



Приложение №1 к приказу ООО «Верба»
от «29» апреля 2021 г. № 01-01/35/3

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО «Верба»

С.Г. Карзан

м.п.

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ЦЕНТРЕ ЗДОРОВЬЯ VERBA MAYR И ПОЛУЧЕНИЯ УСЛУГ

Настоящий документ - «Правила проживания в Центре здоровья Verba Mayr и получения услуг» (далее «Правила») разработан в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 N 1853 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации".

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

1.1. «Исполнитель» – *Общество с ограниченной ответственностью «Верба»*, зарегистрировано 19 мая 2015 года регистрирующим органом — Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы №3 по Московской области за основным государственным регистрационным номером 1155038003450 (Свидетельство о государственной регистрации юридического лица: серия 50 № 014470393, выдано 19.05.2015г.), Идентификационный номер налогоплательщика 5038113549 (Свидетельство о постановке на учёт российской организации в налоговом органе по месту её нахождения: серия 50 № 014470394, выдано 19.05.2015г.).

Юридический адрес: 141280, Московская обл., г.о. Пушкинский, г. Пушкино, ул. Зелёная роща, строение 17, ком. 1.

Адрес места осуществления хозяйственной деятельности: 141280, Московская обл., г.о. Пушкинский, г. Пушкино, ул. Зелёная роща, строение 17.

Режим работы: круглосуточно.

Телефон: +7 (499) 8(495) 598-51-51;

Электронная почта: Reservation@verbamayr.ru, info@verbamayr.ru;

сайт: www.verbamayr.ru.

Право на оказание Исполнителем гостиничных услуг подтверждается Свидетельством о присвоении гостинице (центру отдыха - «Центр здоровья Verba Mayr») соответствующей категории "Пять звёзд" № 77/АА-115-2021/221-2-2021, выданным 28 апреля 2021 года, наименование аккредитованной организации ООО "Строим Отель", сроком действия: до 16 июня 2022 года.

1.2. «Центр здоровья Verba Mayr» - центр отдыха, представляющий собой имущественный комплекс (часть здания, помещения, оборудование и иное имущество), в котором предоставляются гостиничные услуги, расположенный по адресу: 141280, Московская обл., г.о. Пушкинский, г. Пушкино, ул. Зелёная роща, строение 17.

1.3. «Гостиничные услуги» - оказываемый за единую цену (абонентскую плату) комплекс услуг по предоставлению физическим лицам номера (места в номере) в Центре здоровья Verba Mayr и иных сопутствующих проживанию услуг. В настоящем Правилах гостиничные услуги далее именуются – **Программа(ы)**.

Виды и состав Программ (перечень сопутствующих проживанию услуг) представлены в свободном общем доступе неограниченному кругу лиц на сайте Исполнителя в сети «Интернет» по адресу: www.verbamayr.ru.

Каждая Программа является целостной программой, и выборочный отказ Гостя (Заказчика) от каких-либо услуг, включённых в состав Программы, и/или внесение по желанию Гостя (Заказчика) изменений в состав Программы не допускается.

1.4. Сопутствующие услуги – это включённые помимо предоставления услуг по проживанию в состав Программы и цену номера сервисные услуги и/или платные медицинские услуги, оказываемые Исполнителем и/или привлечённым Исполнителем третьим лицом в пределах прав

Общество с ограниченной ответственностью «Верба» (ООО «Верба»)

ОГРН 1155038003450, ИНН/КПП 5038113549/503801001

141280, Московская обл., г.о. Пушкинский, г. Пушкино,

ул. Зелёная роща, стр. 17, ком. 1. тел./факс: (495) 598-51-39

и обязанностей каждого исполнителя, и неразрывно связанные с процессом использования основной услуги Исполнителя - услуги проживания в Центре здоровья Verba Mayr.

1.5. «Сервисные услуги» - оказываемые Исполнителем услуги по проживанию в Центре здоровья Verba Mayr и иные услуги, оказываемые Исполнителем согласно Прейскуранту Исполнителя: SPA процедуры, питание, доставка рационов питания и др.

1.6. «Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые привлечённым Исполнителем третьим лицом -медицинской организацией (далее – Клиника) на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договора согласно Прейскуранту Клиники.

Информация о Клинике, предоставляющей платные медицинские услуги, представлена в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

1.7. Цена номера (места в номере) - единая стоимость услуги временного проживания в Центре здоровья Verba Mayr и иных сопутствующих проживанию услуг (сервисных услуг и/или платных медицинских услуг), включённых в состав Программы. В настоящих Правилах Цена номера (места в номере) далее именуется **Цена Программа(ы)**.

Цены на Программы представлены в свободном общем доступе неограниченному кругу лиц на сайте Исполнителя в сети «Интернет» по адресу: www.verbamayr.ru.

Цена Программы устанавливается одинаковой для всех потребителей (Гостей), за исключением случаев, когда законодательством Российской Федерации или локальными нормативными актами Исполнителя допускается предоставление льгот и преимуществ для отдельных категорий потребителей.

Цена Программы является Абонентской платой - платой за право Гостя (Заказчика) требовать исполнения услуг в количестве, виде и объеме, предусмотренных составом выбранной Программы.

Исполнителем в качестве изначальной минимальной расчетной суммы для выплаты Абонентской платы установлена посуточная оплата – Цена Программы за сутки.

1.8. «Срок действия Программы» - срок, в течение которого Гость вправе требовать предоставления входящих в выбранную им (Заказчиком) Программу услуг (платных медицинских и сервисных услуг).

1.9. «Дополнительные платные услуги» - услуги (сервисные услуги и/или платные медицинские услуги), не включённые в состав и Цену Программы, и предоставляемые Исполнителем или Клиникой дополнительно к Программе за отдельную дополнительную плату.

1.10. «Гость» - гражданин (потребитель), имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий и (или) использующий Программу (ы) исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом Клиники, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

1.11. «Заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее Программу(ы) в соответствии с договором в пользу Гостя (потребителя).

1.12. «Договор» - соглашение об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей, связанных с оказанием услуг Исполнителем и/или привлечённым Исполнителем третьим лицом.

1.13. «Типовая форма договора» - разработанная и утверждённая Исполнителем форма договора, являющегося договором присоединения и публичным договором, заключаемым с каждым Гостем (Заказчиком).

Под договором присоединения признается договор, условия которого определены одной из сторон в формулярах или иных стандартных (типовых) формах, и могли бы быть приняты другой стороной не иначе как путем присоединения к предложенному договору в целом (ст. 428 ГК РФ). Условия договора устанавливаются одинаковыми для всех потребителей (Гостей), за исключением случаев, когда законодательством Российской Федерации или локальными

нормативными актами Исполнителя допускается предоставление льгот и преимуществ для отдельных категорий потребителей.

Исполнителем утверждены следующие типовые формы договоров:

а) Абонентский договор:

- Абонентский договор на оказание комплекса платных медицинских услуг и сервисных услуг,
- Абонентский договор на оказание комплекса платных медицинских услуг и сервисных услуг (несовершеннолетнему(ей)/недееспособному);

б) Договор возмездного оказания услуг:

- Договор возмездного оказания услуг,
- Договор возмездного оказания услуг (несовершеннолетнему(ей)/недееспособному).

Типовые формы договоров представлены для ознакомления в свободном общем доступе неограниченному кругу лиц на сайте Исполнителя в сети «Интернет» по адресу: www.verbamayr.ru.

1.14. «Абонентский договор» - типовая форма договора с исполнением по требованию Гостя (Заказчика) услуг в количестве, виде и объеме, предусмотренных Программой, а также по желанию Гостя (Заказчика) дополнительных платных услуг.

1.15. «Договор возмездного оказания услуг» - типовая форма договора, заключаемого на оказание отдельных видов разовых сервисных и/или платных медицинских услуг согласно Прейскурантам Исполнителя и/или привлекаемых исполнителем третьих лиц (Клиники).

1.16. «Бронирование» – закрепление за Гостем в Центре здоровья Verba Mayr номера (места в номере) и времени оказания услуг согласно выбранной им Программе (составление предварительной записи по индивидуальному плану-графику прохождения услуг) на условиях, определенных заявкой Гостя (Заказчика) и подтверждением этой заявки со стороны Исполнителя.

1.17. «СПиР» - Служба приема и размещения Центра здоровья Verba Mayr.

1.18. «Расчётный час»:

Время заезда - 14:00 часов текущих суток по Московскому времени,

Время выезда - 12:00 часов текущих суток по Московскому времени.

2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛУГАХ

2.1. Исполнитель обеспечивает круглосуточное обслуживание Гостей, прибывающих в Центр здоровья Verba Mayr и убывающих из него.

