

**Общество с ограниченной ответственностью «ВербаМед»  
(ООО «ВербаМед»)**

УТВЕРЖДАЮ  
заместитель генерального директора-  
главный врач ООО «ВербаМед»



Эдель Н.В.

(введено в действие Приказом заместителя  
генерального директора главного врача от  
01.01.2019 г. № 2019/МТЗ, Приложение № 1)

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**О ПОРЯДКЕ И УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ООО «ВЕРБАМЕД»  
ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ И ПРОЧИХ ПЛАТНЫХ УСЛУГ**

Пушкино

2019 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения .....	3
2. Порядок оказания услуг.....	4
3. Порядок оплаты .....	7
4. Порядок заключения договора на оказание платных медицинских услуг .....	8
5. Скидки на платные медицинские услуги.....	9
6. Ответственность Клиники при предоставлении платных медицинских услуг.....	10
7. Заключительные положения .....	10

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение о порядке и условиях предоставления Обществом с ограниченной ответственностью «ВербаМед» платных медицинских услуг и прочих платных услуг (далее - Положение) разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации; Уставом ООО «ВербаМед», Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 г. № 1006, Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее - ФЗ от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ), Законом от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 "О защите прав потребителей", Правилами оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства РФ от 06 марта 2013 г. № 186, Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13 октября 2017 г. № 804н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг».

1.2. Положение определяет порядок и условия оказания ООО «ВербаМед» платных медицинских услуг и прочих платных услуг. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства, предъявляемыми к оказанию платных медицинских услуг, а также в соответствии с лицензией на право осуществления медицинской деятельности.

1.3. Платные медицинские услуги и прочие платные услуги оказываются ООО «ВербаМед» на основании действующей лицензии на осуществление медицинской деятельности (копия прилагается) по адресу места нахождения клиники.

1.4. Термины, используемые в настоящем Положении:

**Медицинская услуга** – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний и имеющих самостоятельное законченное значение.

**Исполнитель** – Общество с ограниченной ответственностью «ВербаМед», предоставляющее платные медицинские услуги потребителям.

**Клиника** - Общество с ограниченной ответственностью «ВербаМед», предоставляющее платные медицинские услуги потребителям и прочие платные услуги (далее - Клиника).

**Платные медицинские услуги** - медицинские услуги, предоставляемые Клиникой на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании заключенного договора, в том числе договора добровольного медицинского страхования. Перечень оказываемых платных медицинских услуг определяется Прейскурантом Клиники;

**Прочие платные услуги** – услуги, предоставляемые Клиникой на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании заключенного договора. Данные услуги выполняются в Клинике в процессе оказания медицинской помощи, но не являются элементами платных медицинских услуг.

**Потребитель (пациент / Гость)** - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги, либо прочие платные услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом ООО «ВербаМед», на которого распространяется действие Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

**Представитель** - лицо, имеющее право действовать от имени потребителя (представляемого) в силу полномочия, основанного на доверенности, указании закона либо акте уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления. В том случае, когда совершение действий представителя обусловлено предписанием закона, речь идет о законном представительстве;

**Заказчик** - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги, либо прочие платные услуги в соответствии с договором в пользу потребителя (пациента/Гостя);

1.5. Цены, по которым Клиника оказывает платные медицинские услуги и прочие платные услуги, устанавливаются Клиникой самостоятельно (п. 2.2 настоящего Положения).

1.6. Клиника несёт ответственность перед пациентами (Гостями) за причинение вреда (ущерба) здоровью пациента (Гостя) в соответствии с действующим законодательством РФ (раздел 6 настоящего Положения).

1.7. Руководство деятельностью по оказанию платных медицинских услуг и прочих платных услуг осуществляет заместитель генерального директора - главный врач.

## **2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.2. Клиника оказывает платные медицинские услуги в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешёнными на территории Российской Федерации, на основании Перечня платных медицинских услуг (в составе Прейскуранта цен на оказание платных медицинских услуг и прочих платных услуг), утверждаемого приказом Генерального директора управляющей компании ООО «ВербаМед» - ООО «Верба».

Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан. Указанные информированные добровольные согласия составляются в одном экземпляре и хранятся в медицинской карте Гостя в обязательном порядке.

2.3. Клиника предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.4. Клиника обязана при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.5. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме

стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо, по просьбе потребителя, в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.6 При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика Клиникой предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

2.6. До заключения договора Клиника в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Клиники (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

2.7. Потребитель обязан соблюдать правомерные указания и рекомендации и выполнять правомерные требования Клиники, обеспечивающие качественное оказание платных медицинских услуг, включая сообщение потребителем (законным представителем) необходимых для этого сведений.

2.8. Информация, содержащаяся в медицинских документах потребителя (о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении), составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия потребителя (законного представителя) только по основаниям, предусмотренным ст. 13 ФЗ от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ.

2.9. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется

предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Клиника обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) Клиника не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе. Указанные согласия оформляются письменным соглашением к договору.

