УТВЕРЖДЕНО
приказом Генерального директора АО «ВЕРБА»
от «15» ноября 2026 г № 01-01/50

ПОЛОЖЕНИЕ О СЕРТИФИКАТАХ АО «ВЕРБА»

Положение устанавливает виды Сертификатов АО «ВЕРБА», порядок их выпуска, приобретения, передачи, использования, замены и возврата денежных средств. Положение обязательно для лиц, приобретающих, передающих и предъявляющих Сертификаты. Положение содержит все основные правила обращения Сертификатов; особенности отдельных партий устанавливаются договором с Приобретателем, на самом Сертификате и только в исключительных случаях — Специальными условиями (п. 3.3).

1. Термины и определения

АО «ВЕРБА» - Акционерное общество «ВЕРБА», ОГРН 1025001767922, ИНН 5016003599, адрес: 141280, Московская обл., г.о. Пушкинский, г. Пушкино, ул. Зелёная роща, строение 17; тел. +7 (495) 151-00-51; e-mail: info@verbamayr.ru; сайт: www.verbamayr.ru. Лицензия на осуществление медицинской деятельности от 29.11.2019 № Л041-01162-50/00323223 выдана Министерством здравоохранения Московской области (бессрочно). АО «ВЕРБА» выпускает Сертификаты и является исполнителем услуг и продавцом товаров по ним.

Медицинский курорт VERBA - средство размещения АО «ВЕРБА» по указанному выше адресу, категория «пять звёзд», номер реестровой записи С502026029414.

Сертификат - документ на бумажном носителе или в электронной форме, выпущенный АО «ВЕРБА» и удостоверяющий право Владельца получить в АО «ВЕРБА» услуги и (или) товары согласно условиям Сертификата. Сертификат не является ценной бумагой или товаром: он удостоверяет право требовать оказания услуг (передачи товаров) в натуре, а если Сертификат оплачен - также подтверждает предварительную оплату этих услуг (товаров).

Программа - единый комплекс услуг за общую цену: медицинские услуги и(или) сервисные услуги, и (или) проживание в Медицинском курорте VERBA в зависимости от состава Программы.

Категория (группа) - несколько Программ или комплексов услуг, объединённых по длительности, тематике или иному признаку (например, категория «Программа 3 дня / 2 ночи»).

Услуги - медицинские и сервисные услуги (спа-процедуры, косметические услуги и др.), указанные в Прейскуранте. Комплекс (пакет) услуг — набор услуг, объединённых общим назначением и наименованием.

Товары - косметические средства, биологически активные добавки, парфюмерия и иные товары, реализуемые АО «ВЕРБА».

Прейскурант - утверждённый АО «ВЕРБА» перечень услуг и товаров с ценами, размещённый в свободном доступе, в том числе на сайте www.verbamayr.ru.

Приобретатель - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которое получило Сертификат от АО «ВЕРБА» (непосредственно или через агента): за плату, в счёт расчётов по договору либо безвозмездно как подарок, приз или поощрение.

Плательщик – физическое лицо, которое купило Сертификат у АО «ВЕРБА» (оформило покупку), независимо от того, с чьей банковской карты или счёта произведена оплата. Оплата с карты (счёта) другого лица считается произведённой за Плательщика (ст. 313 ГК РФ); владелец такой карты (счёта) прав Плательщика не приобретает. Если Плательщик не был указан при покупке, им считается лицо, предъявившее оригинал Сертификата (номер электронного) и документ об оплате, с учётом особенностей возврата по Сертификату на предъявителя (п. 7.1.2). Право на возврат денежных средств принадлежит Плательщику с исключениями, установленными разделом 7.

Владелец - физическое лицо, которое получает услуги (товары) по Сертификату для личных нужд. Для именного Сертификата - лицо, данные которого внесены в Сертификат и Реестр (при расхождении применяются данные Реестра (п. 4.3.1)). На Сертификате, в Специальных условиях и договорах Владелец может называться «Держатель» или «Клиент». По Подарочному Сертификату,

полученному физическим лицом от АО «ВЕРБА», Плательщик отсутствует; права в отношении Сертификата принадлежат Владельцу.

Данные Владельца - фамилия, имя, отчество (при наличии) и дата рождения Владельца, а для номерного Сертификата — ПИН. На Сертификате указываются только фамилия, имя, отчество (при наличии), для номерного - ПИН; дата рождения вносится только в Реестр. Иные сведения, необходимые для бронирования и оказания услуг (контактные данные, данные документа, удостоверяющего личность), Владелец сообщает АО «ВЕРБА» сам при записи; к данным Владельца они не относятся.

Номинал - указанная в Сертификате сумма в рублях, в пределах которой Владелец вправе получить услуги (товары).

Срок действия - период, в течение которого Сертификат может быть использован. Исчисляется с даты выдачи Сертификата Плательщику (Приобретателю), указанной на Сертификате (п. 3.1), если на Сертификате, в договоре с Приобретателем или в Специальных условиях не указано иное. Срок не зависит от даты активации Сертификата и даты его передачи Владельцу.

Праздничные дни - нерабочие праздничные дни, установленные статьёй 112 Трудового кодекса Российской Федерации (1–8 января, 23 февраля, 8 марта, 1 мая, 9 мая, 12 июня, 4 ноября). К ним относятся и выходные дни, которые идут вместе с этими праздниками одним непрерывным периодом отдыха. Такие периоды определяются по производственному календарю для пятидневной рабочей недели с учётом переноса выходных дней, установленного постановлением Правительства Российской Федерации на соответствующий календарный год. В Праздничные дни заезд (визит) по Сертификату не производится (п. 5.7).

Реестр - внутренний электронный учёт выпущенных Сертификатов, который ведёт АО «ВЕРБА». Сведения из Реестра третьим лицам не предоставляются, кроме случаев, указанных в п. 9.4.

Партия - Сертификаты, выпущенные на одинаковых условиях: для одного Приобретателя, в рамках одной акции, на одну Программу (категорию) и т. п.

Специальные условия - условия использования Сертификатов отдельной Партии, которые утверждаются в исключительных случаях и отличаются от Положения и (или) дополняют его (п. 3.3). Специальные условия могут иметь наименование «Условия пользования подарочным сертификатом», «Условия пользования Сертификатом» или иное наименование, указанное на Сертификате.

2. Виды Сертификатов

2.1. По назначению и способу приобретения (буква перед номером Сертификата):

2.1.1. Коммерческий («К») — реализуемый на платной (возмездной) основе физическим и юридическим лицам (индивидуальным предпринимателям).

