражается) сотрудниками Исполнителя непосредственно в Акте.
8.2. За нарушение Гостем п. 7.2, п. 7.3 и п. 7.4 настоящих Правил Исполнитель имеет право требовать от нарушителя возмещения всех причинённых таким нарушением документально подтверждённых убытков (в том числе расходов на химчистку текстильных изделий, уборку и восстановление номера), а также выплаты штрафной неустойки в размере 30 000,00 (Тридцать тысяч) рублей за каждый факт выявленного нарушения (ст. 330, ст. 331 ГК РФ, п. 5.3 Положения, п. 10.8.1 настоящих Правил).
8.3. Дополнительно к ответственности, установленной п. 8.1 и п. 8.2 Правил, Исполнитель оставляет за собой право прекратить оказание услуг, отказаться от исполнения Абонентского договора в одностороннем внесудебном порядке и выселить Гостя из Медицинского курорта VERBA, а также требовать от Гостя (Заказчика) возмещения всех возникших в связи с этим убытков. Отказ Исполнителя от исполнения Абонентского договора по основаниям, предусмотренным настоящим пунктом, осуществляется в связи с существенным нарушением

Гостем (Заказчиком) условий договора (п. 2 ст. 450, п. 2 ст. 450.1 ГК РФ) и не освобождает Гостя (Заказчика) от обязанности оплатить фактически оказанные услуги. Расчёты производятся в порядке, установленном п. 5.9 настоящих Правил и п. 4.15.1 Положения.

8.4. Ответственность за соблюдение несовершеннолетним/недееспособным Гостем обязанностей, установленных настоящими Правилами, несут его родители (законные представители) или иные сопровождающие лица.

8.5. Ответственность Исполнителя перед Гостем (Заказчиком) за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Абонентскому договору, в том числе за действия лиц, привлечённых Исполнителем к оказанию услуг (ст. 403 ГК РФ), определяется Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и разделом 5 Положения. Претензии Гостя (Заказчика) предъявляются Исполнителю и рассматриваются в порядке и в сроки, установленные п. 5.8 Положения.

9.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

9.1. Исполнитель обязуется:

• обеспечивать заявленное Исполнителем качество предоставляемых услуг;

• предоставлять полную информацию об услугах, форме и порядке их оплаты, размещать информацию в помещении Медицинского курорта VERBA (на информационной стойке и/или в номерах) и на официальном сайте Исполнителя;

• обеспечивать наличие в каждом номере правил противопожарной безопасности и правил пользования электробытовыми приборами;

• предоставлять по первому требованию Гостя «Книгу отзывов и предложений», которая находится в СПиР Медицинского курорта VERBA;

• не оказывать услуги, предоставляемые за дополнительную плату, без согласия Гостя (Заказчика);

• в установленном порядке рассматривать требования и жалобы Гостей, принимать меры по жалобам Гостей.

9.2. Исполнитель вправе произвести замену предоставленного Гостю номера, в случае аварии или выходе из строя какого-либо оборудования в номере и невозможности устранения данной проблемы.

9.3. Исполнитель вправе требовать незамедлительного освобождения занимаемого Гостем номера в случае необходимости осуществления в нем экстренных ремонтных, санитарно-эпидемиологических и иных мероприятий, направленных на устранение причин, создающих угрозу проживания, или причин, препятствующих качественному и безопасному использованию помещения.

9.4. Исполнитель имеет право отказать Гостю (Заказчику) в дальнейшем проживании в Медицинском курорте VERBA и выселить Гостя из Медицинского курорта VERBA, в случае нарушения им и/или прибывшим вместе с ним несовершеннолетним лицом настоящих Правил, совершения действий, представляющих угрозу безопасности здоровью граждан, имуществу Медицинского курорта VERBA и третьих лиц, проявляющего неадекватное поведение (совершающего поступки, которые идут в разрез с общепринятыми нормами морали и нравственности, могут нанести вред обществу или человеку, выражают конфликтное состояние), а также в случае несвоевременной оплаты оказанных услуг, а также требовать от Гостя (Заказчика) возмещения всех возникших в связи с этим убытков и уплаты неустоек (штрафов) с учётом п. 8.1 - 8.4 настоящих Правил. Отказ Исполнителя от исполнения Абонентского договора по основаниям, предусмотренным настоящим пунктом, осуществляется в порядке, установленном п. 8.3 настоящих Правил. При неисполнении обязательства по оплате Исполнитель вправе воспользоваться правами, предусмотренными п. 4.12 Положения (п. 2 ст. 328 ГК РФ).

