

ПОЛОЖЕНИЕ
о Подарочных сертификатах

1. Общие положения

1.1. Подарочный сертификат – это документ, удостоверяющий право его предъявителю обменять его на услуги (товары), представленные в ассортименте ООО «Верба» (далее - Компания) и/или ООО «ВербаМед» (далее – Клиника) на сумму, соответствующую номиналу Подарочного сертификата, или на конкретные услуги (товары), указанные в Подарочном сертификате.

Каждый Подарочный сертификат имеет индивидуальный номер, дату выдачи и срок его действия.

1.2. «Компания» - ООО «Верба», зарегистрированное 19 мая 2015 года Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы №3 по Московской области за основным государственным регистрационным номером ОГРН 1155038003450, ИНН 5038113549, юридический адрес: 141280, Московская обл., г.о. Пушкинский, г. Пушкино, ул. Зеленая роща, строение 17, ком. 1; адрес места оказания услуг (места осуществления хозяйственной деятельности): 141280, Московская обл., г.о. Пушкинский, г. Пушкино, ул. Зеленая роща, строение 17. Режим работы: круглосуточно. Телефон: +7(499)9384384; электронная почта: info@verbamayr.ru; сайт: www.verbamayr.ru.

Компания оказывает услуги по проживанию (гостиничные услуги) и иные сервисные услуги (SPA процедуры, питание, доставка рационов питания и др.), реализует (товары), представленные в ассортименте согласно Прейскуранту Компании. Право на оказание гостиничных услуг подтверждается Свидетельством о присвоении центру отдыха - «Центр здоровья Verba Mayr» соответствующей категории "Пять звёзд" № 77/АА-115-2021/221-2-2021, выданным 28 апреля 2021 года, наименование аккредитованной организации ООО "Строим Отель", сроком действия: до 16 июня 2022 года.

1.3. «Клиника» - ООО «ВербаМед», зарегистрированное 14 ноября 2014 года Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы №3 по Московской области за основным государственным регистрационным номером ОГРН 1145038008180, ИНН 50810958; юридический адрес: 141280, Московская обл., г.о. Пушкинский, г. Пушкино, ул. Зеленая роща, строение 17, ком. 1; адрес места оказания

услуг (места осуществления хозяйственной деятельности): 141280, Московская обл., г.о. Пушкинский, г. Пушкино, ул. Зеленая роща, строение 17. Режим работы: Пн-Вскр: с 8:00 до 21:00. Телефон: +7(499)9384384; Электронная почта: info@verbamayr.ru; сайт: www.verbamayr.ru.

Клиника оказывает платные медицинские услуги согласно Прейскуранту Клиники и действует на основании Лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО-50-01-011495 от 29 ноября 2019 года.

1.4. Под услугами в рамках настоящего Положения понимается:

а) «Программа» - составленный и утверждённый Клиникой и Компанией в рамках осуществления сотрудничества оказываемый за общую единую цену совместный комплекс услуг: услуг по обеспечению временного проживания в Центре здоровья Verba Mayr и сопутствующих проживанию услуг (сопутствующие услуги: сервисные услуги и/или платные медицинские услуги). Виды, состав (перечень входящих в Программу услуг) и цена каждой Программы (размер абонентской платы) представлены в свободном общем доступе неограниченному кругу в Прейскурантах Клиники и Компании, размещённых в том числе и на сайте в сети «Интернет» по адресу: www.verbamayr.ru. Каждая Программа является целостной программой, и выборочный отказ получателя услуг от каких-либо услуг, включённых в состав Программы, и/или внесение по желанию получателя услуг изменений в состав Программы не допускается.

б) «Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые Клиникой на основании договора на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств, перечень которых определён Прейскурантом Клиники в соответствии с Лицензией на осуществление медицинской деятельности № ЛО-50-01-011495, выданной Министерством здравоохранения Московской области 29 ноября 2019 года.

в) «Сервисные услуги» - услуги, оказываемые Компанией на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств согласно Прейскуранту Компании: SPA процедуры, питание, доставка рационов питания и др.