2.1.2. Платёжный («Д») — передаётся физическому или юридическому лицу (индивидуальному предпринимателю) в счёт исполнения денежного обязательства АО «ВЕРБА» или как встречное предоставление по договору об оказании услуг (выполнении работ) в пользу АО «ВЕРБА».

2.1.3. Подарочный («П») — передаётся безвозмездно как подарок, приз или поощрение. Коммерческой организации передаётся только как обычный подарок стоимостью не более 3 000 рублей (подп. 4 п. 1 ст. 575 ГК РФ) или как приз по итогам стимулирующей акции, проводимой по опубликованным правилам (ст. 9 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»).

2.2. По объёму прав:

– **с номиналом** - на услуги и товары в пределах номинала, в том числе частями, если на Сертификате не указано иное;

– **на Программу** - на указанную в Сертификате конкретную Программу или на одну Программу из указанной в Сертификате категории (группы);

– **на услугу** - на конкретную услугу, указанную в Сертификате;

– **на комплекс (пакет) услуг** - на конкретный комплекс или на один комплекс из указанной в Сертификате категории (группы);

– **на товары** - на конкретный товар (набор товаров), указанный в Сертификате; для оплаты услуг не используется, если на Сертификате не указано иное;

– **на скидку** - на скидку в процентах или в фиксированной сумме от цены по Прейскуранту на Программы, услуги, комплексы услуг и (или) товары, указанные в Сертификате; номинала не имеет, выпускается только как Подарочный (п. 6.2).

2.3. Если в Сертификате указана категория (группа), Владелец при записи один раз выбирает из неё одну Программу (комплекс услуг). После подтверждения записи выбор не меняется. Получение по одному Сертификату более одной позиции не допускается, если иное не указано на Сертификате или в договоре.

2.4. По способу идентификации Владельца:

2.4.1. Именной - в Сертификате и Реестре указаны фамилия, имя, отчество (при наличии) Владельца, в Реестре также - дата рождения. Пользоваться Сертификатом может только Владелец.

2.4.2. Номерной - разновидность именного Сертификата. Вместо фамилии, имени и отчества на Сертификате и в Реестре указывается персональный идентификационный номер (ПИН), который Владельцу присваивает Приобретатель — юридическое лицо (индивидуальный предприниматель). ПИН не содержит фамилии, имени, отчества, даты рождения и контактных данных Владельца. Номерной Сертификат выпускается только при передаче Сертификата юридическому лицу (индивидуальному предпринимателю). К нему применяются правила об именных Сертификатах, кроме правил о данных Владельца, о передаче другому лицу и о лицах, которые вправе требовать блокировки и дубликата: вместо них применяются пп. 4.3.3, 4.8 и 8.2.

2.4.3. На предъявителя - право принадлежит лицу, которое предъявило Сертификат.

2.5. Допустимые сочетания:

– юридическому лицу (индивидуальному предпринимателю) Сертификат любого вида передаётся только именным, в том числе номерным;

– Платёжный Сертификат выпускается только именным, в том числе номерным – при передаче юридическому лицу (индивидуальному предпринимателю);

– Коммерческий и Подарочный Сертификаты физическому лицу выпускаются именными или на предъявителя.

2.6. По форме Сертификат выпускается на бумажном носителе или в электронной форме (файл PDF, направляемый по электронной почте или иным согласованным способом).

2.7. АО «ВЕРБА» вправе выпускать Сертификаты под различными маркетинговыми наименованиями («3 дня / 2 ночи в подарок», «Новогодний сертификат» и др.) и определять состав включённых в них Программ, услуг и товаров, формировать пакетные предложения, устанавливать специальные условия оказания, порядок использования и погашения таких Сертификатов. Наименование не меняет вид и правовую природу Сертификата.

3. Реквизиты. Специальные условия. Приоритет

3.1. Обязательные реквизиты Сертификата:

– уникальный номер с буквой вида: «К», «Д» или «П» (например, К101);

– дата выдачи и срок действия (дата окончания);

– сведения об АО «ВЕРБА»;

– номинал; размер скидки и перечень Программ (услуг, комплексов услуг, товаров), на которые она предоставляется; либо наименование Программы (категории Программ) и категории номера, услуги, комплекса услуг, товара;

– данные Владельца (фамилия, имя, отчество или ПИН), или поле для их внесения; либо отметка «на предъявителя»;

– QR-код или ссылка на Положение;

– маркетинговое наименование (при наличии).

Сведения о Приобретателе - юридическом лице на Сертификате не указываются и вносятся в Реестр.

3.2. Формы бланков и шаблоны электронных Сертификатов утверждаются приказом руководителя АО «ВЕРБА». На Сертификате АО «ВЕРБА» по своему усмотрению может размещать иную информацию, не противоречащую законодательству Российской Федерации (фирменный стиль,

привилегии, особенности использования Сертификата, контакты, ссылки). Отсутствие необязательных сведений не делает Сертификат недействительным.

3.3. Специальные условия.

3.3.1. Специальные условия утверждаются приказом руководителя АО «ВЕРБА» только в исключительных случаях — если особенности партии Сертификатов нельзя установить договором с Приобретателем или на самом Сертификате. Например: для стимулирующей акции, адресованной неопределённому кругу лиц; для Сертификатов, правила использования которых отличаются от настоящего Положения и т.п.

3.3.2. Специальные условия могут устанавливаться для Сертификатов любого вида и любого способа идентификации (именных, номерных и на предъявителя) и могут содержать правила, отличающиеся от Положения.

3.3.3. Специальные условия выдаются вместе с Сертификатом, либо на Сертификате размещается ссылка на них (в том числе QR-код). Специальные условия размещаются на сайте www.verbamayr.ru. Они применяются только к Сертификатам той партии, для которой утверждены.

3.3.4. Специальные условия не могут ограничивать права Владельца как потребителя, установленные законом. К Сертификату применяется редакция Специальных условий, действовавшая на дату его выдачи.

3.4. Приоритет условий.

3.4.1. Если иное не установлено договором АО «ВЕРБА» с Приобретателем (агентом) или Специальными условиями, при противоречии условия применяются в следующем порядке: 1) условия, указанные на Сертификате; 2) договор АО «ВЕРБА» с Приобретателем (агентом); 3) Специальные условия; 4) Положение. Документ с более низким приоритетом применяется в части, не противоречащей документу с более высоким приоритетом. Во всём, что в них не урегулировано, применяется Положение.

3.4.2. Договором АО «ВЕРБА» с Приобретателем (агентом) или Специальными условиями может быть установлен иной порядок приоритета. Иной порядок не может ухудшать положение Владельца как потребителя по сравнению с законом.