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРОЖИВАНИЯ

10.1. Вне очереди, при наличии свободных номеров в Медицинском курорте VERBA и возможности оказать услуги по Программе, размещаются:

• герои Советского Союза, Герои Российской Федерации и полные кавалеры ордена Славы;

• инвалиды I и II групп, дети-инвалиды, а также лица их сопровождающие (в количестве не более 1-го человека);

• участники и ветераны Великой Отечественной войны;

• лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;
• инвалиды Великой Отечественной войны и Инвалиды боевых действий;
• ветераны боевых действий;
• граждане, подвергшиеся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС;
• многодетные семьи;
• иные категории граждан в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.2. В случае, если по окончании срока действия Программы, Гость (Заказчик) захочет получить услуги по иной Программе и продлить проживания в Медицинском курорте VERBA, продление производится при наличии свободных номеров и возможности оказания услуг по новой выбранной Программе.

О желании получить услуги по новой Программе и продлить срок проживания в Медицинском курорте VERBA, Гость (Заказчик) обязан заявить об этом Исполнителю не позднее расчетного часа выезда дня, предшествующего дню, в котором Гость должен выехать из Медицинского курорта VERBA, и Исполнитель, при наличии свободных номеров и возможности оказать услуги по выбранной Программе, продлевает срок проживания, о чём с Гостем (Заказчиком) заключается соответствующее Дополнительное соглашение к ранее заключённому Абонентскому договору или новый Абонентский договор, определяющие вид (наименование) Программы, цену, порядок оплаты и иные условия оказания услуг.

10.3. Порядок хранения забытых и найденных вещей:

10.3.1. Исполнитель, в соответствии со ст. 925 Гражданского кодекса РФ отвечает за утрату, недостачу или повреждение вещей Гостя, внесенных в Медицинский курорт VERBA, за исключением денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей, в соответствии с настоящими Правилами.

Внесенной в Медицинский курорт VERBA считается вещь, вверенная сотрудникам Медицинского курорта VERBA, либо вещь, помещенная в номере Медицинского курорта VERBA или ином предназначенном для нахождения данной вещи месте.

10.3.2. Исполнитель отвечает за утрату денежных средств, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей Гостя при условии, если они были приняты Исполнителем на хранение в сейф, либо были помещены Гостем в предоставленный ему Исполнителем индивидуальный сейф в его номере. Исполнитель освобождается от ответственности за несохранность содержимого такого сейфа, если докажет, что по условиям хранения доступ кого-либо к сейфу без ведома постояльца был невозможен либо стал возможным вследствие непреодолимой силы.

10.3.3. Гость, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, должен без промедления заявить об этом Исполнителю. В противном случае Исполнитель освобождается от ответственности за не сохранность вещей.

10.3.4. Исполнитель освобождается от ответственности за утрату вещей в следующих случаях:

- Гость, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, не заявил без промедления об этом Исполнителю;
- утраченная вещь была оставлена в неотведенных для этого местах (была оставлена в не предназначенном для нахождения данной вещи месте);
- утраченная вещь относится к ценным вещам (деньги, драгоценности и пр.) и не была передана Исполнителю на хранение или помещена в специальный индивидуальный сейф;
- утраченная вещь находилась в индивидуальном сейфе, но по условиям хранения доступ кого-либо к сейфу без ведома Гостя был невозможен либо стал возможным вследствие непреодолимой силы.

10.3.5. Забытые Гостем вещи, за исключением продуктов питания и напитков, хранятся в Медицинском курорте VERBA в течение 6 месяцев.