Центр здоровья Verba Mayr предназначен для временного проживания граждан на согласованный с Исполнителем срок в соответствии со Сроком действия выбранной Гостем (Заказчиком) Программы.

2.2. Режим работы предприятий общественного питания (ресторана Verba Mayr), торговли, бытового обслуживания (оздоровительного комплекса Verba SPA, тренажёрного зала Verba Gym и др.) установлен отдельно для каждого предприятия и доводится до сведения Гостей (Заказчиков) в месте оказания услуги. Также информацию о режиме работы Гость (Заказчик) может получить в СПиР и в «Папке Гостя» в номерах Центра здоровья Verba Mayr.

2.3. Информация об Исполнителе и оказываемых им сервисных услугах размещена в помещении Центра здоровья Verba Mayr, предназначенном для оформления временного проживания Гостей (на информационной стойке и/или в информационной папке СПиР), а также на сайте Исполнителя в сети «Интернет» по адресу: www.verbamayr.ru.

Информация о Правилах проживания в Центре Verba Mayr и получения услуг, Правилах посещения оздоровительного комплекса Verba SPA и тренажёрного зала Verba Gym, размещена в помещении Центра здоровья Verba Mayr, предназначенном для оформления временного проживания Гостей (на информационной стойке и/или в информационной папке СПиР), информация о правилах противопожарной безопасности, а также правилах пользования электробытовыми приборами имеется в наличии в каждом номере, предназначенном для проживания в «Папке Гостя».

2.4. Информация о видах (категории) номеров Центра здоровья Verba Mayr и описание оснащения номеров размещена в помещении Центра здоровья Verba Mayr, предназначенном для

оформления временного проживания Гостей (на информационной стойке и/или в информационной папке СПиР), а также содержится на сайте Центра здоровья Verba Mayr в сети «Интернет» по адресу: www.verbamayr.ru.

2.5. Информация о видах Программ, перечень услуг, входящих в состав каждой Программы, Цена Программы (размер Абонентской платы) размещена в помещении Центра здоровья Verba Mayr (на информационной стойке и/или в информационной папке СПиР), а также представлена в свободном общем доступе неограниченному кругу лиц на сайте Исполнителя в сети «Интернет» по адресу: www.verbamayr.ru.

Каждая Программа является целостной программой оздоровления, составленной и утвержденной для достижения максимального эффекта, на который направлена Программа, виды услуг (процедур), включённых в Программу, подобраны таким образом и проводятся в таком порядке, чтобы эффект от каждой услуги (процедуры) дополнялся эффектом предыдущей, количество услуг (процедур) также рассчитано таким образом, чтобы Гость получил максимальный эффект от Программы, в связи с чем выборочный отказ Гостя (Заказчика) от каких-либо медицинских услуг, входящих в Программу, без наличия у Гостя медицинских противопоказаний к данным услугам, не допускается, также не допускается внесение изменений в состав Программы по желанию Гостя (Заказчика) без наличия у Гостя медицинских противопоказаний к данным услугам. Исключением является установление врачом перед началом оказания услуг по Программе наличия у Гостя медицинских противопоказаний к прохождению Программы и/или к отдельным процедурам (услугам) в Программе.

2.6. Исполнитель для оказания услуг, в том числе сопутствующих медицинских услуг, входящих в состав Программы, привлекает третьих лиц, обладающими необходимыми разрешениями (лицензиями) на оказание соответствующих услуг. Информация о привлечённых Исполнителем для оказания услуг третьих лицах доводится до сведения Гостя (Заказчика) в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

2.7. Услуги предоставляются на основании договора, заключаемого в письменной форме по утверждённой Исполнителем типовой форме – Абонентский договор или Договор возмездного оказания услуг соответственно.

Письменная форма договора считается соблюденной в случае составления одного документа (в том числе электронного), подписанного сторонами, или подтверждения Исполнителем заявки, направленной Гостем (Заказчиком) Исполнителю, а также в случае совершения Гостем (Заказчиком) действий, направленных на получение услуг (в том числе оплата Гостем (Заказчиком) соответствующей суммы Исполнителю, при этом день оплаты – будет являться датой заключения договора между Гостем (Заказчиком) и Исполнителями).

Совершения Гостем (Заказчиком) действий, направленных на получение услуг, в том числе акцептирование Гостем (Заказчиком) договора на условиях, указанных в счёте, путём его оплаты, - не исключает обязанности Гостя (Заказчика) также оформить договор на бумажном носителе до начала получения услуг по договору.

2.8. Предоставление услуг осуществляется в соответствии с Прейскурантами Исполнителя и/или привлечённых Исполнителем для оказания услуг третьих лиц и условиями заключённого с Гостем (Заказчиком) договора (Абонентский договор/Договор возмездного оказания услуг).

При этом под Прейскурантами понимаются внутренние локальные нормативные акты Исполнителя и/или привлечённых Исполнителем для оказания услуг третьих лиц, в которых устанавливаются виды и состав Программ, категории (виды) номеров и их параметры; Цены Программ (размер Абонентской платы); стоимость предоставления дополнительного места в номере (дополнительной кровати); перечень имущества Центра здоровья Verba Mayr и его стоимость, подлежащая возмещению Гостем (Заказчиком) в случае утраты или повреждения имущества Центра здоровья Verba Mayr Гостем; перечень и стоимость отдельных сервисных и медицинских услуг и др.

Действующие Прейскуранты размещены в помещении Центра здоровья Verba Mayr, предназначенном для оформления временного проживания Гостей (на информационной стойке и в информационной папке СПиР) и/или в месте оказания услуги, а также на сайте Исполнителя в сети «Интернет» по адресу: www.verbamayr.ru.

2.9. В Центре здоровья Verba Mayr не допускается пребывание несовершеннолетних лиц, не достигших возраста 8 лет.

2.10. Пребывание в Центре здоровья Verba Mayr с животными запрещено.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель вправе осуществлять бронирование в любой форме, в том числе путем составления документа, подписанного сторонами, а также путем принятия заявки на бронирование (далее - заявка) посредством почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей установить, что заявка исходит от Гостя и/или Заказчика.

В заявке Гость (Заказчик) должен предоставить Исполнителю следующую информацию: данные Заказчика (наименование организации Заказчика, адрес места нахождения и реквизиты для юридического лица/Ф.И.О., дату рождения, данные документа, удостоверяющего личность, адрес места жительства и телефон Заказчика – физического лица), Ф.И.О., данные документа, удостоверяющего личность, место регистрации (адрес места жительства), телефон и дату рождения каждого Гостя, выбранную Программу и дополнительные услуги (при их наличии), сроки действия Программы, количество и виды номеров для проживания в Центре здоровья Verba Mayr, адрес своей электронной почты и контактный телефон.

Бронирование через электронную систему бронирования на сайте Исполнителя осуществляется путем заполнения формы, установленной на сайте Исполнителя.

В случае не предоставления Гостем (Заказчиком) информации, указанной в настоящем пункте Правил, Исполнитель оставляет за собой право отказать Гостю (Заказчику) в подтверждении заявки на бронирование.

3.2. Бронирование осуществляется Исполнителем при наличии свободных мест в Центре здоровья Verba Mayr и возможности оказания услуг по выбранной Программе (исходя из периода, необходимого для оказания конкретной услуги, общего и психоэмоционального состояния Гостя, наличия у Гостя и у специалистов, оказывающих входящие в Программу услуги, свободного времени и т.п.).

3.3. Исполнитель вправе отказать в бронировании, если на указанные Гостем (Заказчиком) в заявке даты отсутствуют свободные номера и/или отсутствует возможности оказать услуги согласно выбранной Программе.

3.4. Исполнитель вправе применять следующие виды бронирования:

- гарантированное бронирование;
- негарантированное бронирование.

3.5. Бронирование считается действительным с момента получения от Исполнителя Гостем (Заказчиком) в соответствии с согласованными с Гостем (Заказчиком) условиями уведомления о подтверждении бронирования (далее – Подтверждение), содержащего следующие сведения: о наименовании Исполнителя, о Заказчике (Госте), о категории (виде) заказанного номера с наименованием (видом) выбранной Программы, размере Абонентской платы, о сроках действия Программы (сроке проживания в Центре здоровья Verba Mayr), об условиях бронирования, а также иные сведения, определяемые Исполнителем, и Счета для внесения Абонентской платы за Программу.

3.6. С момента получения Гостем (Заказчиком) Подтверждения и до внесения Гостем (Заказчиком) Абонентской платы за Программу согласно п. 3.7 настоящих Правил указанные в Подтверждении категория номера, выбранная Программа, сроки прохождения Программы считаются забронированным за Гостем (Заказчиком) на условиях негарантированного бронирования.