3.4.3. Договоры, стороной которых АО «ВЕРБА» не является (договор агента с покупателем, договоры между Приобретателем и Владельцем, о дарении, перепродаже, передаче в качестве приза и т. п.), не создают обязанностей для АО «ВЕРБА» (п. 3 ст. 308 ГК РФ) и не меняют условий, указанных в п. 3.4.1. АО «ВЕРБА» не отвечает за обещания и рекламные заявления сторон таких договоров; претензии предъявляются лицу, которое их сделало. Цена, уплаченная по таким договорам, не влияет на объём прав по Сертификату и на сумму возврата: возвращается не более суммы, фактически поступившей АО «ВЕРБА» (п. 7.2).

3.4.4. Лицо, передающее Сертификат другому лицу, обязано довести до него Положение, условия, указанные на Сертификате, и Специальные условия (при наличии). Последствия неисполнения этой обязанности несёт передающее лицо.

4. Выпуск, приобретение, активация и передача

4.1. Сертификаты приобретаются в Медицинском курорте VERBA или дистанционно: по телефону +7 (499) 213-05-19, по электронной почте info@verbamayr.ru, через мессенджеры (с доставкой). До приобретения Плательщик и Приобретатель знакомятся с настоящим Положением, а также с внутренними локальными актами АО «ВЕРБА», регламентирующими условия и порядок оказания услуг (утверждёнными типовыми формами договоров об оказании услуг, Правилами проживания в Медицинском курорте VERBA и получения услуг, Положением о порядке и условиях предоставления АО «ВЕРБА» платных услуг и реализации товаров, Правилами предоставления АО «ВЕРБА» платных медицинских услуг и др.) (далее — Правила оказания услуг), размещёнными в свободном доступе, в том числе на сайте www.verbamayr.ru, и доводят их до Владельца. Приобретение и использование Сертификата означает согласие с Положением.

4.2. Каждый Сертификат в день выпуска регистрируется АО «ВЕРБА» в Реестре. В Реестре отмечаются дата выдачи и срок действия, данные Владельца, активация, передача, погашение, блокировка, замена, продление, аннулирование и возврат. Форма Реестра утверждается приказом руководителя АО «ВЕРБА».

4.3. Именные Сертификаты.

4.3.1. Именной Сертификат выдаётся с указанными в нём данными Владельца либо с полем для их внесения. Права по именному Сертификату принадлежат лицу, данные которого указаны на Сертификате и внесены в Реестр. При расхождении данных на бланке Сертификата и в Реестре применяются данные Реестра.

4.3.2. Внесение данных Владельца. Сертификат, приобретаемый физическим лицом, выдаётся с уже внесёнными данными Владельца.

Именной (номерной) Сертификат, выдаваемый юридическому лицу (индивидуальному предпринимателю), может быть выдан с незаполненным полем для данных Владельца. В этом случае поле заполняется так:

1) если Владелец известен при выдаче - данные вносит работник АО «ВЕРБА»;

2) если Владелец ещё не известен - Приобретатель при передаче Сертификата Владельцу вписывает в поле его фамилию, имя, отчество (для номерного Сертификата — ПИН) и сообщает АО «ВЕРБА» номер Сертификата, дату передачи и данные Владельца не позднее 1 (одного) рабочего дня после дня передачи, но в любом случае - до бронирования.

При бронировании АО «ВЕРБА» сверяет данные Владельца с Реестром. Если они не совпадают, бронирование оформляется только после подтверждения Приобретателя.

Сертификат принимается к погашению только после внесения данных Владельца в Реестр. С этого момента Сертификат закреплён за Владельцем и может быть передан другому лицу только в порядке п. 4.8.

Данные, вписанные в Сертификат иным лицом или иным способом, а также исправления на бланке прав по Сертификату не создают.

4.3.3. Номерной Сертификат. Приобретатель не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты передачи Сертификата Владельцу и в любом случае до бронирования направляет АО «ВЕРБА» уведомление: номер Сертификата, ПИН Владельца и дату передачи. Фамилия, имя, отчество и контакты Владельца не сообщаются. При бронировании АО «ВЕРБА» запрашивает у Приобретателя подтверждение, что ПИН принадлежит обратившемуся лицу; Приобретатель в течение 1 рабочего дня (если договором не установлен иной срок) отвечает «да» или «нет». В запросе АО «ВЕРБА» сообщает только номер Сертификата и ПИН, без сведений об услугах; такой запрос направляется для исполнения договора и согласия Владельца не требует. До подтверждения бронирование не оформляется. При отрицательном ответе или его отсутствии АО «ВЕРБА» вправе отказать в услугах; претензии обратившегося лица урегулирует Приобретатель. Персональные данные, нужные для бронирования и оказания услуг, Владелец сообщает АО «ВЕРБА» сам. Приобретатель отвечает за достоверность и своевременность сведений.

4.3.4. Если именной (номерной) Сертификат оформлен на лицо, не являющееся Плательщиком, договор о его приобретении является договором в пользу третьего лица – Владельца (ст. 430 ГК РФ). Владелец (физическое лицо, на имя (ПИН) которого выпущен Сертификат) в период его действия вправе требовать от АО «ВЕРБА» исполнения обязательств в натуре. Требование в натуре не включает право на получение денежных средств (возврат оплаты, выплату номинала или неиспользованного остатка). Владелец считается заявившим о намерении воспользоваться Сертификатом с момента оформления бронирования или обращения в АО «ВЕРБА» за услугами (товарами).

Порядок реализации права требовать возврата уплаченных за именной Сертификат денежных средств определяется разделом 7 Положения.

4.4. Коммерческий Сертификат.

4.4.1. Физическое лицо оплачивает Сертификат наличными, банковской картой или иным безналичным способом (в том числе через СБП); выдаётся кассовый чек. Сертификат передаётся после 100 % оплаты. При реализации Сертификата в Реестр вносятся фамилия, имя и номер телефона Плательщика.

4.4.2. Юридическое лицо (индивидуальный предприниматель) приобретает Сертификаты по договору; оформляются счёт и акт приёма-передачи. Договором может быть предусмотрена передача Сертификатов до оплаты; в этом случае Сертификат не активируется до поступления полной оплаты.

4.4.3. Юридическое лицо (индивидуальный предприниматель) передаёт Сертификаты физическим лицам только безвозмездно (как подарок, приз, поощрение). Перепродажа и иная возмездная передача сертификатов не допускаются. Обязанности налогового агента по НДФЛ в отношении Владельцев исполняет Приобретатель.

4.5. Платёжный Сертификат.

4.5.1. Передаётся по договору (соглашению) с актом приёма-передачи. Денежное обязательство АО «ВЕРБА» прекращается новацией (ст. 414 ГК РФ) в обязательство оказать услуги в объёме Сертификата; условие о новации включается в договор.