Продукты питания/напитки со вскрытой упаковкой не подлежат хранению и подлежат уничтожению путем выброса в мусорный контейнер по факту их обнаружения. Если упаковка пищевых продуктов/напитков не нарушена, они подлежат хранению исходя из сроков годности (хранения), указанных на упаковке, но не более 1 недели.

10.3.6. Если по истечении указанных сроков хранения владелец вещи не найден либо не забрал вещь или иным образом не распорядился ею, судьба вещи определяется в соответствии со статьями 227 и 228 Гражданского кодекса Российской Федерации. Вещи, не представляющие ценности и не подлежащие дальнейшему использованию, а также вещи, хранение которых невозможно по санитарно-эпидемиологическим требованиям, утилизируются с составлением соответствующего акта.
10.3.7. Найденные в Медицинском курорте VERBA кредитные карты, паспорта и другие документы, удостоверяющие личность, регистрируются. При невозможности руководителем СПиР в течение 3-х (трёх) дней с даты регистрации найденных документов связаться с владельцем документов и/или в течение установленного срока владелец документов не забрал их или иным образом не распорядился ими, - руководитель Медицинского курорта VERBA (или уполномоченное им лицо) в соответствии со ст. 227 Гражданского кодекса РФ заявляет о находке в полицию. Далее Исполнитель вправе хранить документы у себя либо сдать их на хранение в полицию, орган местного самоуправления или указанному ими лицу.
10.3.8. Забытые вещи хранятся в специальной комнате Медицинского курорта VERBA (ювелирные изделия, документы и деньги хранятся в сейфе).
10.3.9. Если владелец забытой вещи сообщил о пропаже, сотрудник СПиР уточняет, когда и в каком месте была забыта вещь, и просит ее описать.
Если вещь возвращается Гостю лично, сотрудник СПиР составляет «Акт на возврат забытых вещей», в котором владелец расписывается в получении. При составлении Акта на возврат забытых вещей владелец вещи обязан иметь при себе паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, который подлежит предъявлению сотруднику СПиР при получении вещи(ей). При непредоставлении владельцем вещи(ей) паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, – Исполнитель вправе не выдавать вещь(и) до предоставления указанного документа. Исполнитель, при отсутствии сомнений в принадлежности вещи, может при наличии отдельного распоряжения владельца вещи и при условии предварительной оплаты владельцем вещи расходов на доставку, произвести доставку забытых вещей по адресу, указанному владельцем вещи.
Если вещь возвращается через доверенное лицо – для получения вещи(ей), необходима нотариальная Доверенность, подтверждающая согласие владельца вещи(ей) выдать эти вещь(и) доверенному лицу. В данном случае «Акт на возврат забытых вещей» составляется при участии доверенного лица при наличии нотариальной доверенности и предъявлении доверенным лицом паспорта или иного документа, удостоверяющего его личность.
10.4. Территория Медицинского курорта VERBA, здания и прилегающая к зданию территория, по адресу: 141280, Московская область, г.о. Пушкинский, г. Пушкино, ул. Зелёная роща, стр. 17 - является закрытой для посещения лицами, не являющимися Гостями, клиентами (пациентами) Исполнителя или сотрудниками Исполнителя или третьих лиц. В Медицинском курорте VERBA действует пропускной режим. Доступ на закрытую территорию осуществляется круглосуточно через пропускной пункт при предъявлении любого из следующих документов: документа, предъявляемого для заселения в Медицинский курорт VERBA согласно разделу 4 настоящих Правил, документа, удостоверяющего личность, пропуска (гостевой карты (ключа)). Посторонние лица (не являющиеся Гостями, клиентами (пациентами) Исполнителя или сотрудниками Исполнителя или третьих лиц) не допускаются на территорию без специального разрешения администрации. Нахождение на территории Медицинского курорта VERBA после 22:00 часов (мск) разрешено только проживающим Гостям и сотрудникам Исполнителя.
Нарушение правил доступа на закрытую территорию является основанием для отказа Исполнителя от исполнения Абонентского договора в порядке, установленном п. 8.3 настоящих Правил, и для вызова правоохранительных органов.
10.5. Исполнитель информирует Гостя (Заказчика) о том, что в помещениях Медицинского курорта VERBA (за исключением номеров, туалетных кабин, раздевалок и душевых) и на прилегающей к зданию территории используются системы видеонаблюдения в целях обеспечения безопасности Гостей, посетителей и работников, а также сохранности имущества. Обработка полученных изображений осуществляется Исполнителем для осуществления его прав и законных интересов при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных (п. 7 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»), и не требует получения согласия Гостя (Заказчика). О применении видеонаблюдения