В случае, если Гостем (Заказчиком) не внесена Абонентская плата в течение установленного для оплаты срока, Подтверждение бронирования утрачивает свою правовую силу (аннулируется), а Абонентский договор прекращается.

Прекращение Абонентского договора не освобождает Гостя (Заказчика) от ответственности за его нарушение: уплаты штрафов, возмещения убытков.

3.7. Программа с выбранной категорией номера считается гарантировано забронированной за Гостем (Заказчиком) с момента осуществления Гостем (Заказчиком) выплаты Абонентской

платы (полностью или частично). Абонентская плата вносится Гостем (Заказчиком) в течение 1-го (одного) дня с даты выставления Исполнителем Счёта в размере, определяемом условиями заключаемого Абонентского договора, но в любом случае не менее 50% от размера Абонентской платы.

3.8. Гость (Заказчик) вправе аннулировать заявку (отказаться от бронирования) с учётом п. 3.9 настоящих Правил. Такой отказ осуществляется Гостем (Заказчиком) в письменной форме посредством почтовой связи, электронной почты, факсом и иной связи, позволяющей установить, что отказ от бронирования исходит от Гостя (Заказчика). В отказе от бронирования Гость (Заказчик) должен предоставить Исполнителю следующую информацию: наименование Исполнителя; сведения о Заказчике (наименование организации Заказчика/Ф.И.О. Заказчика – физического лица, дату рождения), сведения о Госте (Ф.И.О. каждого Гостя, для которых осуществлялось бронирование номеров, дату рождения); номер бронирования; выбранную Программу и срок её действия (период проживания в Центре здоровья Verba Maug).

3.9. В случае несвоевременного отказа Гостя (Заказчика) от гарантированного бронирования, опоздания или не заезда Гостя, с него или с Заказчика взимается плата (штраф) за фактический простой номера (места в номере) в размере, равном суточной Цене Программы в соответствии с выбранной и указанной в бронировании (Абонентском договоре) Программой и категорией номера.

Несвоевременным отказом от бронирования признается отказ, полученный Исполнителем менее чем за 7 (семь) суток до времени заезда (п. 1.18 Правил) в согласованную дату заезда.

Не заездом признается не прибытие Гостя (Заказчика) в помещение Центра здоровья Verba Maug, предназначенное для оформления временного проживания Гостя (Заказчика), до времени заезда (п. 1.18 Правил) дня, следующего за днем запланированного заезда.

При опоздании Гостя более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется, а Абонентский договор прекращается.

Прекращение Абонентского договора не освобождает Гостя (Заказчика) от ответственности за его нарушение: уплаты штрафов, возмещения убытков.

3.10. Договор на бумажном носителе оформляется и размещение в Центре здоровья Verba Maug осуществляется при предъявлении Гостем (Заказчиком) оригинала документа, удостоверяющего личность. При отсутствии у Гостя (Заказчика) оригинала документа, удостоверяющего личность, Центр здоровья Verba Maug вправе отказать Гостю (Заказчику) в заключении договора и в размещении в Центре здоровья Verba Maug.

3.11. Со всеми условиями договора (типовых форм) Гость (Заказчик) знакомится в процессе бронирования на сайте www.verbamaug.ru. В случае, если Гостю (Заказчику) не понятны какие-либо условия бронирования и/или условия договора, Гость (Заказчик) обязан уточнить необходимую ему информацию у Исполнителя. В случае совершения бронирования (направление заявки на бронирование), заключения договора (акцепта путём оплаты Счёта, подписания договора на бумажном носителе) без обращения к Исполнителю Гость (Заказчик) данными действиями подтверждает, что ему полностью понятны и ясны все правила и условия бронирования и/или условия соответствующего договора.

3.12. В случае отказа Гостя (Заказчика) от гарантированного бронирования, аннулирования гарантированного бронирования при опоздании Гостя более чем на сутки - Абонентский договор считается прекращённым. Исполнитель информирует Гостя и/или Заказчика о прекращении договора по инициативе Гостя (Заказчика), при этом Гость (Заказчик) оплачивает Исполнителю все фактически понесенные Исполнителями расходы, связанные с исполнением обязательств по договору, а также штрафы и неустойки (при их наличии).

3.13. Гость (Заказчик) не вправе требовать изменения согласованной в момент подтверждения бронирования размера Абонентской платы (Цены Программы) и дополнительных услуг на цену, действующую в иной момент, в том числе в момент размещения в Центре здоровья Verba Maug и/или получения ранее забронированных дополнительных услуг.

3.14. Определённые настоящими Правилами условия и порядок бронирования применяются при условии, если в заключённом с Гостем (Заказчиком) договоре не определено иное.

4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ПРОЖИВАНИЯ (РАЗМЕЩЕНИЯ)

4.1. Для проживания в Центре здоровья Verba Maug и получения сопутствующих услуг по выбранной Программе Гостю (Заказчику) необходимо заключить договор в письменной форме по утверждённому Исполнителем типовой форме – Абонентский договор.

При бронировании и/или заключении Абонентского договора Гость выбирает вид (категорию) номера. Право предоставления конкретного номера из выбранного Гостем вида (категории) остается за Центром здоровья Verba Maug.

Общее количество проживающих Гостей в номере не должно превышать количество мест в номере.

4.2. Абонентский договор оформляется и заселение Гостя осуществляется при условии предъявления Гостем (Заказчиком) документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;
- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- вида на жительство лица без гражданства.

4.3. В Центре здоровья Verba Maug допускается размещение несовершеннолетних граждан (детей) в возрасте от 8 лет.

При этом:

4.3.1. заселение в Центре здоровья Verba Maug несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании следующих документов:

- документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц),
- документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних (свидетельство о рождении);
- удостоверения опекуна (попечителя) – для находящихся вместе с несовершеннолетними опекунов (попечителей),
- письменного согласия законных представителей (одного из них) на сопровождение ребёнка в Центр здоровья Verba Maug - для находящихся вместе с несовершеннолетними сопровождающих лиц (лицами),
- доверенность от законного представителя(ей) несовершеннолетнего на представление интересов несовершеннолетнего - для находящихся вместе с несовершеннолетними сопровождающих лиц (лицами). В доверенности должны быть обязательно указаны цель «доверия» - заключение договоров на оказание услуг в интересах ребёнка, ФИО и паспортные данные родителя(ей), ФИО и дата рождения несовершеннолетнего, ФИО и паспортные данные кому доверяют, право сопровождающего на получение и передачу сведений, относящихся к персональным данным ребёнка, в том числе сведений, составляющих врачебную тайну, подписание информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство в интересах ребёнка (при планировании получения во время проживания в Центре здоровья Verba Maug платных медицинских услуг). Гость (Заказчик) может использовать форму Доверенности (согласия на сопровождение), указанную в Приложении № 2 к настоящим Правилам (форма 1).

4.3.2. заселение в Центре здоровья Verba Maug несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов:

- документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них) на нахождение в Центре здоровья Verba Maug. Гость (Заказчик) может использовать форму Согласия законных представителей (одного из них) на нахождение в Центре здоровья Verba Maug, указанную в Приложении № 2 к настоящим Правилам (форма 2);
- письменного согласия законных представителей (одного из них) на заключение несовершеннолетним договора на получение в Центре здоровья Verba Maug услуг по утверждённой Исполнителем типовой форме. Гость (Заказчик) может использовать форму Согласия законных представителей (одного из них) на нахождение в Центре здоровья Verba Maug, указанную в Приложении № 2 к настоящим Правилам (форма 2);
- оформленных и подписанных законными представителями (одним из них) оригиналов согласия передачу сведений, относящихся к персональным данным ребёнка – для несовершеннолетних граждан, не достигших 18-летнего возраста, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство в интересах ребёнка (при планировании получения во время проживания в Центре здоровья Verba Maug платных медицинских услуг) - для несовершеннолетних граждан, не достигших 15-летнего возраста.

4.4. Оказание услуг по проживанию и размещение в Центре здоровья Verba Maug осуществляется после предъявления Гостем (Заказчиком) документов, указанных в п. 4.2 и п. 4.3 настоящих Правил, и оплатой в соответствии с условиями заключённого Абонентского договора.

4.5. Регистрация Гостей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в Центре здоровья Verba Maug осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации».

Постановка Гостя - иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту пребывания в Центре здоровья Verba Maug и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации».

4.6. При отсутствии у Гостя (Заказчика) предусмотренных п. 4.1 и п. 4.3 настоящих Правил документов, Центр здоровья Verba Maug вправе отказать Гостю(ям) в заселении до предоставления предусмотренных п. 4.1 и п. 4.3 настоящих Правил документов. В данном случае невозможность оказания услуг возникает по вине Гостя (Заказчика). При этом с Гостя (Заказчика) взимается плата (штраф) за фактический простой номера (места в номере) в размере, равном суточной Цене выбранной Программы.