4.5.2. Денежный эквивалент не выплачивается, кроме случая, когда услуги не оказаны по причинам, зависящим от АО «ВЕРБА»: тогда выплачивается номинал неиспользованного Сертификата.

4.5.3. Приобретатель передаёт Сертификат только физическим лицам и только безвозмездно. Перепродажа и иная возмездная передача сертификатов не допускаются. Обязанности налогового агента по НДФЛ в отношении Владельцев исполняет Приобретатель.

4.6. Подарочный Сертификат.

4.6.1. Выпускается по приказу (распоряжению) руководителя АО «ВЕРБА» для маркетинговых и рекламных акций, в качестве подарков и призов. Передача оформляется внутренним актом. Продаже не подлежит.

4.6.2. Подарочный Сертификат является даром (ст. 572 ГК РФ). Получатель вправе требовать только оказания услуг (передачи товаров) в натуре; денежный эквивалент, номинал, остаток номинала и размер скидки не выплачиваются. Это не ограничивает прав получателя как потребителя в отношении качества, объёма, сроков и безопасности оказанных услуг.

4.6.3. Если стоимость подарков физическому лицу от АО «ВЕРБА» за календарный год превышает 4 000 рублей, получатель сообщает фамилию, имя, отчество, дату рождения и ИНН (при наличии) для исполнения АО «ВЕРБА» обязанностей налогового агента (п. 28 ст. 217, ст. 226 НК РФ).

4.7. Активация. Права по Сертификату возникают только после активации. Сертификаты активируются при наступлении в совокупности следующих условий:

– Коммерческий – после наступления одновременно следующих условий: передачи Сертификатов Плательщику (Приобретателю) и поступления 100 % оплаты, и дополнительно для именных (номерных) Сертификатов - получения данных Владельца и внесения их в Реестр;

– Платёжный - после передачи Сертификатов Приобретателю по акту передачи и дополнительно для именных (номерных) Сертификатов - получения данных Владельца и внесения их в Реестр;

– Подарочный – после передачи Сертификатов Приобретателю или Владельцу и дополнительно для именных (номерных) Сертификатов - после внесения данных Владельца в Реестр.

Договором с юридическим лицом могут быть установлены дополнительные условия и сроки активации.

4.8. Передача Сертификата другому лицу.

4.8.1. Сертификат, переданный физическому лицу.

4.8.1.1. Именной (номерной) Сертификат может быть передан третьему лицу только с согласия АО «ВЕРБА» (услуги оказываются с учётом состояния здоровья конкретного лица, и его личность имеет существенное значение для АО «ВЕРБА» (п. 2 ст. 388 ГК РФ)). АО «ВЕРБА» вправе отказать в передаче без объяснения причин.

Именной Сертификат, оформленный на лицо, не являющееся Плательщиком, до момента, когда Владелец заявил о намерении воспользоваться Сертификатом (бронирование или обращение Владельца в АО «ВЕРБА» за услугами (товарами)), переоформляется на другое лицо по заявлению Плательщика без согласия Владельца. Плательщик вместе с заявлением предъявляет документ, удостоверяющий личность, и возвращает оригинал бумажного Сертификата, если он находится у Плательщика, (для электронного Сертификата - сообщает номер Сертификата и предъявляет документ об оплате). После получения заявления – бланк Сертификата, выданный прежнему Владельцу, прав не создаёт.

После бронирования или обращения Владельца в АО «ВЕРБА» за услугами (товарами) - передача Сертификата другому лицу возможна только с письменного согласия Владельца. Владелец

не вправе сам передать Сертификат третьему лицу без согласия Плательщика. Если Владелец является Плательщиком или Сертификат получен им безвозмездно от АО «ВЕРБА», заявление подаёт только Владелец. Заявление о передаче подают Плательщик и Владелец. Предъявляются документы, удостоверяющие личность передающего и нового Владельца.

Права переходят к новому Владельцу с момента внесения сведений в Реестр; срок действия Сертификата не продлевается.

4.8.1.2. Сертификат на предъявителя передаётся без переоформления.

4.8.2. Именной Сертификат, переданный юридическому лицу (индивидуальному предпринимателю), в том числе номерной. Порядок передачи определяется договором с Приобретателем.

Если договор этого не регулирует, применяются следующие правила:

- Именной (номерной) Сертификат может быть передан третьему лицу только с согласия АО «ВЕРБА» (услуги оказываются с учётом состояния здоровья конкретного лица, и его личность имеет существенное значение для АО «ВЕРБА» (п. 2 ст. 388 ГК РФ)), АО «ВЕРБА» вправе отказать в замене без объяснения причин;

- Владелец не вправе сам передать Сертификат третьему лицу;

- Владелец заменяется только по письменному заявлению Приобретателя: до оформления бронирования или обращения Владельца в АО «ВЕРБА» за услугами (товарами) - заявление может подать один Приобретатель, без согласия Владельца (п. 2 ст. 430 ГК РФ), после - только с согласия Владельца;

- заявление подаётся не позднее чем за 30 рабочих дней до окончания срока действия Сертификата;

- Сертификат с данными нового Владельца (ПИН) выдаётся в течение 5 рабочих дней с даты согласования замены.

4.8.3. Общие правила для всех именных (в том числе номерных) Сертификатов:

- передача невозможна, если по Сертификату начато оказание услуг (передача товаров);

- оформленное бронирование при передаче другому лицу отменяется, и новый Владелец оформляет бронирование заново;

- заявитель предъявляет документ, удостоверяющий личность; данные нового Владельца указываются в заявлении; по номерному Сертификату — только номер Сертификата и новый ПИН;

– заявление рассматривается в течение 5 рабочих дней;

– при отказе АО «ВЕРБА» в передаче Сертификат сохраняет силу для прежнего Владельца;

– права переходят к новому Владельцу с момента внесения его данных в Реестр, права прежнего Владельца с этого момента прекращаются;

– срок действия Сертификата при передаче не продлевается;

– передача не меняет лицо, имеющее право на возврат денежных средств: это право остаётся у Плательщика (Приобретателя) по разделу 7.

4.8.4. Если на Сертификате, в договоре или Специальных условиях указано, что Сертификат не подлежит передаче, переоформление не производится: услуги оказываются с учётом состояния здоровья конкретного лица, и его личность имеет существенное значение для АО «ВЕРБА» (п. 2 ст. 388 ГК РФ).

4.9. Особенности Сертификатов, передаваемых юридическим лицам.