Исполнитель уведомляет посредством размещения информационных табличек (знаков) в зонах видеонаблюдения и настоящих Правил. Обнародование и дальнейшее использование изображения Гостя (Заказчика) допускается только с его согласия (ст. 152.1 ГК РФ).

10.6. При разрешении конфликтных ситуаций Гость (Заказчик) и Исполнитель руководствуются Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 27.11.2025 N 1912 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации" и иными нормативными актами, регулирующими порядок оказания соответствующих услуг.

10.7. Гость (Заказчик) вправе в любое время отказаться от получения услуг и исполнения Абонентского договора в одностороннем внесудебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ, настоящими Правилами и договором, при этом Гость (Заказчик) оплачивает Исполнителю все фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору, а также штрафы и неустойки (при их наличии). При отказе от исполнения Абонентского договора Исполнитель производит перерасчёт абонентской платы пропорционально не истёкшему на дату расторжения договора периоду срока действия Программы в порядке, установленном п. 4.13 и п. 4.15.1 Положения и Абонентским договором. Отказ от исполнения Абонентского договора совершается в порядке, установленном п. 4.15 - 4.15.7 Положения и п. 3.15 настоящих Правил.

Исполнитель вправе отказаться от оказания услуг и исполнения договора в одностороннем внесудебном порядке и по основаниям, установленным действующим законодательством РФ, настоящими Правилами и Абонентским договором, когда такой отказ допускается действующим законодательством РФ.

10.8. Настоящие Правила размещены для ознакомления неограниченному кругу лиц в свободном общем доступе на сайте Исполнителя в сети «Интернет» по адресу: www.verbamayr.ru, а также в помещении Медицинского курорта VERBA (в номерах и/или на информационной стойке в информационной папке СПиР), а также предоставляется для ознакомления по первому требованию Гостя (Заказчика).

10.8.1. Настоящие Правила являются дополнением к Положению и утверждены в целях уточнения и детализации порядка и условий оказания Исполнителем услуг по обеспечению временного проживания (гостиничных услуг) и сервисных услуг. В случае расхождения настоящих Правил и Положения в части, специально урегулированной настоящими Правилами, приоритет имеют настоящие Правила (п. 1.3 Положения). По вопросам, не урегулированным настоящими Правилами, применяется Положение. Порядок и условия предоставления платных медицинских услуг дополнительно регулируются «Правилами предоставления АО «ВЕРБА» платных медицинских услуг». Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Абонентского договора. Акцептуя Оферту, Гость (Заказчик) выражает согласие с условиями настоящих Правил, в том числе с условиями об обеспечительном платеже (депозите) и о неустойке (штрафе); письменная форма соглашения о неустойке (ст. 331 ГК РФ) и соглашения об обеспечительном платеже (ст. 381.1 ГК РФ) считается соблюдённой.

10.9. Настоящие Правила вступают в силу с момента их утверждения Исполнителем и размещения (опубликования) в доступном для ознакомления месте на сайте Исполнителя в сети «Интернет» по адресу: www.verbamayr.ru, если

иной срок не указан в самом документе. Правила действуют до их замены новыми либо до отмены в установленном порядке.
Настоящие Правила могут быть отменены (признаны утратившими силу) на основании:
- приказа (распоряжения) Исполнителя;
- вступления в силу новых нормативных правовых актов, делающих невозможным применение действующих Правил в части, противоречащей таким актам.
10.10. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в настоящие Правила в одностороннем порядке в связи с изменением законодательства Российской Федерации, а также по собственной инициативе для улучшения качества обслуживания и оптимизации внутренних процессов.
Изменения и дополнения вступают в силу с момента их опубликования в порядке, предусмотренном п. 10.9 настоящих Правил, если иной срок не установлен самими изменениями.
Изменения и дополнения, вносимые в Правила, распространяются на все правоотношения, возникшие после даты вступления этих изменений в силу. К договорам, заключённым до вступления соответствующих изменений (дополнений) в силу, применяется редакция настоящих Правил, действовавшая на дату заключения договора, если Стороны не согласовали иное (ст. 310, п. 1 ст. 450 ГК РФ).