При гарантированном бронировании и отказе Гостю(ям) в заселении в связи с отсутствием у Гостя (Заказчика) предусмотренных п. 4.1 и п. 4.3 настоящих Правил документов, в случае не предоставления Гостем (Заказчиком) данных документов до времени заезда дня, следующего за днем запланированного заезда - Центр здоровья Verba Maug вправе аннулировать бронирование. В этом случае Абонентский договор считается расторгнутым Исполнителями в одностороннем внесудебном порядке (право на односторонний отказ Исполнителей от исполнения договора). Исполнитель информирует Гостя и/или Заказчика о расторжении Абонентского договора, при этом Гость (Заказчик) оплачивает Исполнителям все фактически понесенные Исполнителями

расходы, связанные с исполнением обязательств по договору, а также штрафы и неустойки (при их наличии).

4.7. При оформлении проживания в Центре здоровья Verba Maug сотрудник СПиР оформляет регистрационную карту Гостя.

4.8. При заселении (перед заселением) Гость (Заказчик) обязан ознакомиться с настоящими Правилами, Правилами посещения оздоровительного комплекса Verba SPA и тренажёрного зала Verba Gym, Правилами безопасности, действующими на территории Центра здоровья Verba Maug, Политикой обработки персональных данных в ООО «Верба» при предоставлении услуг по проживанию, правилами пожарной безопасности, локальными актами третьего лица - Клиники, привлекаемой Исполнителем для оказания сопутствующих платных медицинских услуг (Положением о порядке и условиях предоставления ООО «ВербаМед» платных медицинских услуг и прочих платных услуг», «Правилами внутреннего распорядка ООО «ВербаМед» для Гостей», «Памяткой Гостя ООО «ВербаМед»», Политикой обработки персональных данных в ООО «ВербаМед»), Прейскурантами цен (тарифов) на услуги Исполнителя и Клиники, в том числе размещёнными на сайте www.verbamaug.ru, и подтвердить данный факт своей подписью в регистрационной карте.

4.9. Центр здоровья Verba Maug оставляет за собой право отказать в оформлении договора и в размещении в Центре здоровья Verba Maug лицам, находящимся предположительно в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также лицам, проявляющим неадекватное поведение (совершающим поступки, которые идут в разрез с общепринятыми нормами морали и нравственности, могут нанести вред обществу или человеку, выражают конфликтное состояние). В данном случае невозможность оказания услуг возникает по вине Гостя (Заказчика). При этом с Гостя (Заказчика) дополнительно взимается плата (штраф) за фактический простой номера (места в номере) в размере, равном суточной Цене Программы в соответствии с выбранной и указанной в бронировании (Абонентском договоре) Программой и категорией номера.

В этом случае бронирование аннулируется, а Абонентский договор считается расторгнутым Исполнителями в одностороннем внесудебном порядке (право на односторонний отказ Исполнителей от исполнения договора). Исполнитель информирует Гостя и/или Заказчика о расторжении Абонентского договора по инициативе Исполнителей, при этом Гость (Заказчик) оплачивает Исполнителю все фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Абонентскому договору, а также штрафы и неустойки.

Факт нахождения Гостя предположительно в состоянии алкогольного или наркотического опьянения (в состоянии, имеющем признаки: запах алкоголя изо рта, неустойчивость позы, шаткость походки, нарушение речи, резкое изменение окраски кожных покровов лица и др.), а также проявление неадекватного поведения фиксируется Исполнителем соответствующим актом (далее – Акт), составляемым сотрудниками Исполнителя совместно с руководителем СПиР. При отказе Гостя присутствовать при составлении Акта и/или отказе Гостя от подписания Акта - данный факт фиксируется (отражается) сотрудниками Исполнителя непосредственно в Акте.

5. ЦЕНА, ФОРМА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

5.1. Оплата услуг, выплата Абонентской платы осуществляется в соответствии с Прейскурантами Исполнителя и третьих лиц, оказывающих услуги, и условиями заключённого с Гостем (Заказчиком) договора.

Цены на услуги Исполнителя и третьих лиц, оказывающих услуги, устанавливаются одинаковыми для всех потребителей (за исключением случаев, когда законодательством Российской Федерации или локальными нормативными актами Исполнителя допускается предоставление льгот и преимуществ для отдельных категорий потребителей).

5.2. Цены на Программы (размер Абонентской платы) дифференцированы в зависимости от вида (категории) номера, вида выбранной Программы, срока действия Программы и иных факторов. Исполнитель имеет право применять свободные цены и тарифы согласно тарифной политике Исполнителя, а также применять систему скидок на оказываемые услуги.

5.3. Цена Программы (размер Абонентской платы), стоимость дополнительных платных услуг для каждого Гостя устанавливается на момент подтверждения их бронирования или при

отсутствии бронирования – на момент заключения с Гостем (Заказчиком) Абонентского договора согласно действующему на такой момент Прейскуранту.

Стоимость дополнительных платных услуг (при отсутствии их бронирования) и отдельных видов разовых сервисных и/или платных медицинских услуг устанавливается согласно действующему на момент оказания услуг соответствующему Прейскуранту.

5.4. Гость (Заказчик) обязан оплатить услуги в полном объеме в порядке и на условиях заключённого с Гостем (Заказчиком) договора.

5.5. Оплата услуг производится в рублях РФ одним из следующих способов:

- оплата наличными денежными средствами,
- оплата банковскими картами,
- оплата в безналичном порядке путём перечисления денежных средств.

К оплате услуг Исполнителем принимаются платежные карты следующих платежных систем: Master Card, Visa Card, American Express Card, Diners Club Card, JCB Card, Maestro Card, Union Pay Card, Мир.

Датой оплаты считается дата подтверждения исполнения распоряжения Гостя (Заказчика – физического лица) о переводе денежных средств обслуживающей Гостя (Заказчика – физического лица) кредитной организацией, либо дата внесения наличных средств в кассу Исполнителя. При оплате услуг Заказчиком – юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем в безналичном порядке, датой оплаты услуг считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

5.6. При осуществлении расчетов с Гостем (Заказчиком-физическим лицом) Исполнитель выдает Гостю (Заказчику) документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных услуг (контрольно-кассовый чек, квитанцию или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца).

5.7. При наличии свободных номеров размещение в Центре здоровья Verba Maug может осуществляться до установленного Исполнителем времени заезда (п. 1.18 Правил) дня заезда.

При размещении Гостя с 0:00 часов до 9:00 часов дня заезда – Исполнитель вправе требовать платы за проживание в размере 50% от суточной Цены Программы «Индивидуальная программа».

При размещении Гостя с 9:00 часов до 14:00 часов дня заезда - Исполнитель вправе требовать платы за проживание в размере 30% от суточной Цены Программы «Индивидуальная программа».

5.8. В случае задержки выезда Гостя после установленного Исполнителем времени выезда (п. 18 Правил) дня выезда:

- до 18:00 часов, с Гостя взимается плата за проживание в размере 30% от суточной Цены Программы «Индивидуальная программа»,
- до 21:00 часа с Гостя взимается плата за проживание в размере 50% от суточной Цены Программы «Индивидуальная программа»,
- с 21:00 часов дня выезда с Гостя до 12:00 часов дня следующего за днём выезда с Гостя взимается плата за проживание в размере 100% суточной Цены Программы «Индивидуальная программа» с учётом исключения, установленного в п. 5.8.1 Правил.

5.8.1. Для Программ с условиями проживания (сроком действия Программы) не более 3- (трёх) дней (2-х ночей): Укрепление иммунитета, Экспресс-детокс, Экспресс стройность, Экспресс стройность от Fabbrimarine, Швейцарский антистресс weekend, Экспресс-лечение по Фишеру, Verba Relax Express Beauty St. Barth, Экспресс-моделирование фигуры и др., - в случае задержки выезда Гостя после установленного Исполнителем времени выезда до 21:00 часов плата за проживание не взимается.

5.9. При отказе Гостя (Заказчика) от исполнения Абонентского договора и выезде Гостя ранее указанного в Абонентском договоре срока окончания действия Программы расчет производится за фактическое время проживания в Центре здоровья Verba Maug в соответствии с выбранной Программой, и оказанные дополнительные платные услуги, также Гость (Заказчик) оплачивает Исполнителю все фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору, неустойки и штрафы (при их наличии).

В случае, если Гость воспользовался номером, но после этого заявил об отказе от размещения в данном номере, Исполнитель вправе требовать с Гостя (Заказчика) платы за номер в размере, равном суточной Цене Программы в соответствии с выбранной и указанной в бронировании (Абонентском договоре) Программой и категорией номера.