4.9.1. Реализация через агента. Коммерческие Сертификаты могут продаваться юридическим лицам (индивидуальным предпринимателям) через агента, действующего от своего имени, но за счёт АО «ВЕРБА». Оплата производится на расчётный счёт агента; договор, счёт и акт с Приобретателем оформляет агент; уведомления по пп. 4.3.2, 4.3.3 Приобретатель направляет непосредственно АО «ВЕРБА». Права по Сертификатам к агенту не переходят. Соотношение агентского договора, договора агента с Приобретателем и Положения определяется п. 3.4.

4.9.2. Для Сертификатов, передаваемых юридическому лицу (индивидуальному предпринимателю), в том числе через агента, договором АО «ВЕРБА» с Приобретателем (агентом) могут быть установлены условия, отличающиеся от Положения: порядок исчисления и продления

срока действия, дополнительные периоды, в которые заезд не производится, условия и сроки активации, сроки передачи Сертификатов Владельцам и направления уведомлений, порядок замены Владельца, порядок возврата денежных средств. Условия, ограничивающие права Владельца, указываются на Сертификате (в том числе путём ссылки или QR-кода на Специальные условия) и обязательны для Владельца с момента получения Сертификата. Приобретатель (агент) обязан довести их до Владельца; последствия неисполнения этой обязанности несёт Приобретатель (агент). Поздняя передача Приобретателем (агентом) Сертификата Владельцу и/или несвоевременное направление уведомлений Приобретателем (агентом) данных Владельца (пп. 4.3.2, 4.3.3) не продлевают срок действия Сертификата и не дают права на обмен Сертификата или возврат денежных средств.

5. Использование Сертификатов

5.1. Общие условия. Сертификат погашается при предъявлении оригинала (бумажный) или после проверки номера Сертификата (электронный) уполномоченным работником АО «ВЕРБА». При полном погашении бумажный Сертификат изымается. При частичном он возвращается с отметкой, остаток фиксируется в Реестре, по запросу выдаётся справка об остатке.

Именной Сертификат использует только Владелец (лицо, указанное в нём и в Реестре), при предъявлении документа, удостоверяющего личность. Номерной Сертификат использует только лицо, принадлежность которому персонального идентификационного номера подтверждена Приобретателем (п. 4.3.3), при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

Сертификат на предъявителя может использовать любой его держатель.

5.2. Запись. Услуги оказываются только по предварительной записи (бронированию) в пределах срока действия при наличии свободных номеров нужной категории и времени специалистов. Для записи Владелец сообщает номер Сертификата, данные Владельца (для номерного Сертификата - ПИН) и контактный телефон. Если на желаемые даты мест нет, АО «ВЕРБА» предлагает другие даты в пределах срока действия Сертификата; отказ от них срок действия не продлевает. Сертификат, предъявленный без записи, принимается только при наличии свободных мест. АО «ВЕРБА» не гарантирует наличие свободных мест на желаемые Владельцем даты. Отказ Владельца от всех предложенных дат или отсутствие ответа на предложение не является нарушением обязательств АО «ВЕРБА».

5.3. Кто получает услуги. Сертификат на предъявителя может быть использован любым лицом, которое им владеет, с учётом ограничений, установленных для соответствующего вида Сертификата.

По именному Сертификату - только лицо, данные которого внесены в Сертификат и (или) Реестр, а при расхождении - лицо, указанное в Реестре (п. 4.3.1), по номерному — только лицо, принадлежность ПИН которому подтверждена Приобретателем (п. 4.3.3).

При предъявлении Сертификата для идентификации требуется предъявить документ, удостоверяющий личность.

5.4. Добросовестность. АО «ВЕРБА» исходит из добросовестности Владельца и не обязано проверять законность приобретения и цепочку передачи Сертификата (идентификация по п. 5.3 обязательна). Погашение Сертификата, произведённое в отсутствие у АО «ВЕРБА» явных признаков незаконности владения Сертификатом, считается надлежащим исполнением. АО «ВЕРБА» не несёт ответственности за убытки, возникшие у Приобретателя, Плательщика, Владельца или иных лиц в результате погашения Сертификата. Последующее обнаружение нарушений в цепочке передачи Сертификата не влечёт ответственности АО «ВЕРБА» и не является основанием для возврата стоимости услуг или возмещения убытков. АО «ВЕРБА» также не отвечает за убытки Приобретателя или иных лиц, возникшие в связи с передачей Сертификата, отказом Плательщика (Приобретателя) от Сертификата или его утратой. Споры о правах на Сертификат между Приобретателем, Плательщиком, Владельцем и иными лицами разрешаются без участия АО «ВЕРБА».

5.5. Договор и согласие. Услуги оказываются после заключения Владельцем договора по типовой форме АО «ВЕРБА», а медицинские услуги — также после подписания информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство (ст. 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ). Если Владелец не предъявил оригинал бумажного Сертификата (номер электронного) или документ, удостоверяющий личность, отказался оформить эти документы или не предоставил необходимые сведения, услуги не оказываются; по Сертификату на Программу с проживанием такой

случай считается неявкой (п. 5.6). Сроки и порядок оказания услуг определяются Правилами оказания услуг (п. 4.1) и заключённым договором.

5.6. Перенос, отмена и неявка по Сертификату на Программу с проживанием. При бронировании Владелец заключает с АО «ВЕРБА» договор по типовой форме АО «ВЕРБА», оплата по которому производится Сертификатом. С этого момента Сертификат считается предъявленным и для иных целей не используется.

Владелец вправе перенести бронирование или отказаться от договора в любое время, сообщив об этом АО «ВЕРБА». Просим сообщать об этом не позднее чем за 3 календарных дня до даты заезда (визита).

Если Владелец отказался от договора до дня заезда (визита), договор прекращается, а Сертификат восстанавливается в полном объёме и может быть использован для новой записи в пределах срока действия.

Если Владелец отказался от договора в день заезда, опоздал или не прибыл, АО «ВЕРБА» ожидает его до расчётного часа дня, следующего за днём заезда. После этого договор прекращается, и АО «ВЕРБА» удерживает плату за незаезд - стоимость первых суток Программы (стоимость Программы по Прейскуранту, делённая на количество суток Программы). Плата за незаезд удерживается так:

- по Сертификату с номиналом — из номинала;

- по Сертификату на Программу — Сертификат заменяется Сертификатом с номиналом, равным стоимости Программы по Прейскуранту на дату заезда за вычетом платы за незаезд.

Срок действия Сертификата не меняется. Новая запись возможна в пределах срока действия при наличии свободных мест; если стоимость выбранной Программы (услуг) больше номинала, разница доплачивается по п. 5.12.