ПРИЛОЖЕНИЯ:

1. Приложение № 1 – форма Заявления об отмене бронирования (об отказе от Абонентского договора)
2. Приложение № 2:

- Форма 1 - Форма Согласия законного представителя (одного из них) сопровождающему лицу несовершеннолетнего на заселение и проживание в Медицинский курорт VERBA, Согласие на обработку персональных данных законного представителя, давшего Согласие (применяется при заселении несовершеннолетнего Гостя с сопровождающим лицом);
- Форма 2 - Форма Согласия законного представителя (одного из них) несовершеннолетнему в возрасте от 14 до 18 лет на заселение и проживание в Медицинский курорт VERBA и на заключение им Абонентского договора (п. 1 ст. 26 ГК РФ), Согласие на обработку персональных данных законного представителя, давшего Согласие (применяется при заселении несовершеннолетнего Гостя без родителей (законных представителей) и сопровождающего лица).

Приложение № 1
к Правилам проживания в Медицинском курорте VERBA
и получения услуг
ФОРМА

В Акционерное общество «ВЕРБА»
(АО «ВЕРБА», ОГРН 1025001767922)
адрес: 141280, Московская обл., г.о. Пушкинский, г. Пушкино,
ул. Зелёная роща, стр. 17.
Телефон: + 7(495) 151 00 51;
Электронная почта: info@verbamayr.ru

Заказчик: _____
(наименование организации /Ф.И.О. ф.л.)
ОГРН(ОГРНИП)/ИННН (паспортные данные ф.л.):_____
адрес: _____
телефон: _____
адрес электронной почты: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ ОБ ОТМЕНЕ БРОНИРОВАНИЯ
(ОБ ОТКАЗЕ ОТ АБОНЕНТСКОГО ДОГОВОРА)

Я _____
забронировал по счету №_____ от _____г./подтверждение бронирования № _____ от _____г.
в АО «ВЕРБА» Программу «_____» сроком действия с _____г. по _____г. проживание в номере "_____", Гость _____(Ф.И.О.), дата рождения Гостя: _____.
Гостиничные услуги в составе Программы предоставляются в гостинице «Медицинский курорт VERBA».
Прошу аннулировать мое бронирование.
Заполнять для возврата денежных средств:
Мною « __» _____ 20___г. была осуществлена оплата в размере _____,__ руб. (_____ руб. _____коп.) наличными / на расчетный счет/ на сайте Медицинского курорта VERBA /наличными на СПиР Медицинского курорта VERBA (нужное подчеркнуть).

Прошу осуществить возврат денежных средств в размере _____,__ руб. (_____ руб. _____коп.).
Возврат осуществляется наличными / на расчетный счет/ по банковским реквизитам (нужное подчеркнуть)
ФИО получателя (полностью)
_____

Банковские реквизиты:
Расчетный счет: _____
Лицевой счет:_____
Наименование банка: _____
Корреспондентский счет: _____
БИК _____

Приложение:
1) чек об оплате
2) Подтверждение бронирования

_____/_____

«__» _____ ___г.