1.5. Виды Подарочных сертификатов:

1) на получение услуг (товаров), имеющих в наличии у Компании и/или Клиники на момент предъявления Подарочного сертификата согласно действующим прейскурантам Компании и/или Клиники, на указанную в Подарочном сертификате сумму.

2) на получение конкретных услуг (товаров), выбранных покупателем и указанных в Подарочном сертификате.

1.6. Покупатель Подарочного сертификата – физическое или юридическое лицо, оплатившее Подарочный сертификат в размере номинальной его стоимости.

1.7. Держатель Подарочного сертификата –лицо, получившее во владение Подарочный сертификат.

1.8. Предъявитель Подарочного сертификата – физическое лицо, получившее во временное владение Подарочный сертификат и предъявившее его к исполнению.

1.9. Подарочный сертификат не является именным и может быть передан третьим лицам.

Покупатель, держатель Подарочного сертификата, при вручении его другому лицу (впоследствии – предъявителю Подарочного сертификата), обязан проинформировать последнего об условиях настоящего Положения. По претензиям, связанным с отсутствием таковой информации у предъявителя Компания и Клиника ответственности не несет.

1.10. Место получения товаров, оказания услуг по Подарочному сертификату – Центр здоровья Verba Murg (имущественный комплекс (часть здания, оборудование и иное имущество)), расположенный по адресу: Московская обл., г.о. Пушкинский, г. Пушкино, ул. Зелёная роща, строение17.

2. Правила приобретения Подарочного сертификата

2.1. Подарочный сертификат приобретается на платной основе. Для получения Подарочного сертификата покупатель обязан оплатить номинал Подарочного сертификата, единица которого приравнивается к рублю Российской Федерации.

О реализации Подарочного сертификата делается отметка в специальном реестре (журнале), с указанием номера, даты выдачи (реализации), вида, номинальной стоимости и срока действия Подарочного сертификата. Стоимость Подарочного сертификата соответствует его номиналу (номинальной стоимости).

2.2. Перед покупкой Подарочного сертификата покупатель обязан ознакомиться с настоящим Положением, определяющим правила обращения с Подарочным сертификатом, с «Правилами проживания в Центре здоровья Verba Murg и получения услуг», с «Положением о порядке и условиях предоставления ООО «ВербаМед» платных медицинских услуг и прочих платных услуг», типовых формах договоров,

утверждённых Клиникой и Компанией, размещённых в том числе в свободном доступе на Интернет-сайте: www.verbamayr.ru.

Приобретение Подарочного сертификата покупателем означает, что ему полностью понятны и ясны все правила и условия настоящего Положения, «Правил проживания в Центре здоровья Verba Mayr и получения услуг», «Положения о порядке и условиях предоставления ООО «ВербаМед» платных медицинских услуг и прочих платных услуг», и покупатель с ними согласен.

2.3. Номинальная стоимость (номинал) Подарочного сертификата на конкретные услуги (товары) Компании и Клиники определяется исходя из стоимости данных услуг (товаров) согласно прейскурантам Компании и/или Клиники, действующим на день предъявления Подарочного сертификата.

2.4. Номинальная стоимость Подарочного сертификата на получение на определённую сумму услуг (товаров), имеющихся в наличии у Компании и/или Клиники согласно действующим прейскурантам Компании и/или Клиники на момент предъявления Подарочного сертификата, - соответствует сумме, указанной на Подарочном сертификате.

2.5. Оплата Подарочного сертификата производится покупателем Компании, действующей в рамках заключённого с Клиникой Агентского договора, на условиях 100% предоплаты на основании выставленного Компанией счёта путем внесения наличных денежных средств в кассу Компании или в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Компании, указанный в счёте. Покупателю в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

2.6. При реализации Подарочного сертификата с целью материального учета оформляется Акт приёма-передачи Подарочного сертификата. Покупатель обязуется подписать и передать Компании и/или Клинике Акт приёма-передачи Подарочного сертификата в течение 1-го (одного) рабочего дня со дня получения Акта, при неполучении Компанией и/или Клиникой от покупателя в течение установленного срока подписанного Акта приёма-передачи Подарочного сертификата - Акт, подписанный Компанией и Клиникой в одностороннем порядке, считается надлежащим образом оформленным. Датой реализацией Подарочного сертификата является дата подписания Акта приёма-передачи Подарочного сертификата.