5.7. Праздничные дни. Заезд (визит) и оказание услуг по Сертификату в Праздничные дни (раздел 1) не производятся, бронирование на эти дни не оформляется. Получение услуг, в том числе проживание, не должно приходиться на Праздничные дни даже частично. Договором или Специальными условиями могут быть установлены дополнительные периоды, в которые услуги не оказываются (п. 4.9.2). Если все возможные даты в пределах срока действия Сертификата пришлись на Праздничные дни, срок продлевается на 1 месяц по заявлению Владельца, поданному до его истечения, если на Сертификате, в договоре или Специальных условиях не указано, что срок не продлевается. Отказ АО «ВЕРБА» в записи на Праздничные дни не является нарушением обязательств. Продление срока отмечается в Реестре; новый бланк Сертификата не выдаётся.

5.8. Что оплачивается отдельно. Всё, что не входит в состав Сертификата, оплачивается по Прейскуранту на дату оказания: повышение категории номера, размещение второго гостя, поздний выезд, заезд в даты с повышенным тарифом, дополнительные процедуры и услуги, превышение номинала. Скидки и акции АО «ВЕРБА» на услуги и товары, получаемые по Сертификату, не распространяются (кроме Сертификата на скидку).

5.9. Противопоказания. Если врач (врачебная комиссия) АО «ВЕРБА» выявил противопоказания, Владельцу предлагается замена на доступную Программу (услугу) в порядке, установленном Правилами оказания услуг и договором с Владельцем. Если замена невозможна или Владелец от неё отказался:

– по Коммерческому Сертификату физического лица Плательщик вправе требовать возврата денежных средств по разделу 7; до возврата Сертификат может быть использован для иных услуг АО «ВЕРБА», к которым нет противопоказаний;

– по Сертификату юридического лица Приобретателю сообщается только, что услуги не могут быть оказаны Владельцу, без указания причин и сведений, составляющих врачебную тайну; Владелец может быть заменён по п. 4.8.2, возврат денежных средств - по договору (п. 7.1.3);

– по Платёжному и Подарочному Сертификатам Сертификат может быть использован для иных услуг АО «ВЕРБА», к которым нет противопоказаний, в пределах срока действия; денежные средства не выплачиваются.

5.10. Замена по просьбе Владельца. Программа, услуга или комплекс услуг, указанные в Сертификате, а также категория (группа) Программ могут быть заменены по просьбе Владельца только

с согласия АО «ВЕРБА»: на равноценные - без доплаты, на более дорогие - с доплатой разницы. По Сертификату юридического лица категория заменяется, только если это предусмотрено договором с Приобретателем. Замена Сертификата целиком на Сертификат иного вида - по п. 6.3.

5.11. Погашение. Общий порядок погашения - п. 5.1. Сертификат на Программу (услугу, комплекс услуг) используется один раз; неиспользованные в его рамках услуги не компенсируются.

5.12. Для Сертификатов с номиналом – услуги оказываются и товары передаются по ценам Прейскуранта АО «ВЕРБА» на дату погашения (оказания услуг, передачи товаров) и в пределах ассортимента, имеющегося на эту дату (с учётом п. 6.1).

5.13. Все услуги по Сертификату, включая проживание, должны быть оказаны в пределах срока действия. Дата заезда (визита) выбирается так, чтобы услуги в полном объёме, с учётом длительности Программы, были завершены не позднее даты окончания срока действия. Предельная дата заезда может быть указана на Сертификате или в договоре с Приобретателем.

6. Особенности отдельных Сертификатов

6.1. Товары.

6.1.1. Товары передаются по Сертификату на товары или по Сертификату с номиналом при их наличии. Договор купли-продажи заключается при передаче товара, а при дистанционном заказе - при подтверждении заказа. Оплата производится Сертификатом; если стоимость товара больше номинала, разница доплачивается, на неё выдаётся кассовый чек.

6.1.2. Если товара, указанного в Сертификате, нет в наличии, Владельцу предлагается равноценный товар или передача товара в согласованный срок. Если Владелец отказался, Сертификат сохраняется; Плательщик по Коммерческому Сертификату вправе требовать возврата денежных средств по разделу 7.

6.1.3. Обмен и возврат товаров производятся в соответствии с законодательством о защите прав потребителей. Парфюмерно-косметические товары и продовольственные товары, включая биологически активные добавки, надлежащего качества, полученные в Медицинском курорте VERBA, обмену и возврату не подлежат, если иное не предусмотрено законом.

6.1.4. При возврате товара его стоимость восстанавливается в остатке номинала Сертификата, а по Сертификату на товары восстанавливается право на получение товара. Если Сертификат уже исполнен или срок его действия истёк, по Коммерческому Сертификату стоимость товара возвращается Плательщику по разделу 7, а по Подарочному Сертификату - выдаётся Сертификат с номиналом на эту сумму сроком действия 1 (один) месяц.

6.2. Сертификат на скидку.

6.2.1. Скидка предоставляется только на Программы, услуги, комплексы услуг и (или) товары, указанные в Сертификате. На иные Программы, услуги и товары, а также на доплаты (размещение второго гостя, повышение категории номера, поздний выезд, питание вне состава Программы) скидка не распространяется.

6.2.2. Скидка исчисляется от цены по Прейскуранту: на услуги — на дату бронирования, на товары — на дату покупки. Если скидка установлена в фиксированной сумме и стоимость покупки меньше этой суммы, разница не выплачивается и на иные услуги не переносится.

6.2.3. Скидка предоставляется один раз: по одному бронированию либо по одной покупке товаров, в пределах срока действия Сертификата. По одному бронированию (покупке) применяется только один Сертификат на скидку. Скидка не суммируется с иными скидками и акциями АО «ВЕРБА».

6.2.4. Стоимость Программы (услуги) за вычетом скидки оплачивается Владельцем: за услуги - по договору, за товары - при покупке.

6.2.5. Сертификат считается использованным: по услугам — с начала их оказания, по товарам - с момента передачи товара. Если бронирование отменено до дня заезда (визита), Сертификат может быть использован повторно в пределах срока действия.

6.2.6. На Сертификате или в Специальных условиях могут быть установлены дополнительные ограничения: периоды заезда, категории номеров, минимальная стоимость заказа, максимальный размер скидки в рублях.

6.2.7. Сертификат на скидку не подлежит замене (п. 6.3.3) и обмену на деньги; размер скидки деньгами не выплачивается.

6.3. Замена Сертификата на Сертификат иного вида.

6.3.1. По заявлению Владельца и с согласия АО «ВЕРБА» Сертификат может быть заменён на Сертификат с иным объёмом прав (п. 2.2): например, на Программу — на Сертификат с номиналом. Замена — право, а не обязанность АО «ВЕРБА». Без заявления Владельца Сертификат на Программу заменяется Сертификатом с номиналом в случае, предусмотренном п. 5.6.

6.3.2. Буква вида («К», «Д», «П») и способ идентификации не меняются; новый Сертификат получает новый номер с той же буквой.