Приложение № 2
к Правилам проживания в Медицинском курорте VERBA
и получения услуг
ФОРМА 1

В Акционерное общество «ВЕРБА»
(АО «ВЕРБА», ОГРН 1025001767922)
адрес: 141280, Московская обл., г.о. Пушкинский, г. Пушкино,
ул. Зелёная роща, стр. 17.
Телефон: + 7(495) 151 00 51;
Электронная почта: info@verbamayr.ru
от _____
(Ф.И.О. законного представителя: родителя, усыновителя, опекуна, попечителя)
адрес: _____
телефон: _____
адрес электронной почты: _____

Согласие законного представителя (одного из них)
сопровождающему лицу несовершеннолетнего на заселение и проживание
в Медицинском курорте VERBA

Место выдачи: _____

Настоящим, я _____ [Ф. И. О.],
паспорт _____серия _____ N _____, выдан _____
_____ "___"_____ ___ г.;
зарегистрирован(а) по адресу:_____
_____, являясь законным
представителем _____
(мать, отец, усыновитель, опекун, попечитель)
Несовершеннолетнего _____,_____г/р,
(Ф.И.О., год рождения)
Свидетельство о рождении несовершеннолетнего: _____
_____,
(серия, №, кем выдано, дата выдачи)
Документ, удостоверяющий личность несовершеннолетнего: _____
_____,
(вид, серия, №, кем выдан, дата выдачи)
Правоустанавливающий документ опекуна/попечителя: _____
_____.
(вид, № и дата выдачи)

даю свое согласие:
1) на заселение и проживание несовершеннолетнего:
_____,_____г/р,
(Ф.И.О., год рождения)
в Медицинском курорте VERBA в период с «___» _____ 20__г. по «__» _____ 20__г.
включительно с сопровождающим лицом: _____

(Ф.И.О.)
паспорт _____серия _____ N _____, выдан _____
_____ "___"_____ ___ г.;
зарегистрирован(а) по адресу:_____
_____.

Сопровождающее лицо несёт ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетнего/недееспособного.

2) на предоставление несовершеннолетним _____
_____,_____г/р, согласие на обработку своих персональных данных.

Приложение:

1. *Копия паспорта законного представителя, давшего Согласие.*
2. *Согласие на обработку персональных данных законного представителя, давшего Согласие.*

"___"_____ ___ г. _____/_____/
(подпись) (Ф.И.О. законного представителя)

Приложение
к Согласию законного представителя (одного из них)
сопровождающему лицу несовершеннолетнего на заселение и проживание
в Медицинском курорте VERBA от «__» _____ 20__г.

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я, _____,
(ФИО)
паспорт ____ , серия _____, №_____, выдан:_____, дата выдачи: _____г., зарегистрированный(-ая) по адресу:
_____,
контактный телефон: _____,
адрес электронной почты: _____,
даю согласие АО «ВЕРБА» (ИНН/КПП 5016003599/503801001, ОГРН 1025001767922, зарегистрированному по адресу: 141280, Московская обл., г.о. Пушкинский, г. Пушкино, ул. Зелёная роща, стр. 17), далее именуемому «Оператор», на обработку своих персональных данных.

Цель обработки персональных данных:

- обеспечение соблюдения требований законодательства Российской Федерации;
- заключение и исполнение Абонентского договора в отношении несовершеннолетнего, регистрация несовершеннолетнего по месту пребывания в Медицинском курорте VERBA, обеспечение соблюдения Правила проживания в Медицинском курорте VERBA и получения услуг, а также выполнение требований миграционного учета (при необходимости);
- исполнение иных действий, предусмотренных подписанным мной Согласием законного представителя (одного из них) сопровождающему лицу несовершеннолетнего на заселение и проживание в Медицинском курорте VERBA от «__» _____ 20__г.

Категории и перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие: фамилия, имя, отчество; сведения о родстве и ином законном представительстве; данные о гражданстве; реквизиты документа, удостоверяющего личность; адрес регистрации по месту жительства и (или) по месту пребывания; почтовый и электронный адреса; номера телефонов.

Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых Оператором способов обработки персональных данных:

Обработка вышеуказанных персональных данных будет осуществляться путем смешанной (автоматизированной, не автоматизированной) обработки персональных данных.

Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Я даю согласие на передачу (предоставление) Оператором моих персональных данных путём предоставления, допуска сотрудникам и должностным лицам Оператора, сотрудникам и должностным лицам организаций, оказывающим Оператору услуги по техническому сопровождению установленного Программного обеспечения, в органы государственной власти в соответствии с законодательством Российской Федерации в объеме, достаточном для достижения цели передачи.