5.10. Гость (Заказчик) в момент размещения в Центре здоровья Verba Maug должен произвести Обеспечительный платёж в размере и на условиях, определённых Абонентским договором. Обеспечительный платёж является способом обеспечения оплаты Гостем (Заказчиком) полученных услуг и понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по Абонентскому договору, а также сумм по возмещению убытков, возникших по вине Гостя (Заказчика), неустоек и штрафов.

5.11. Определённые настоящими Правилами условия и порядок оплаты применяются при условии, если в заключённом с Гостем (Заказчиком) Абонентском договоре не определено иное.

5.12. Без дополнительной оплаты Гостю предоставляются следующие услуги:

- вызов скорой помощи, других специальных служб;
- пользование медицинской аптечкой;
- доставка в номер корреспонденции, адресованной Гостю, по ее получении;
- побудка к определенному времени;
- предоставление кипятка.

6. ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЯ

6.1. Гость, проживающий в Центре здоровья Verba Maug, обязан:

- соблюдать порядок проживания в Центре здоровья Verba Maug, предусмотренный настоящими Правилами и иными локальными нормативными документами Исполнителя и третьих лиц, привлекаемых Исполнителем для оказания услуг, с которыми можно ознакомиться в помещении Центра здоровья Verba Maug, предназначенном для оформления временного проживания Гостей (на информационной стойке и/или в информационной папке СПиР), и/или на сайте Исполнителя в сети «Интернет» по адресу: www.verbamaug.ru;
- при заселении в Центр здоровья Verba Maug оформить и подписать требуемые для получения услуг в соответствии с действующим законодательством РФ и внутренними локальными актами Исполнителя и третьих лиц, привлекаемых Исполнителем для оказания услуг, документы, включая Абонентский договор на бумажном носителе, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, согласие на обработку персональных данных и др. документы, предусмотренные действующим законодательством, настоящими Правилами и условиями Абонентского договора;
- при заселении в Центр здоровья Verba Maug иметь все необходимые документы: документ, удостоверяющий личность Гостя, документы, необходимые для предоставления услуг по Программе (результаты медицинских исследований и др.) и др. документы, предусмотренные действующим законодательством, настоящими Правилами и условиями Абонентского договора;
- являться на прием для получения услуг в строго назначенное (записанное) время без опоздания. При невозможности явки на получение услуг в назначенное время, проинформировать об этом Исполнителя и/или оказывающее услугу третье лицо в срок не позднее 19.00 часов дня, предшествующего дню оказания услуги. В случае неявки или явки на назначенную процедуру (услугу) с опозданием более 5 минут для процедур длительностью до 30 минут и 10 минут для процедур длительностью 30 минут и более – Исполнитель/оказывающее услугу третье лицо вправе отказать Гостю в оказании данной услуги, при этом считается, что Гость не воспользовался своим правом на обращение за услугой и её получением по факту обращения, при этом внесенная сумма Абонентской платы в соответствии со ст. 429.4 ГК РФ не пересчитывается, не засчитывается в стоимость дополнительных услуг и возврату не подлежит;
- соблюдать тишину и порядок в номере (пользование в номере телевизорами, магнитофонами, телефонами и другими громкоговорящими устройствами допускается лишь при условии уменьшения слышимости до степени, не нарушающей покоя других Гостей);
- соблюдать тишину и порядок в общественных зонах (местах общего пользования) Центра здоровья Verba Maug и в помещениях оказывающих услуги третьих лиц, не нарушать покоя

других Гостей и не использовать в общественных зонах Центра здоровья Verba Mayr и в помещениях оказывающих услуги третьих лиц громкоговорящие устройства (магнитофоны, телефоны и другие громкоговорящие устройства);

- настроить и использовать в общественных зонах Центра здоровья Verba Mayr и в помещениях оказывающих услуги третьих лиц телефоны на беззвучном режиме;
- не распивать в номерах, местах общего пользования и иных помещениях здания Центра здоровья Verba Mayr и прилегающей к зданию территории спиртные напитки;
- соблюдать правила пожарной безопасности;
- покидая номер, закрывать водозаборные краны, окна, выключать свет и другие электроприборы;
- своевременно и в полном объеме оплачивать услуги (в случае неоплаты Гостем (Заказчиком) услуг, их предоставление Гостю не производится);
- обеспечивать доступ в номер работников Исполнителя для проведения текущей уборки номера и смены постельного белья;
- бережно относиться к имуществу Центра здоровья Verba Mayr и оказывающих услуги третьих лиц. В случае утраты или повреждения имущества Центра здоровья Verba Mayr и/или оказывающих услуги третьих лиц по вине Гостя или приглашенного Гостем лица, возместить ущерб в порядке, предусмотренном действующим законодательством, настоящими Правилами и условиями заключённого договора (Абонентского договора). Размер возмещения определяется в соответствии с действующим в Центре здоровья Verba Mayr Прейскурантом, а также по фактическим потерям, исчисляемым исходя из рыночных цен, действующих на день причинения ущерба, но не ниже стоимости имущества по данным бухгалтерского учета с учетом степени износа;
- в случае возникновения чрезвычайных ситуаций строго следовать указаниям работников Исполнителя;
- по истечении оплаченного срока прохождения Программы освободить номер и покинуть Центр здоровья Verba Mayr, при выезде из Центра здоровья Verba Mayr произвести полный расчет за предоставленные услуги, уведомить СПиР о своем выезде и сдать ключ от номера.

6.2. Гость обязуется во исполнение Федерального закона от 23.02.2013г № 15 «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» не курить в номерах, местах общего пользования, в помещениях оказывающих услуги третьих лиц и иных помещениях здания Центра здоровья Verba Mayr, а также на прилегающей к зданию территории, кроме специально отведенного и оборудованного места на открытом воздухе.

Нарушение Гостем условий настоящего пункта является основанием для привлечения Гостя к административной ответственности (ч. 1 ст.6.24 и ч. 1 ст. 20.4 КоАП РФ) в порядке, установленном действующим законодательством, а также предоставляет право Исполнителю привлечь Гостя к гражданско-правовой в соответствии с п. 8.2 настоящих Правил, отказаться от исполнения Абонентского договора в одностороннем внесудебном порядке и выселить Гостя из Центра здоровья Verba Mayr.

Основанием для привлечения Гостя к гражданско-правовой ответственности являются: обнаружение работником Исполнителя факта курения и/или запаха табачного дыма в номере, местах общего пользования и иных помещениях здания Центра здоровья Verba Mayr и/или помещениях оказывающих услуги третьих лиц и/или прилегающей к зданию территории, кроме специально отведённого для этого места на открытом воздухе, что фиксируется Исполнителем соответствующим Актом, оформляемом в порядке, установленном п. 8.3 настоящих Правил.

7. В ЦЕНТРЕ ЗДОРОВЬЯ VERBA MAYR ЗАПРЕЩЕНО

7.1. В Центре здоровья Verba Mayr Гостям запрещено:

- оставлять в номере приглашенных лиц в отсутствие основного Гостя. Приглашенные Гостем посторонние лица могут находиться в Центре здоровья Verba Mayr с 06:00 мск до 22:00 мск, при этом приглашённому Гостем постороннему лицу необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность. В случае отсутствия документа, удостоверяющего личность, пропуск

в Центр здоровья Verba Maug запрещается. В Центре здоровья Verba Maug не допускается нахождение (приглашение) несовершеннолетних лиц, не достигших возраста 8 лет. В Центре здоровья Verba Maug не допускается нахождение (приглашение) несовершеннолетних лиц с 8-ми до 14 лет, в отсутствие нахождения рядом с ними их законных представителей (родителей, усыновителей, опекунов) и в отсутствие наличия у законных представителей документов, удостоверяющих их личность, а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних. В Центре здоровья Verba Maug не допускается нахождение (приглашение) несовершеннолетних лиц, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие документов, удостоверяющих их личность. Гость несет ответственность как за своевременный уход приглашенных, так и за соблюдение ими Правил проживания в Центре здоровья Verba Maug;

