

# Политика конфиденциальности

Политика конфиденциальности персональной информации (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую ООО «Верба» и/или лица, являющиеся партнёрами ООО «Верба», (далее – Администрация/Администрация сайта) могут получить о Пользователе во время использования им любого из сервисов Сайта, продуктов или услуг ООО «Верба» и/или партнёров ООО «Верба». Согласие Пользователя с Политикой, выраженное им в рамках отношений с одним из перечисленных лиц, распространяется на все остальные перечисленные лица.

Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

Предоставляя на Сайте персональную информацию (данные), Пользователь в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» подтверждает свое согласие на обработку своих персональных данных.

## **1. Персональная информация Пользователей, которую обрабатывает Администрация сайта**

**1.** В рамках настоящего Соглашения под «персональной информацией Пользователя» понимаются:

**1.1.1.** Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно, в том числе, путём посещения Сайта, отправки заполненной на Сайте формы онлайн-записи, формы заказа (заявки) на покупку товара/услуги и иных форм, отправки сообщения по адресу эл. почты: [info@verbamayr.ru](mailto:info@verbamayr.ru), обращении в call-центр по телефону +7 495 598-51-51, включая персональные данные Пользователя: ФИО, адрес электронной почты, номер телефона, адрес доставки, паспортные данные, год рождения и иная информация, которая предоставляется Пользователем на его усмотрение.

**1.1.2.** Данные, которые автоматически передаются сервисам в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

**1.1.3.** Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена условиями использования отдельных сервисов Сайта.

**1.2.** Вся информация собирается Администрацией Сайта как есть и не меняется в процессе сбора данных.

**1.3.** Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования сервисов Сайта. Обработка персональных данных Пользователя также осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных ООО «Верба» при предоставлении услуг по проживанию (<https://verbamayr.ru/clinic/informatsiya/verba/>), Политикой обработки персональных данных ООО «ВербаМед» при предоставлении платных медицинских услуг. (<https://verbamayr.ru/clinic/informatsiya/personal-data/>).

Администрация Сайта не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайтах, в том числе в результатах поиска.

**1.4.** Администрация не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако Администрация исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Последствия предоставления недостоверной или недостаточной информации определены в Пользовательском соглашении (<http://verbamayr.ru>).

## **2. Цели обработки персональной информации Пользователей**

**2.1.** Администрация собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за

исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

**2.2.** Персональную информацию Пользователя Администрация обрабатывает в следующих целях:

- идентификация стороны в рамках сервисов, соглашений и договоров;
- связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сервисов, исполнения соглашений и договоров, а также обработка запросов и заявок от Пользователя, обеспечения функционирования обратного звонка, обеспечение Пользователя технической/клиентской поддержкой;
- выполнение обязательств перед Пользователем, исполнение соглашений и договоров;
- обеспечение качественной работы Сайта, внесения изменений в Сайт для улучшения его работы и удобства его использования, разработка новых сервисов Сайта;
- таргетирование рекламных материалов, осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях;
- проведения электронных и sms опросов;
- контроля результатов маркетинговых акций;
- контроля удовлетворенности Пользователей качеством услуг, оказываемых ООО «Верба» и его партнёрами;
- исполнения требований Российского законодательства.

### **3. Условия обработки персональной информации Пользователей и её передачи третьим лицам**

**3.1.** Под обработкой персональной информации (данных) понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, копирование, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**3.2.** В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных Сервисов, Пользователь соглашается с тем, что определённая часть его персональной информации становится общедоступной.

**3.3.** Администрация вправе обрабатывать и передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

**3.3.1.** Пользователь выразил согласие на такие действия;

**3.3.2.** Обработка и передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем;

**3.3.3.** При использовании Пользователем сервисов и услуг компании ООО «Верба» (ОГРН 1155038003450) персональная информация Пользователя может обрабатываться на условиях и для целей, определенных Политикой обработки персональных данных в ООО «Верба» при предоставлении услуг по проживанию (<https://verbamayr.ru/clinic/informatsiya/verba/>);

**3.3.4.** При использовании Пользователем сервисов и услуг компании ООО «ВербаМед» (ОГРН 1145038008180) персональная информация Пользователя может передаваться в ООО «ВербаМед» для обработки на условиях и для целей, определенных Политикой обработки персональных данных ООО «ВербаМед» при предоставлении платных медицинских услуг (<https://verbamayr.ru/clinic/informatsiya/personal-data/>);

**3.3.5.** При использовании Пользователем сервисов и услуг по доставке товаров персональная информация Пользователя может передаваться на условиях и для целей, определенных Офертой Интернет-магазина «Verba Cuisine» (<https://verbacuisine.ru/informatsija>);

**3.3.6.** Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

**3.3.7.** В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Администрации или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает Пользовательское соглашение (<https://verbamayr.ru/clinic/informatsiya/verba/>), настоящую Политику, либо документы, содержащие условия использования конкретных сервисов;

**3.3.8.** В результате обработки персональной информации Пользователя путем ее обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Администрации.

**3.4.** При обработке персональной информации (данных) Пользователей Администрация руководствуется Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

**3.5.** Администрация имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий – заполнения на Сайте формы Заказа/заявки или сообщения своих персональных данных по адресу эл. почты: [info@verbamayr.ru](mailto:info@verbamayr.ru) и/или телефону +7 495 598-51-51 сотруднику Администрации, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Администрации о своем отказе посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес: [info@verbamayr.ru](mailto:info@verbamayr.ru).

Сервисные сообщения, информирующие Пользователя о заказе/заявке и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем.

**3.6.** Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется направлением Пользователем соответствующего заявления на электронный адрес: [info@verbamayr.ru](mailto:info@verbamayr.ru).

**3.7.** Администрация вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем. При этом Администрация обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению обязательств перед Пользователем в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации». Ни при каких обстоятельствах Администрация не производит прослушивание и/или запись телефонных переговоров между Пользователем и врачом.

#### **4. Обработка персональной информации при помощи файлов Cookie и счетчиков**

**4.1.** Файлы cookie, передаваемые Администрацией оборудованию Пользователя и оборудованием Пользователя Администрации, могут использоваться Администрацией для предоставления Пользователю персонализированных сервисов, для таргетирования рекламы, которая показывается Пользователю, в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения сервисов Сайта.

**4.2.** Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети интернет, могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.

**4.3.** Администрация вправе установить, что предоставление определенного сервиса возможно лишь при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Пользователем.

**4.4.** Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются Администрацией и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

**4.5.** Счетчики, размещенные Администрацией в сервисах, могут использоваться для анализа файлов cookie Пользователя, для сбора и обработки статистической информации об использовании сервисов, а также для обеспечения работоспособности сервисов в целом или их отдельных функций в частности. Технические параметры работы счетчиков определяются Администрацией и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

#### **5. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя**

**5.1.** Администрация принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

#### **6. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство**

**6.1.** Администрация имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой

редакцией Политики. Действующая редакция постоянно доступна на странице по адресу: <http://verbamayr.ru>.

**6.2.** К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Администрацией, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

## **7. Обратная связь. Вопросы и предложения**

**7.1.** Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики Пользователь вправе направлять Администрации: [info@verbamayr.ru](mailto:info@verbamayr.ru), либо по адресу: 141800, Московская обл., г.о. Пушкинский, г. Пушкино, ул. Зеленая роща, стр. 17, ком.1, ООО «Верба».