2.7. Подарочный сертификат не является ценной бумагой и не подлежат обмену на денежные средства либо размену на сертификаты меньшего номинала.

2.8. Срок действия Подарочного сертификата ограничен, он указывается на самом Подарочном сертификате.

В случае, если Подарочный сертификат не будет использован в течение срока его действия, он не подлежит продлению или обмену на другой Подарочный сертификат, денежные средства, уплаченные за него, возврату не подлежат.

2.9. На приобретение Подарочного сертификата не распространяются скидки и акции, действующие в Компании и/или Клинике.

2.10. Подарочный сертификат используется предъявителем для обмена на услуги (товары) единовременно.

2.10.1. В случае, если предъявителем Подарочного сертификата подобраны услуги (товары) для обмена на Подарочный сертификат из представленного ассортимента Компании и/или Клиники согласно действующим прейскурантам Компании и/или Клиники на сумму меньшую, чем указано в номинале Подарочного сертификата, разница в стоимости не возмещается.

2.10.2. В случае, если предъявителем Подарочного сертификата подобраны услуги (товары) из представленного ассортимента Компании и/или Клиники согласно действующим прейскурантам Компании и/или Клиники на сумму большую, чем указано в номинале Подарочного сертификата, разницу в стоимости предъявитель обязан доплатить в день обмена Подарочного сертификата на услуги (товары). На сумму доплаты выдается документ, подтверждающий произведенную доплату (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)). При этом на сумму доплаты скидки не распространяются.

2.11. Подарочный сертификат предъявленный для обмена на услуги (товары) подлежит изъятию Компанией (Клиникой).

2.12. Подарочный сертификат возврату и обмену на другой Подарочный сертификат не подлежит, денежные средства, уплаченные за него, не возвращаются.

2.13. В случае утери, кражи Подарочного сертификата - Подарочный сертификат не восстанавливается.

2.14. В случае порчи или механического повреждения Подарочного сертификата, которое не позволяет идентифицировать его по индивидуальному номеру, Подарочный сертификат не восстанавливается и денежные средства, уплаченные за него, не возвращаются.

2.15. В случае возврата товара с недостатками и/или обнаружении недостатков оказанной услуги, приобретенных в обмен на Подарочный сертификат, предъявителю выдается новый Подарочный сертификат соответствующего номинала.

3. Правила использования Подарочного сертификата

3.1. Компания и/или Клиника обязуется оказать любому лицу, предъявившему Подарочный сертификат, вне зависимости от личности предъявителя и оснований получения Подарочного сертификата предъявителем, услуги (товары) по желанию последнего, на следующих условиях:

- Подарочный сертификат может быть предъявлен совершеннолетним дееспособным лицом;
- Подарочный сертификат может быть предъявлен несовершеннолетним лицом только совместно с одним из родителей (законных представителей);
- оказание услуг (передача товаров), приобретенных в обмен на Подарочный сертификат, осуществляется Компанией и/или Клиникой в соответствии с «Правилами проживания в Центре здоровья Verba Mayr и получения услуг» и/или «Положением о порядке и условиях предоставления ООО «ВербаМед» платных медицинских услуг и прочих платных услуг» на основании договора, заключаемого предъявителем Подарочного сертификата в обязательном порядке с Компанией и Клиникой по утверждённой в Компании и в Клинике типовой форме (типовые формы договоров представлены для ознакомления в свободном общем доступе неограниченному кругу лиц на сайте Компании и Клиники в сети «Интернет» по адресу: www.verbamayr.ru).

3.2. При отказе предъявителя Подарочного сертификата от заключения (подписания) с Компанией и/или Клиникой договора на оказание услуг – Подарочный сертификат возвращается предъявителю Подарочного сертификата, при этом он не подлежит продлению или обмену на другой Подарочный сертификат, денежные средства, уплаченные за него, возврату не подлежат.