2.10. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя (заказчика) при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

2.11. В процессе оказания платных услуг Потребитель подписывает промежуточные акты об оказании услуг. По факту окончания оказания платных услуг Стороны оформляют итоговый акт о полученных услугах (итоговый Акт об оказанных услугах), в котором отражаются все полученные Потребителем в течение срока действия договора услуги, в том числе дополнительные услуги (далее – Акт). Гость обязуется подписать и передать Исполнителям Акт в день получения Акта от Исполнителей, Заказчик - в течение 3-х (трёх) рабочих дней с момента получения Акта от Исполнителей. При неполучении Исполнителями от Гостя или Заказчика в течение установленного срока подписанного Акта или мотивированных возражений по нему, услуги считаются принятыми Гостем (Заказчиком) без замечаний и претензий, а Акт подписанный Исполнителями – надлежащим образом оформленным.

2.12. Клиникой после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (выписки из амбулаторной карты, данные клинических, рентгенологических, лабораторных и других исследований), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

2.13. Медицинская помощь в плановой форме оказывается при условии представления иностранным гражданином письменных гарантий исполнения обязательства по оплате фактической стоимости медицинских услуг или предоплаты медицинских услуг исходя из предполагаемого объема предоставления этих услуг, а также необходимой медицинской документации (выписка из амбулаторной карты, данные

клинических, рентгенологических, лабораторных и других исследований) при ее наличии.

2.14. После завершения лечения иностранного гражданина в его адрес или адрес юридического либо физического лица, представляющего интересы иностранного гражданина, по согласованию с указанным гражданином, направляется выписка из медицинской документации с указанием срока оказания медицинской помощи в медицинской организации, а также проведенных мероприятий по профилактике, диагностике, лечению и медицинской реабилитации.

Медицинская документация, направляемая из Российской Федерации в другое государство, заполняется на русском языке.

### **3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

3.1. Оплата за оказание услуг производится юридическими и физическими лицами на основании и условиях, определённых в абонентских договорах либо договорах возмездного оказания медицинских услуг путем внесения платежа наличными деньгами или по безналичному расчету (при онлайн-бронировании в том числе). Оплату при онлайн-бронировании Потребитель или Заказчик совершает после ознакомления и принятия условий абонентского договора, опубликованных в предусмотренном п.4.5 настоящего Положения порядке.

3.2. Оплату при обращении за разовыми платными медицинскими услугами или прочими платными услугами Потребитель или Заказчик совершает после ознакомления и принятия условий договора возмездного оказания услуг, опубликованных в предусмотренном п.4.5 настоящего Положения порядке.

3.3. Стоимость платных медицинских услуг и прочих платных услуг (далее – платные услуги) определяется утвержденным прейскурантом, на дату заключения абонентского договора или договора возмездного оказания платных медицинских услуг и перечнем оказываемых Гостю платных услуг, являющимся неотъемлемой частью указанного договора.

Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную Клиникой платную услугу (комплекс медицинских и иных платных услуг) в сроки и в порядке, которые определены заключенным договором.

3.4. Потребителю (заказчику) при оплате им услуг наличными денежными средствами в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ,



подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

#### **4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ АБОНЕНТСКОГО ДОГОВОРА ИЛИ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и Клиникой в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

- наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя), а также:

- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

- наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени Клиники, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

- ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- з) порядок изменения и расторжения договора;
- и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Клиники, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается между потребителем и Клиникой, он составляется в 2 экземплярах, по одному экземпляру для каждой стороны.

При наличии у Клиники агентских отношений договор заключается в 4 экземплярах, один из которых находится у Клиники, второй - у заказчика, третий - у потребителя, четвертый - у агента. В случае если договор заключается потребителем и Клиникой в лице агента Клиники, он составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Клиники, второй - у потребителя, третий - у агента. При этом на агента Клиента возлагается ответственность соблюдать режим врачебной тайны.

4.4. В случае отказа потребителя (заказчика) после заключения договора от получения платных услуг договор расторгается. Клиника информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает Клинике фактически понесенные Клиникой расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.5. Тексты договора возмездного оказания медицинских услуг, абонентского договора представлены в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе в виде публичного предложения (оферты), по адресу: [www.verbamaut.ru](http://www.verbamaut.ru) и оформляется с Потребителем (законным представителем) путем его подписания по прибытию в Клинику.

## **5. СКИДКИ НА ПЛАТНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ**

5.1. Клиника может предоставлять скидки на платные медицинские услуги по соглашению сторон в размере, не превышающем заложенную в цену прибыль.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КЛИНИКИ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Клиникой в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

## **7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения, действует бессрочно и подлежит опубликованию на информационных стендах (стойках), а также в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: [www.verbamayr.ru](http://www.verbamayr.ru).

7.2. Изменения в настоящее Положение вносятся в виде утверждения Генеральным директором Клиники его новой редакции.

7.3. В случае внесения изменений и дополнений в законодательные акты РФ Положение подлежит пересмотру.