6.3.3. Не заменяются: Сертификаты на скидку; заблокированные, аннулированные и просроченные Сертификаты; Сертификаты, по которым начато оказание услуг (кроме остатка номинала).

6.3.4. Стоимость заменяемого Сертификата: с номиналом - остаток номинала; для иных - цена по Прейскуранту на дату его выдачи, а для Коммерческого - не выше фактически уплаченной суммы. Если новый Сертификат дороже, разница доплачивается до его выдачи. Разница в пользу Владельца деньгами не выплачивается и по его выбору оформляется Сертификатом с номиналом.

6.3.5. Срок действия нового Сертификата - не более срока действия заменяемого, если не согласовано иное. Заявление рассматривается в течение 5 рабочих дней. Сертификат юридического лица заменяется в порядке договора, а если договор этого не регулирует - с письменного согласия Приобретателя. Заменяемый Сертификат изымается и аннулируется.

7. Возврат денежных средств

7.1. Кто вправе получить денежные средства.

7.1.1. Общее правило. Денежные средства возвращаются только по Коммерческому Сертификату и только до его полного использования (при частичном использовании - за неиспользованную часть). Возврат по одному Сертификату производится один раз. При возврате оригинал бумажного Сертификата изымается, Сертификат аннулируется в Реестре, повторные требования по нему не удовлетворяются.

7.1.2. Сертификат, оплаченный физическим лицом (Плательщиком):

1) именной Сертификат, Владелец которого является Плательщиком, - деньги возвращаются Плательщику при предъявлении оригинала бумажного Сертификата (для электронного - его номера) и документа, удостоверяющего личность;

2) именной Сертификат, оформленный на третье лицо, - деньги возвращаются только Плательщику; Владелец права на получение денежных средств не имеет. До оформления бронирования по Сертификату или до обращения в АО «ВЕРБА» Владельца за услугами(товарами) согласие Владельца на возврат денежных средств не требуется: Плательщик предъявляет оригинал бумажного Сертификата (номер электронного) либо, если оригинал передан Владельцу, - документ об оплате; Сертификат аннулируется. После оформления бронирования или обращения в АО «ВЕРБА» за услугами (товарами) Владелец считается выразившим намерение воспользоваться Сертификатом, и возврат производится только с его письменного согласия (п. 2 ст. 430 ГК РФ). Если Владелец письменно отказался от Сертификата, право требовать возврата принадлежит Плательщику (п. 4 ст. 430 ГК РФ);

3) Сертификат на предъявителя - деньги возвращаются лицу, первым предъявившему Сертификат: оригинал бумажного Сертификата либо файл (номер) электронного Сертификата.

По Сертификату на предъявителя споры между Плательщиком и лицом, получившим возврат, разрешаются без участия АО «ВЕРБА».

7.1.3. Сертификат, оплаченный юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем), в том числе через агента, а также номерной Сертификат - деньги возвращаются только Приобретателю (агенту) и только в случаях и порядке, предусмотренных договором. Владелец права на возврат денежных средств не имеет.

7.1.4. Платёжный Сертификат - номинал неиспользованного Сертификата выплачивается контрагенту по договору только в случае, указанном в п. 4.5.2.

7.1.5. Подарочный Сертификат и Сертификат на скидку — денежные средства не возвращаются (п. 4.6.2).

7.2. Возвращается сумма, фактически поступившая АО «ВЕРБА» в оплату Сертификата (с учётом скидок и акций). Если услуги не оказаны, она возвращается полностью; по Сертификату с номиналом при частичном использовании - пропорционально остатку. АО «ВЕРБА» вправе удержать документально подтверждённые расходы, фактически понесённые в связи с Сертификатом.

7.2.1. Способ выплаты:

- Плательщику - тем же способом, которым производилась оплата: на ту же банковскую карту (счёт) либо наличными, если оплата производилась наличными;

– держателю Сертификата на предъявителя, а также Плательщику, оплатившему наличными или закрывшему карту, - наличными в кассе АО «ВЕРБА» либо переводом на банковский счёт получателя по его реквизитам, указанным в заявлении на возврат;

– Приобретателю - на его расчётный счёт.

Выплата наличными производится при предъявлении документа, удостоверяющего личность. При выплате переводом на счёт лица, не являющегося Плательщиком, или на иную банковскую карту, прилагается копия паспорта.

7.3. Порядок возврата.

7.3.1. Лицо, имеющее право на возврат по п. 7.1, подаёт заявление лично или дистанционно: почтой, курьером, по e-mail info@verbamayr.ru или через мессенджер, хранящий данные в Российской Федерации. При личной подаче предъявляется документ, удостоверяющий личность (полномочия представителя).

7.3.2. К заявлению прилагаются: оригинал бумажного Сертификата (для электронного — его номер); документ об оплате (чек, платёжное поручение, выписка) - при наличии; копия паспорта - при дистанционной подаче, при возврате не на карту (счёт), с которой производилась оплата, при оплате наличными с безналичным возвратом, а также по требованию банка или Федерального закона № 115-ФЗ.

7.3.3. При дистанционной подаче оригинал бумажного Сертификата передаётся в АО «ВЕРБА» в течение 5 рабочих дней; без него рассмотрение приостанавливается. Если оригинал не поступил в течение 30 календарных дней, заявление может быть оставлено без рассмотрения. При утрате оригинала именного Сертификата решение принимается по объяснению заявителя и документу об оплате.

7.3.4. Деньги возвращаются в течение 10 календарных дней с получения полного комплекта документов (для бумажного Сертификата — с получения оригинала). Сертификат аннулируется в Реестре и не восстанавливается.

8. Утрата, хищение, порча. Проверка подлинности

8.1. Риск утраты или повреждения Сертификата несёт его держатель. Порча — повреждение, при котором Сертификат нельзя однозначно идентифицировать или использовать.

8.2. Блокировка производится по заявлению, поданному лично, почтой, курьером или по e-mail. Заявление подаёт:

- по Сертификату на предъявителя – Плательщик,

- по именному - Владелец или Плательщик,

- по Сертификату юридического лица, в том числе номерному – Приобретатель.

При дистанционной подаче прилагается копия документа, удостоверяющего личность. К заявлению прилагаются также имеющиеся сведения о Сертификате (номер, дата приобретения, номинал) и документ об оплате (при наличии).

При личной подаче предъявляется документ, удостоверяющий личность.