3.3. При отказе Компании и/или Клиники от заключения договора на оказание услуг в связи с непредоставлением предъявителем Подарочного сертификата всех необходимых для заключения договора и/или оказания услуг данных и/или информации и/или в связи с отказом предъявителя Подарочного сертификата от оформления (подписания) всех необходимых для оказания услуг документов, предусмотренных «Правилами проживания в Центре здоровья Verba Mayr и получения услуг», «Положением о порядке и условиях предоставления ООО «ВербаМед» платных медицинских услуг и прочих платных услуг» и условиями

типовых форм договора - Подарочный сертификат возвращается предъявителю Подарочного сертификата, при этом он не подлежит продлению или обмену на другой Подарочный сертификат, денежные средства, уплаченные за него, возврату не подлежат.

3.4. При одностороннем отказе Компании и Клиники от исполнения заключённого договора, когда такой отказ допускается действующим законодательством и/или условиями договора, – Подарочный сертификат не возвращается, денежные средства, уплаченные за него, не возвращаются.

3.5. При одностороннем отказе предъявителя Подарочного сертификата от исполнения договора на оказание услуг, в случае если на момент расторжения договора стоимость оказанных для обмена на Подарочный сертификат услуг согласно действующим прейскурантам Компании и/или Клиники составляет сумму меньшую, чем указано в номинале Подарочного сертификата, разница в стоимости не возмещается, также предъявленный Подарочный сертификат не подлежит обмену на сертификат меньшего номинала.

3.6. При выявлении у предъявителя Подарочного сертификата (или у представляемого им лица: несовершеннолетнего, недееспособного и т.п.) медицинских противопоказаний к оказываемым отдельным платным медицинским услугам и/или при выявлении у предъявителя Подарочного сертификата (или у представляемого им лица: несовершеннолетнего, недееспособного и т.п.) медицинских противопоказаний к прохождению всей Программы, Клиника имеет право предложить предъявителю Подарочного сертификата заменить данную платную медицинскую услугу и/или Программу соответственно на платную медицинскую услугу и/или Программу, для получения/прохождения которой у предъявителя Подарочного сертификата (или у представляемого им лица: несовершеннолетнего, недееспособного и т.п.) отсутствуют медицинские противопоказания (например, Индивидуальную Программу и др.) , а при отказе предъявителя Подарочного сертификата от замены - отказать предъявителю Подарочного сертификата в оказании соответствующей платной медицинской услуги и/или в оказании предъявителю Подарочного сертификата всех платных медицинских услуг, включённых в Программу, при этом Подарочный сертификат будет считаться использованным в полном объёме согласно номиналу Подарочного сертификата, и разница в стоимости не возмещается.

4. Условия изъятия подарочного сертификата для проверки на подлинность

4.1. При наличии у Компании и/или Клиники сомнений в подлинности предъявленного Подарочного сертификата, последний подлежит немедленному изъятию у предъявителя Подарочного сертификата в целях проведения его проверки.

4.2. Срок проверки не может превышать 10 (десяти) рабочих дней.

4.3. По факту изъятия Подарочного сертификата составляется соответствующий акт изъятия с указанием паспортных данных предъявителя Подарочного сертификата. При не предоставлении предъявителем Подарочного сертификата паспортных данных Подарочный сертификат изымается, денежные средства, уплаченные за него, не возвращаются.

4.4. В случае истечения срока действия Подарочного сертификата до окончания периода проверки (в случае признания Подарочного сертификата действительным), срок действия Подарочного сертификата соответственно продлевается на срок его фактического изъятия и проведения проверки.

4.5. В случае признания Подарочного сертификата действительным, предъявителю Подарочного сертификата передается акт изъятия Подарочного сертификата, на котором указаны новые сроки действия Подарочного сертификата. Предъявитель может использовать Подарочный сертификат во время новых сроков только при предъявлении копии акта изъятия.

4.6. В случае подтверждения сомнений в подлинности Подарочного сертификата, фальшивый Подарочный сертификат не возвращается. При этом Компания и Клиника оставляет за собой право обратиться в суд за защитой своих прав и интересов.

5. Заключительные положения

5.1. Компания и Клиника оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящее Положение о Подарочных сертификатах в любое время в одностороннем порядке. Информация об изменениях условий размещается и доступна на сайте www.verbamaug.ru. Держатель Подарочного сертификата должен самостоятельно отслеживать изменения в правилах обращения Подарочного сертификата.