- передавать посторонним лицам ключ от номера;
- нарушать покой других Гостей, проживающих в Центре здоровья Verba Maug, совершать действия, создающие повышенный шум и (или) вибрацию, нарушающие нормальные условия проживания других Гостей;
- находиться в помещениях здания Центра здоровья Verba Maug и на прилегающей к зданию территории в состоянии алкогольного и/или токсического, и/или наркотического опьянения (в состоянии, имеющем признаки алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения: запах алкоголя изо рта; неустойчивость позы, шаткость походки; нарушение речи; резкое изменение окраски кожных покровов лица и др.), распространять, распивать/принимать спиртные напитки/наркотические вещества;
- курить в номерах, местах общего пользования и иных помещениях здания Центра здоровья Verba Maug и прилегающей к зданию территории, кроме специально отведённого для этого места на открытом воздухе;
- употреблять продукты питания (за исключением продукции предприятий питания Исполнителя) в общественных помещениях (местах общего пользования) Центра здоровья Verba Maug, не предназначенных для этого;
- держать в номере животных, птиц, насекомых и иных представителей фауны;
- провозить, проносить, хранить на прилегающую(ей) к зданию Центра здоровья Verba Maug территорию(ии) и в помещения(х) здания Центра здоровья Verba Maug оружие, взрывчатые и легко воспламеняющиеся, токсичные, едкие, ядовитые вещества и материалы и иные, представляющие угрозу здоровью и жизни граждан, опасные предметы;
- использовать на прилегающей к зданию Центра здоровья Verba Maug территории и в помещениях здания Центра здоровья Verba Maug пиротехнические средства (фейерверки, бенгальские огни, петарды и т.д.);
- пользоваться нагревательными приборами, за исключением приборов, установленных в номере;
- переставлять и передвигать мебель без согласования с Исполнителем;
- выносить из номеров принадлежащее Центру здоровья Verba Maug имущество;
- засорять места общего пользования, выбрасывать мусор и иные предметы из окон, портить имущество, оборудование и мебель (делать надписи на стенах и имуществе, наклеивать на стены и инвентарь фотографии, рисунки и т.п.);
- находиться в служебных помещениях Центра здоровья Verba Maug без разрешения Исполнителя;
- производить предназначенные для обнародования профессиональные фото и видео съемки без разрешения Исполнителя.
- находиться в номерах, местах общего пользования и иных помещениях здания Центра здоровья Verba Maug, а также на прилегающей к зданию территории лицам с агрессивным поведением, в виде (состоянии, одежде и т.п.), не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ГОСТЯ

8.1. За нарушение Гостем п. 6.1 и п. 7.1 настоящих Правил Исполнитель имеет право требовать от Гостя или Заказчика выплаты штрафной неустойки в размере 10 000,00 (Десять тысяч) рублей за каждый факт выявленного нарушения, если настоящими Правилами для определённой

категории нарушений не установлены иные размеры ответственности (размеры штрафа), а также возмещения всех возникших в связи с этим убытков.

8.2. За нарушение Гостем п. 6.2 настоящих Правил Исполнитель имеет право требовать от Гостя или Заказчика выплаты штрафной неустойки в размере 30 000,00 (Тридцать тысяч) рублей за каждый факт выявленного нарушения, а также возмещения всех возникших в связи с этим убытков (расходы Исполнителя по химчистке текстильных изделий в номере, расходы на ремонт номера и т.п.).

8.3. Факт выявленного нарушения Гостем п. 6.1, п. 6.2 и п. 7.1 настоящих Правил фиксируется Исполнителем соответствующим актом (далее – Акт), составляемым сотрудниками Исполнителя совместно с руководителем СПиР.

Если факт нарушения был обнаружен во время проживания Гостя в Центре здоровья Verba Maug - данный Акт составляется в присутствии Гостя. При отказе Гостя присутствовать при составлении Акта и/или отказе Гостя от подписания Акта - данный факт фиксируется (отражается) сотрудниками Исполнителя непосредственно в Акте.

8.4. В соответствии с положениями статьи 410 ГК РФ Исполнитель вправе вычесть суммы фактически понесенных расходов, штрафов и начисленной неустойки, установленных настоящими Правилами и/или заключённым договором, из сумм, подлежащих перечислению Гостю (Заказчику). В соответствии со ст. 319 ГК РФ сумма произведенного Гостем (Заказчиком) платежа, недостаточная для исполнения денежного обязательства Гостя (Заказчика) перед Исполнителем полностью, погашает прежде всего сумму понесенных расходов и всех возникших убытков Исполнителя, а в оставшейся части - основную сумму долга (оплату услуг), суммы штрафов и начисленной неустойки.

8.5. Дополнительно к ответственности, установленной п. 8.1 и п. 8.2 Правил, Центр здоровья Verba Maug оставляет за собой право прекратить оказание услуг, отказаться от исполнения Абонентского договора в одностороннем внесудебном порядке и выселить Гостя (Заказчика, вместе с несовершеннолетним Гостем) из Центра здоровья Verba Maug, а также требовать от Гостя (Заказчика) возмещения всех возникших в связи с этим убытков.

8.6. Ответственными за поведение несовершеннолетних граждан и соблюдение ими настоящих Правил являются их родители или иные сопровождающие лица.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

9.1. Исполнитель обязуется:

- обеспечивать заявленное Исполнителем качество предоставляемых услуг;
- предоставлять полную информацию об услугах, форме и порядке их оплаты, размещать информацию в помещении Центра здоровья Verba Maug, предназначенном для оформления временного проживания Гостей (на информационной стойке и/или в информационной папке СПиР) и на официальном сайте Исполнителя;
- обеспечивать наличие в каждом номере правил противопожарной безопасности и правил пользования электробытовыми приборами;
- предоставлять по первому требованию Гостя «Книгу отзывов и предложений», которая находится в СПиР Центра здоровья Verba Maug;
- не оказывать услуги, предоставляемые за дополнительную плату, без согласия Гостя (Заказчика);
- обеспечивать смену постельного белья ежедневно, смену полотенец – ежедневно. По просьбе Гостя может осуществляться досрочная смена постельного белья и полотенец за дополнительную плату в соответствии с Прейскурантом Исполнителя;
- в установленном порядке рассматривать требования и жалобы Гостей, принимать меры по жалобам Гостей.

9.2. Исполнитель вправе произвести замену предоставленного Гостю номера, в случае аварии или выходе из строя какого-либо оборудования в номере и невозможности устранения данной проблемы.

9.3. Исполнитель вправе требовать незамедлительного освобождения, занимаемого Гостем номера, в случае необходимости осуществления в нем экстренных ремонтных, санитарно-

эпидемиологических и иных мероприятий, направленных на устранение причин, создающих угрозу проживания, или причин, препятствующих качественному и безопасному использованию помещения.

9.4. Исполнитель имеет право отказать Гостю (Заказчику) в дальнейшем проживании в Центре здоровья Verba Mayr и выселить Гостя из Центра здоровья Verba Mayr, в случае нарушения им и/или прибывшим вместе с ним несовершеннолетним лицом настоящих Правил, совершения действий, представляющих угрозу безопасности здоровью граждан, имуществу Центра здоровья Verba Mayr и третьих лиц, проявляющего неадекватное поведение (совершающего поступки, которые идут в разрез с общепринятыми нормами морали и нравственности, могут нанести вред обществу или человеку, выражают конфликтное состояние), а также в случае несвоевременной оплаты оказанных услуг, а также требовать от Гостя (Заказчика) возмещения всех возникших в связи с этим убытков, штрафов и неустоек.

9.5. Исполнитель(и) имеет право отказать Гостю (Заказчику) в бронировании, проживании в Центре здоровья Verba Mayr, отказаться от оказания услуг по Программе (конкретных медицинских услуг) и/или отказаться от исполнения Абонентского договора, если он был заключён (расторгнуть Абонентский договор в одностороннем внесудебном порядке), в связи с наличием у Гостя медицинских противопоказаний к прохождению Программы (в том числе к получению определённой медицинской услуги, входящей в состав Программы), а также в связи с отказом Гостя (Заказчика) от прохождения дополнительных платных медицинских услуг, необходимых для уточнения или установления диагноза, определения медицинских противопоказаний к прохождению Программы и/или медицинским услугам. При этом Исполнитель(и) при наличии такой возможности вправе предложить Гостю (Заказчику) заменить Программу/медицинскую услугу на Программу/медицинскую услугу, для прохождения которой у Гостя отсутствуют медицинские противопоказания и/или для прохождения которой не нужны дополнительные платные медицинские услуги для установления (уточнения) верного диагноза и определения медицинских противопоказаний (Индивидуальную Программу и др.).

Абонентский договор считается расторгнутым (полностью или частично) с момента получения Гостем (Заказчиком) Извещения (уведомления) Исполнителей об отказе от исполнения Абонентского договора.

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРОЖИВАНИЯ

10.1. Вне очереди, при наличии свободных номеров в Центре здоровья Verba Mayr и возможности оказать услуги по Программе, размещаются:

- герои Советского Союза, Герои Российской Федерации и полные кавалеры ордена Славы;
- инвалиды I и II групп, дети-инвалиды, а также лица их сопровождающие (в количестве не более 1-го человека);
- участники и ветераны Великой Отечественной войны;
- лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;
- инвалиды Великой Отечественной войны и Инвалиды боевых действий;
- ветераны боевых действий;
- граждане, подвергшиеся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС;
- многодетные семьи;
- иные категории граждан в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.2. В случае, если по окончании срока действия Программы, Гость (Заказчик) захочет получить услуги по иной Программе и продлить проживания в Центре здоровья Verba Mayr, продление производится при наличии свободных номеров и возможности оказания услуг по новой выбранной Программе.