8.3. Сертификат блокируется в Реестре в течение 1 рабочего дня с получения заявления. Блокировка действует до решения АО «ВЕРБА»: выдача дубликата; возврат денег по разделу 7; разблокировка (если установлено, что Сертификат использован или передан третьему лицу, либо выявлены признаки злоупотребления). Сертификат, использованный до поступления заявления, не блокируется. Блокировка сама по себе не означает возврата денег. С момента блокировки операции по

Сертификату приостанавливаются; лицу, предъявившему заблокированный Сертификат, сообщается, что он заблокирован по заявлению Плательщика (Приобретателя). Дубликат выдаётся, только если требование о нём указано в заявлении. Сведения об использовании Сертификата, внесённые в Реестр, не корректируются.

8.4. Дубликат.

- Дубликат неиспользованного именного (номерного) Сертификата выдаётся в течение 3 рабочих дней с тем же номером и отметкой «Дубликат», с прежним сроком и составом услуг; утраченный Сертификат аннулируется. В выдаче отказывается, если Сертификат использован, срок истёк или данные заявителя не совпадают с Реестром.

- Испорченный Сертификат, который можно идентифицировать, заменяется только при сдаче оригинала.

- Дубликат Сертификата на предъявителя выдаётся только Плательщику - если его личность и факт оплаты достоверно установлены, а Сертификат не использован.

- Подарочный Сертификат на предъявителя при утрате не восстанавливается.

- Электронный Сертификат при утрате доступа к нему или направлении на неверный адрес по вине Приобретателя (Плательщика) восстанавливается, только если личность Приобретателя (Плательщика) и факт оплаты достоверно установлены, а Сертификат не использован: АО «ВЕРБА» повторно направляет его по адресу, указанному в заявлении.

- Испорченный Сертификат на предъявителя, который нельзя идентифицировать, не заменяется; Плательщик вправе требовать возврата денежных средств по разделу 7 при наличии документа об оплате и после блокировки Сертификата.

8.5. При сомнениях в подлинности Сертификат удерживается для проверки на срок до 10 рабочих дней; до окончания проверки обязанность оказывать услуги не возникает. Поддельный Сертификат не возвращается. Сертификат с признаками порчи, исключающей его идентификацию, может не приниматься до окончания такой проверки. Подлинный Сертификат по результатам проверки возвращается держателю для использования. По поддельному Сертификату обязанность оказать услуги и вернуть денежные средства не возникает; АО «ВЕРБА» вправе обратиться в правоохранительные органы.

8.6. Аннулирование Сертификата.

АО «ВЕРБА» вправе аннулировать Сертификаты поддельные (не выпускавшийся АО «ВЕРБА» или с изменёнными реквизитами), выпущенные с нарушением порядка, имеющие признаки мошенничества или переданные с нарушением Положения (в том числе возмездно переданные юридическим лицом). Об аннулировании уведомляются держатель и (или) Приобретатель (Плательщик). Обязательства АО «ВЕРБА» по таким Сертификатам не возникают. Аннулированный Сертификат погашению не подлежит.

Если Сертификат передан Владельцу с нарушением Положения или договора, в том числе продан юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем), Приобретатель (агент) в порядке и размере, установленных договором. Если договор этого не регулирует, применяются следующие правила - Приобретатель:

- сам урегулирует претензии Владельцев и иных лиц, связанные с нарушением,

- возмещает АО «ВЕРБА» все убытки и потери, связанные с исполнением такого Сертификата, включая разницу между стоимостью услуг по Прейскуранту и полученной оплатой (ст. 406.1 ГК РФ).

АО «ВЕРБА» вправе также приостановить активацию и аннулировать остальные не переданные Предъявителю Сертификаты.

8.7. Ответственность АО «ВЕРБА» перед Приобретателем - юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем) ограничена стоимостью Сертификата, в отношении которого допущено нарушение; упущенная выгода и косвенные убытки не возмещаются, если договором не предусмотрено иное. Ограничение не применяется к вреду жизни и здоровью и к умышленному нарушению.

8.8. Требования юридического лица (индивидуального предпринимателя) о возврате денежных средств за утраченный, похищенный или испорченный Сертификат не удовлетворяются, если договором не предусмотрено иное: риск утраты или повреждения Сертификата несёт Приобретатель.

9. Заключительные положения

9.1. Место оказания услуг и передачи товаров: Московская обл., г.о. Пушкинский, г. Пушкино, ул. Зелёная роща, строение 17.

9.2. Персональные данные обрабатываются по Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ и Политике обработки персональных данных АО «ВЕРБА» для исполнения обязательств по Сертификату, идентификации Владельца, выдачи дубликата и переоформления; при оказании медицинских услуг обрабатываются также сведения, составляющие врачебную тайну. Базы данных с персональными данными находятся на территории Российской Федерации. Персональные данные Плательщика (Приобретателя), Владельца и лица, которому передаётся Сертификат, необходимые для выпуска, передачи, погашения Сертификата и возврата денежных средств, обрабатываются без их согласия на основании п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ. Приобретатель — юридическое лицо (индивидуальный предприниматель) обеспечивает законность передачи АО «ВЕРБА» данных Владельца. Согласие на обработку персональных данных запрашивается отдельным документом только для обработки в иных целях (например, для информационных и рекламных рассылок).

9.3. АО «ВЕРБА» не отвечает за несанкционированное использование Сертификатов на предъявителя.

9.4. Приобретателю - юридическому лицу сообщается только статус Сертификата: выпущен, активирован, погашен полностью или частично, аннулирован; даты и состав оказанных услуг не сообщаются. Сведения об обращении Владельца за медицинской помощью составляют врачебную тайну (ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ).

9.5. Правила Положения о добросовестности, ограничении ответственности и невозврате денег не ограничивают прав Владельца как потребителя, установленных законодательством Российской Федерации.

9.6. Положение вступает в силу с даты, установленной приказом руководителя АО «ВЕРБА», и применяется к Сертификатам, выданным с этой даты. АО «ВЕРБА» вправе изменять Положение в одностороннем порядке; изменения обратной силы не имеют- к Сертификату применяется редакция, действовавшая на дату его выдачи. Действующая редакция и архив прежних редакций размещаются на сайте www.verbamayr.ru; действующая редакция также размещается на информационных стендах АО «ВЕРБА».

9.7. Споры разрешаются по законодательству Российской Федерации. Споры с юридическими лицами (индивидуальными предпринимателями) - с соблюдением претензионного порядка (срок ответа - 10 рабочих дней), а при недостижении согласия - в Арбитражном суде Московской области, если договором не предусмотрено иное.

9.8. Формы заявлений, предусмотренных Положением (об отказе от Сертификата и возврате денежных средств, о блокировке и выдаче дубликата Сертификата, о замене Владельца, о передаче Сертификата другому лицу, о замене Сертификата на Сертификат иного вида), утверждаются приказом руководителя АО «ВЕРБА» и размещаются на сайте www.verbamayr.ru.