Настоящее Согласие на обработку персональных данных действует на период заселения и проживания несовершеннолетнего, указанного в Согласии законного представителя (одного из них) сопровождающему лицу несовершеннолетнего на заселение и проживание в Медицинском курорте VERBA от «__» _____ 20__г., и в

течение установленного законодательством срока хранения соответствующей документации, и может быть отозвано мной в любое время путем подачи Оператору заявления в простой письменной форме, которое может быть направлено мной в адрес Оператора по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручено лично под расписку представителю Оператора. Заявление на отзыв должно включать в себя, в частности: фамилию, имя, отчество, контактные данные заявителя, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; суть требования; данные организации, которой предоставлялось Согласие (данные Оператора); дату предоставления Согласия, которое отзывается, подпись заявителя.
При получении отзыва, при достижении цели обработки персональных данных и в других случаях, установленных действующим законодательством, Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их, за исключением персональных данных, включенных в документы, обязанность по хранению которых прямо предусмотрена законодательством. Хранение таких персональных данных осуществляется Оператором в течение срока, установленного законодательством.
Я подтверждаю, что, давая такое Согласие, я действую по собственной воле и в своих интересах.

«___»_____20___г.

Подпись _____ / _____
(Ф.И.О. законного представителя)

ФОРМА 2

В Акционерное общество «ВЕРБА»
(АО «ВЕРБА», ОГРН 1025001767922)
адрес: 141280, Московская обл., г.о. Пушкинский, г. Пушкино,
ул. Зелёная роща, стр. 17.
Телефон: + 7(495) 151 00 51;
Электронная почта: info@verbamayr.ru
от _____
(Ф.И.О. законного представителя: родителя, усыновителя, опекуна, попечителя)
адрес: _____
телефон: _____
адрес электронной почты: _____

Согласие
законного представителя (одного из них) несовершеннолетнему на заселение и проживание в Медицинском курорте VERBA

Место выдачи: _____

Настоящим, я _____ [Ф. И. О.],
паспорт _____серия _____ N _____, выдан _____
_____ "___"_____ ___ г.;
зарегистрирован(а) по адресу:_____
_____, являясь законным
представителем _____
(мать, отец, усыновитель, опекун, попечитель)
Несовершеннолетнего _____,_____г/р,
(Ф.И.О., год рождения)
Свидетельство о рождении несовершеннолетнего: _____
_____,
(серия, №, кем выдано, дата выдачи)
Документ, удостоверяющий личность несовершеннолетнего: _____
_____,
(вид, серия, №, кем выдан, дата выдачи)
Правоустанавливающий документ опекуна/попечителя: _____
_____.
(вид, № и дата выдачи)

даю свое согласие:
1) на заселение и проживание несовершеннолетнего: _____
_____ _____,_____г/р,
в Медицинском курорте VERBA в период с «___» _____ 20__г. по «__» _____ 20__г., и совершение между АО «ВЕРБА» и несовершеннолетним следующей сделки: заключение Абонентского договора на получение услуг по Программе: «_____» сроком действия (период получения услуг) с «___» _____ 20__г. по «__» _____ 20__г., с размером платы (абонентской платы) за Программу _____ (_____) руб., и получением в период проживания в Медицинском курорте

VERBA выбранных несовершеннолетним дополнительных услуг и их оплату, а также на посещение несовершеннолетним в период проживания в Медицинском курорте VERBA оздоровительно-спортивного комплекса, включающего тренажёрный зал, оздоровительный спа комплекс с термальными зонами и бассейном.
Я, как законный представитель,
- осознаю свою дополнительную ответственность по обязательствам лица в возрасте от 14 до 18 лет, возникшим на основе совершенных им сделок, а также за надлежащее исполнение несовершеннолетним обязанностей, установленных Абонентским договором и/или Правилами проживания в Медицинском курорте VERBA и получения услуг (включая оплату штрафов и возмещение убытков) и/или Правилами посещения оздоровительно-спортивного комплекса Медицинского курорта VERBA;
- осознаю и подтверждаю, что на мне лежит вся полнота ответственности за жизнь и здоровье несовершеннолетнего во время посещения им оздоровительно-спортивного комплекса в Медицинском курорте VERBA.