О желании получить услуги по новой Программе и продлить срок проживания в Центре здоровья Verba Mayr, Гость (Заказчик) обязан заявить об этом Исполнителю не позднее Расчетного часа выезда дня, предшествующего дню, в котором Гость должен выехать из Центра здоровья Verba Mayr, и Исполнитель, при наличии свободных номеров и возможности оказать услуги по выбранной Программе, продлевает срок проживания, о чём с Гостем (Заказчиком) заключается

соответствующее Дополнительное соглашение к ранее заключённому Абонентскому договору или новый Абонентский договор, определяющие вид (наименование) Программы, цену, порядок оплаты и иные условия оказания услуг.

10.3. Порядок хранения забытых и найденных вещей:

10.3.1. Исполнитель, в соответствии со ст. 925 Гражданского кодекса РФ отвечает за утрату, недостачу или повреждение вещей Гостя, внесенных в Центр здоровья Verba Maug, за исключением денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей, при условии соблюдения Гостем «Правил проживания в Центре здоровья Verba Maug и получения услуг».

Внесенной в Центр здоровья Verba Maug считается вещь, вверенная сотрудникам Центра здоровья Verba Maug, либо вещь, помещенная в номере Центра здоровья Verba Maug или ином предназначенном для нахождения данной вещи месте.

10.3.2. Исполнитель отвечает за утрату денежных средств, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей Гостя при условии, если они были приняты Исполнителем на хранение в сейф, либо были помещены Гостем в предоставленный ему Центром здоровья Verba Maug индивидуальный сейф в его номере.

10.3.3. Гость, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, должен без промедления заявить об этом Исполнителю. В противном случае Исполнитель освобождается от ответственности за не сохранность вещей.

10.3.4. Исполнитель освобождается от ответственности за утрату вещей в следующих случаях:

- Гость, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, не заявил без промедления об этом Исполнителю;
- утраченная вещь была оставлена в неотведенных для этого местах (была оставлена в не предназначенном для нахождения данной вещи месте);
- утраченная вещь относится к ценным вещам (деньги, драгоценности и пр.) и не была передана Исполнителю на хранение или помещена в специальный индивидуальный сейф;
- утраченная вещь находилась в индивидуальном сейфе, но по условиям хранения доступ кого-либо к сейфу без ведома Гостя был невозможен либо стал возможным вследствие непреодолимой силы.

10.3.5. Забытые Гостем вещи, за исключением продуктов питания и напитков, хранятся в Центре здоровья Verba Maug в течение 6 месяцев.

Продукты питания/напитки со вскрытой упаковкой не подлежат хранению и подлежат уничтожению путем выброса в мусорный контейнер по факту их обнаружения. Если упаковка пищевых продуктов/напитков не нарушена, они подлежат хранению исходя из сроков годности (хранения), указанных на упаковке, но не более 1 недели.

10.3.6. Если по истечении указанных сроков хранения вещей их владелец не найден или владелец вещей не забрал их, или иным образом не распорядился ими, - данные вещи подлежат утилизации.

10.3.7. Найденные в Центре здоровья Verba Maug кредитные карты, паспорта и другие документы, удостоверяющие личность, регистрируются. При невозможности руководителем СПиР в течение 3-х (трёх) дней с даты регистрации найденных документов связаться с владельцем документов и/или в течение установленного срока владелец документов не забрал их или иным образом не распорядился ими, - руководитель Центра здоровья Verba Maug (или уполномоченное им лицо) в соответствии со ст. 227 Гражданского кодекса РФ заявляет о находке в полицию. Далее Центр здоровья Verba Maug вправе хранить документы у себя либо сдать их на хранение в полицию, орган местного самоуправления или указанному ими лицу.

10.3.8. Забытые вещи хранятся в специальной комнате Центра здоровья Verba Maug (ювелирные изделия, документы и деньги хранятся в сейфе).

10.3.9. Если владелец забытой вещи сообщил о пропаже, сотрудник СПиР уточняет, когда и в каком месте была забыта вещь, и просит ее описать.

Если вещь возвращается Гостю лично, сотрудник СПиР составляет «Акт на возврат забытых вещей», в котором владелец расписывается в получении. При составлении Акта на возврат забытых вещей владелец вещи обязан иметь при себе паспорт или иной документ,

удостоверяющий личность, который подлежит предъявлению сотруднику СПиР при получении вещи(ей). При не предоставлении владельцем вещи(ей) паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, – Центр здоровья Verba Maug вправе не выдавать вещь(и) до предоставления указанного документа. Исполнитель, при отсутствии сомнений в принадлежности вещи, может при наличии отдельного распоряжения владельца вещи и при условии предварительной оплаты владельцем вещи расходов на доставку, произвести доставку забытых вещей по адресу, указанному владельцем вещи.

Если вещь возвращается через доверенное лицо – для получения вещи(ей), необходима нотариальная Доверенность, подтверждающая согласие владельца вещи(ей) выдать эти вещь(и) доверенному лицу. В данном случае «Акт на возврат забытых вещей» составляется при участии доверенного лица при наличии нотариальной доверенности и предъявлении доверенным лицом паспорта или иного документа, удостоверяющего его личность.

10.4. Исполнитель не несет ответственность перед Гостем (Заказчиком) за прямые или косвенные убытки и/или упущенную выгоду, возникшую вследствие временного отсутствия телефонной связи и/или мобильной (сотовой) связи и/или доступа к сети Интернет и/или перебоев в их осуществлении, а также за иные обстоятельства вне зоны контроля Исполнителя.

10.5. Гость (Заказчик) принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях Центра здоровья Verba Maug (за исключением номеров, туалетных кабин, раздевалок и душевых) систем видеонаблюдения. Гость (Заказчик) при оплате счёта Исполнителя и/или подписании Абонентского договора/Договора возмездного оказания услуг соглашается с использованием в помещениях Центра здоровья Verba Maug (за исключением номеров, туалетных кабин, раздевалок и душевых) систем видеонаблюдения.

10.6. При разрешении конфликтных ситуаций Гость (Заказчик) и Центр здоровья Verba Maug руководствуются Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 N 1853 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации" и иными нормативными актами, регулирующими порядок оказания предусмотренных заключённым договором услуг.

10.7. Гость (Заказчик) вправе в любое время отказаться от получения услуг и исполнения договора в одностороннем внесудебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ, настоящими Правилами и договором, при этом Гость (Заказчик) оплачивает Исполнителю все фактически понесенные Исполнителями расходы, связанные с исполнением обязательств по договору, а также штрафы и неустойки (при их наличии).

Исполнитель вправе отказаться от оказания услуг и исполнения договора в одностороннем внесудебном порядке и по основаниям, установленным действующим законодательством РФ, настоящими Правилами и договором.

ПРИЛОЖЕНИЯ:

1. Приложение № 1 - Информация об организациях - третьих лицах, оказывающих услуги при проживании в Центре здоровья Verba Maug, и видах услуг.
2. Приложение № 2 – Форма Доверенности (согласия) законного представителя на сопровождение и представление интересов несовершеннолетнего ребенка.

**Информация об организациях - третьих лицах, оказывающих услуги при
проживании в Центре здоровья Verba Mayr, и видах услуг.**

1. Платные медицинские услуги оказывает – **Общество с ограниченной ответственностью «ВербаМед» (ООО «ВербаМед»).**

ООО «ВербаМед» зарегистрировано 14 ноября 2014 года регистрирующим органом — Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы №3 по Московской области за основным государственным регистрационным номером 1145038008180 (Свидетельство о государственной регистрации юридического лица: серия 50 № 014241374, выдано 14.11.2014г.).

Юридический адрес: 141280, Московская обл., г.о. Пушкинский, г. Пушкино, ул. Зелёная роща, строение 17, ком. 1.

Адрес места осуществления хозяйственной деятельности: 141280, Московская обл., г.о. Пушкинский, г. Пушкино, ул. Зелёная роща, строение 17.

Режим работы: 07:30 до 21:00, ежедневно

Телефон: 8 (495) 598-51-51;

Электронная почта: info@verbamayr.ru;

сайт: www.verbamayr.ru.

Лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-50-01-011495, выдана Министерством здравоохранения Московской области 29 ноября 2019 года.

