ПРАВИЛА ЗАПИСИ НА ПРИЁМ

Уважаемый Гость/Пациент АО «ВЕРБА»!

Запись на получение медицинских/сервисных услуг АО «ВЕРБА» можно осуществить удобным для Вас способом:

- по телефону +7-985-400-75-32 (Служба заботы);
- через сайт verbamayr.ru по номеру телефона +7-499-213-05-93 (доб.2 службы заботы);
- через мессенджеры (MAX и др.);
- при личном обращении на ресепшен.

Запись по телефону и в мессенджерах принимается с 08:00 до 20:00 ежедневно.
Наша служба заботы уточнит дату, время и необходимую услугу и подберёт наиболее удобное для Вас время.

Подтверждение записи
После согласования деталей мы закрепим за Вами время и направим подтверждение записи удобным для Вас способом. Если Вам нужно будет перенести или отменить визит — пожалуйста, предупредите нас не позднее 19.00 часов дня, предшествующего дню оказания услуги, по просьбе Гостя/Пациента будет произведена запись на другое время, но при наличии у Клиники такой возможности.

Что нужно знать до визита

- Если Вы у нас впервые — сообщите об этом при записи, мы уделим немного больше времени на оформление.
- Если у Вас уже были рекомендации от наших врачей по предыдущим визитам — напомните нам, мы учтём их при подготовке к приёму.
- Для некоторых услуг может потребоваться предварительная консультация с врачом (например, чтобы понять, какие именно исследования нужны и какие возможны противопоказания). Об этом мы сообщим Вам заранее.

Напоминание о визите и договор
За день до приёма мы пришлём Вам напоминание.
Если договор на оказание медицинских услуг уже подписан с Вашей стороны — Вы получите только напоминание.
Если договор ещё не подписан, в день приезда на главном ресепшене первого этажа необходимо подписать договор.
Не забудьте взять с собой следующие документы:

- Для оказания платных медицинских услуг Гостю/Пациенту необходимо иметь с собой и предъявить документ, удостоверяющий личность. Оказание платных медицинских услуг осуществляется исключительно при наличии информированного добровольного согласия Гостя/Пациента, которое оформляется только при предъявлении Гостем (Заказчиком) документа, удостоверяющего личность.
- Оказание платных медицинских услуг, несовершеннолетнему, не достигшему 15-летнего возраста осуществляется исключительно при наличии информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, данного его законными представителями (родителями, усыновителями, опекунами(попечителями)), оформленного при предъявлении документов, удостоверяющих личность несовершеннолетнего и родителей (законных представителей).

Электронная версия договора доступна для ознакомления на сайте клиники www.verbamayr.ru

В день визита

- Приезжайте за 10-20 минут до назначенного времени, чтобы спокойно оформить документы.
- При себе необходимо иметь: документ, удостоверяющий личность (паспорт); при необходимости — предыдущие выписки, результаты лабораторной диагностики за последние 6 месяцев, снимки. Важно при каждом обращении предоставлять медицинские документы (при их наличии), как первично, так и повторно, если документ из стороннего лечебного учреждения.
- Если Вы опаздываете — предупредите нас по телефону. Мы сделаем всё возможное, чтобы Вас принять. В случае опоздания на услугу по отношению к назначенному (записанному) времени более чем на 5 минут - для услуг (процедур) длительностью до 30 минут, и 10 минут - для услуг (процедур) длительностью 30 минут и более запись будет отменена либо перенесена на другое время.
- Клиника оставляет за собой право перенести или отменить запись при форс-мажоре (болезнь врача, и т.п.). В этом случае мы свяжемся с Вами не позднее чем за 2 часа до приёма и предложим альтернативное время.

Оказание услуг
В назначенное время Вас примет специалист. После приёма Вы получите заключение, рекомендации и (при необходимости) новые назначения.
Служба заботы напомнит Вам о сроках выполнения рекомендаций, прописанных врачом.

Обратная связь
После визита мы будем рады, если Вы поделитесь своим мнением о качестве обслуживания. Ваши отзывы помогают нам становиться лучше.