2) на предоставление несовершеннолетним _____
_____,_____г/р, согласие на обработку своих персональных данных.

Приложение:
1. *Копия паспорта законного представителя, давшего Согласие.*
2. *Согласие на обработку персональных данных законного представителя, давшего Согласие.*

"___"_____ ___ г. _____/_____/
(подпись) (Ф.И.О. законного представителя)

Приложение
к Согласию законного представителя (одного из них)
несовершеннолетнему на заселение и проживание
в Медицинском курорте VERBA от «__» _____ 20__г.

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я, _____,
(ФИО)
паспорт ____ , серия _____, №_____, выдан:_____, дата выдачи: _____г., зарегистрированный(-ая) по адресу: _____,
контактный телефон: _____,
адрес электронной почты: _____,
даю согласие АО «ВЕРБА» (ИНН/КПП 5016003599/503801001, ОГРН 1025001767922, зарегистрированному по адресу: 141280, Московская обл., г.о. Пушкинский, г. Пушкино, ул. Зелёная роща, стр. 17), далее именуемому «Оператор», на обработку своих персональных данных.
Цель обработки персональных данных:
- обеспечение соблюдения требований законодательства Российской Федерации;
- заключение и исполнение Абонентского договора в отношении несовершеннолетнего, регистрация несовершеннолетнего по месту пребывания в Медицинском курорте VERBA, обеспечение соблюдения Правила проживания в Медицинском курорте VERBA и получения услуг, а также выполнение требований миграционного учета (при необходимости);
- исполнение иных действий, предусмотренных подписанным мной Согласием законного представителя (одного из них) несовершеннолетнему на заселение и проживание в Медицинском курорте VERBA от «__» _____ 20__г.
Категории и перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие: фамилия, имя, отчество; сведения о родстве и ином законном представительстве, данные о гражданстве; реквизиты документа, удостоверяющего личность; адрес регистрации по месту жительства и (или) по месту пребывания; почтовый и электронный адреса; номера телефонов.
Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых Оператором способов обработки персональных данных:
Обработка вышеуказанных персональных данных будет осуществляться путем смешанной (автоматизированной, не автоматизированной) обработки персональных данных.
Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
Я даю согласие на передачу (предоставление) Оператором моих персональных данных путём предоставления, допуска сотрудникам и должностным лицам Оператора, сотрудникам и должностным лицам организаций, оказывающим Оператору услуги по техническому сопровождению установленного Программного обеспечения, в органы

государственной власти в соответствии с законодательством Российской Федерации в объеме, достаточном для достижения цели передачи.

Настоящее Согласие на обработку персональных данных действует на период заселения и проживания несовершеннолетнего, указанного в Согласии законного представителя (одного из них) несовершеннолетнему на заселение и проживание в Медицинский курорт VERBA от «__» _____ 20__г. и в течение установленного законодательством срока хранения соответствующей документации и может быть отозвано мной в любое время путем подачи Оператору заявления в простой письменной форме, которое может быть направлено мной в адрес Оператора по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручено лично под расписку представителю Оператора. Заявление на отзыв должно включать в себя, в частности: фамилию, имя, отчество, контактные данные заявителя, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; суть требования; данные организации, которой предоставлялось Согласие (данные Оператора); дату предоставления Согласия, которое отзывается, подпись заявителя.

При получении отзыва, при достижении цели обработки персональных данных и в других случаях, установленных действующим законодательством, Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их, за исключением персональных данных, включенных в документы, обязанность по хранению которых прямо предусмотрена законодательством. Хранение таких персональных данных осуществляется Оператором в течение срока, установленного законодательством.

Я подтверждаю, что, давая такое согласие, я действую по собственной воле и в своих интересах.

«___»_____20___г.

Подпись _____ / _____

(Ф.И.О. законного представителя)