В соответствии с Лицензией на осуществление медицинской деятельности ЛО-50-01-011495 от 29 ноября 2019 года, выданной Министерством здравоохранения Московской области (б-р Строителей, 1, Красногорск, Московская обл.; 8 (498) 602-03-03), Клиникой при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: лечебной физкультуре, медицинскому массажу, сестринскому делу, сестринскому делу в косметологии, физиотерапии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: педиатрии, терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарную помощь в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий), гастроэнтерологии, дерматовенерологии, диетологии, кардиологии, косметологии, лечебной физкультуре и спортивной медицине, мануальной терапии, медицинской статистике, неврологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, психотерапии, пульмонологии, рефлексотерапии, травматологии и ортопедии, ультразвуковой диагностике, урологии, физиотерапии, функциональной диагностике, эндокринологии.

Перечень и виды оказываемых ООО «ВербаМед» медицинских услуг определяются в соответствии с Лицензией на осуществление медицинской деятельности № ЛО-50-01-011495 от 29 ноября 2019 года и указываются в Прейскурантах цен (тарифов) на услуги ООО «ВербаМед», размещёнными на информационных стендах (стойках) ООО «ВербаМед», и опубликованными на сайте в сети «Интернет» по адресу: www.verbamayr.ru.

Предоставление платных медицинских услуг осуществляется в соответствии условиями заключаемого на оказание платных медицинских услуг договора по типовой форме: Абонентский договор, Договор возмездного оказания услуг (типовые формы договоров представлены в свободном общем доступе неограниченному кругу лиц на сайте в сети «Интернет» по адресу: www.verbamayr.ru), Положением о порядке и условиях предоставления ООО «ВербаМед» платных медицинских услуг, Правилами внутреннего распорядка ООО «ВербаМед» для Гостей, Памяткой Гостя, Прейскурантом цен (тарифов) на услуги ООО «ВербаМед», размещёнными на

информационных стендах (стойках) ООО «ВербаМед», и опубликованными на сайте в сети «Интернет» по адресу: www.verbamag.ru.

2. Терминал 11051330, терминал 11051331 ООО «ПАО «Сбербанк России» г. Москва (ОГРН: 1027700132195, ИНН: 7707083893, место нахождения: 117997, г. Москва, Вавилова, 19).

3. Терминал 29278017 АО «Банк Русский Стандарт» г. Москва (ОГРН: 1027739210630, ИНН: 7707056547, место нахождения: 105187, г. Москва, ул. Ткацкая, д. 36).

ФОРМЫ

Форма 1

В Общество с ограниченной ответственностью «Верба»
(ООО «Верба», ОГРН 1155038003450)
Общество с ограниченной ответственностью «ВербаМед»
(ООО «ВербаМед», ОГРН 1145038008180)
адрес: 141280, Московская обл., г.о. Пушкинский, г. Пушкино,
ул. Зелёная роща, строение 17, ком. 1.
Reservation@verbamayr.ru

от гр. _____ (мать/отец),
паспорт серия _____ N _____
выдан _____,
дата выдачи _____ код подразделения: _____,
зарегистрированной по месту жительства по адресу: _____

Доверенность (согласие)
законного представителя (одного из них) на представление интересов
несовершеннолетнего ребенка, не достигшего возраста 15 лет

Место выдачи: _____

Дата выдачи: «__» _____ 20__ г.

Настоящим, я _____ [Ф. И. О. законного представителя], доверяю
_____ [Ф. И. О. уполномоченного]

"__" "__" _____ года рождения, паспорт N _____ серия _____, выданный "__" "__" _____ г.
_____, код подразделения _____

_____, проживающему по адресу: _____,

сопровождать и представлять интересы моего несовершеннолетнего ребёнка -
сына/дочь, _____ [Ф. И. О. ребёнка]

"__" "__" _____ года рождения, свидетельство о рождении (или: паспорт) _____ N _____,
выданный "__" "__" _____ г. _____, проживающего по
адресу: _____

в период его нахождения в Центре здоровья Verba Mayr, расположенного по адресу: Московская обл., г.о. Пушкинский, г. Пушкино, ул. Зелёная роща, строение 17.

Для чего гр. _____ [Ф. И. О. уполномоченного] предоставляется право :

- заключить сделки и подписывать с ООО «Верба» (ОГРН 1155038003450) и ООО «ВербаМед» (ОГРН 1145038008180) в интересах моего несовершеннолетнего ребёнка следующие виды договоров: - Абонентский договор на оказание комплекса платных медицинских услуг и сервисных услуг (несовершеннолетнему(ей)/недееспособному), а также иные необходимые документы, связанные с исполнением заключённого договора (в том числе Актов, Приложений, Соглашений, Дополнительных соглашений и других документов);

- осуществлять защиту прав и законных интересов моего несовершеннолетнего ребёнка, получать и предоставлять необходимые документы, справки, подавать заявления, принимать решения по вопросам медицинских вмешательств и подписывать информированное(ые) добровольное(ые) согласие(я) на

Общество с ограниченной ответственностью «Верба» (ООО «Верба»)

ОГРН 1155038003450, ИНН/КПП 5038113549/503801001

141280, Московская обл., г.о. Пушкинский, г. Пушкино,
ул. Зелёная роща, стр. 17, ком. 1. тел./факс: (495) 598-51-39

медицинское вмешательство в отношении ребёнка, получать и передавать сведения, относящиеся к персональным данным ребёнка, в том числе сведения, составляющие врачебную тайну, и давать (подписывать) согласие на их обработку;

- нести ответственность за жизнь и здоровье моего несовершеннолетнего ребёнка;
- а также осуществлять все другие необходимые для выполнения данного поручения действия и формальности.

Подпись уполномоченного _____ / _____ / удостоверяю.

Полномочия по настоящей доверенности не могут быть переданы другим лицам.

Доверенность действительна по «__» _____ 20__ г.

Законный представитель

Мать/Отец _____
(Ф.И.О. прописью полностью и личная подпись)

Приложение: 1. Копия паспорта законного представителя, выдавшего Доверенность (согласие).

2. Копия Свидетельства о рождении/Паспорта несовершеннолетнего ребёнка.

Форма 2

В Общество с ограниченной ответственностью «Верба»

(ООО «Верба», ОГРН 1155038003450)

Общество с ограниченной ответственностью «ВербаМед»

(ООО «ВербаМед», ОГРН 1145038008180)

адрес: 141280, Московская обл., г.о. Пушкинский, г. Пушкино,

ул. Зелёная роща, строение 17, ком. 1.

Reservation@verbamayr.ru

от _____

(указать Ф.И.О. представителя (родителя, усыновителя, попечителя))

Согласие

законного представителя (одного из них)

Место выдачи: _____

Дата выдачи: «__» _____ 20__ г.

Настоящим, я _____ [Ф. И. О.],

паспорт серии ___ N _____, выдан _____

"__" _____ г.; зарегистрирован(а) по

адресу: _____

_____ ,
являясь законным представителем _____

(родителем: (мать/отец)/опекуном/попечителем)

несовершеннолетнего _____

(Ф.И.О., год рождения)

на основании _____

(указать правоустанавливающий документ (Свидетельство о рождении), № и дату выдачи)

даю свое согласие:

Общество с ограниченной ответственностью «Верба» (ООО «Верба»)

ОГРН 1155038003450, ИНН/КПП 5038113549/503801001

141280, Московская обл., г.о. Пушкинский, г. Пушкино,

ул. Зелёная роща, стр. 17, ком. 1. тел./факс: (495) 598-51-39

- на нахождении своего ребёнка (дочь/сын) _____
_____ (Ф.И.О.) в Центре здоровья Verba Mayr в период с «__» _____
20__ г. по «__» _____ 20__ г. включительно;

- в соответствии с требованиями п. 1 ст. 26 Гражданского кодекса РФ на совершение между
ООО «Верба», ООО «ВербаМед» и моим ребёнком (дочь/сын)

(Ф.И.О. несовершеннолетнего)

следующей сделки:

- заключение Абонентского договора на оказание комплекса платных медицинских услуг и
сервисных услуг по Программе: «_____» с размером Абонентской
платы _____ (_____) руб. и получением и оплатой выбранных моим
ребёнком дополнительных услуг.

Я, как законный представитель, осознаю свою дополнительную ответственность по
обязательствам лица в возрасте от 14 до 18 лет, возникшим на основе совершенных им
сделок.

Приложение:

1. Копия паспорта законного представителя, давшего Согласие.
2. Копия Свидетельства о рождении/Паспорта несовершеннолетнего ребёнка.

"__" _____ г.

(подпись)

(Ф.И.О.)

Общество с ограниченной ответственностью «Верба» (ООО «Верба»)

ОГРН 1155038003450, ИНН/КПП 5038113549/503801001

141280, Московская обл., г.о. Пушкинский, г. Пушкино,
ул. Зелёная роща, стр. 17, ком. 1. тел./факс: (495) 598-51-39