

## ПУБЛИЧНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ О ЗАКЛЮЧЕНИИ АБОНЕНТСКОГО ДОГОВОРА НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО ПРОГРАММЕ

**Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящего публичного предложения, размещенного на официальном сайте по адресу: [www.verbamavr.ru](http://www.verbamavr.ru) и на информационных стендах (стойках) во всех местах оказания ООО «ВербаМед» и ООО «Верба» услуг**

### I. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПУБЛИЧНОГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ

В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий документ является публичным предложением (далее по тексту – Оферта) ООО «ВербаМед» и ООО «Верба», именуемых в дальнейшем совместно «Исполнители», любому правоспособному и дееспособному физическому лицу и(или) юридическому лицу (индивидуальному предпринимателю) согласно ст. 426, ст. 435, п. 2 ст. 437 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации акцептовать (заключить) Абонентский договор на предоставление физическому лицу услуг по Программе (далее по тексту – «Абонентский договор») на условиях, изложенных в являющимся неотъемлемой частью настоящей Оферты Абонентском договоре, путем совершения действий, указанных ниже по тексту.

Срок действия Оферты: с 00.00 минут «09» января 2024 года, до момента отзыва публикации Оферты или до момента публикации новой редакции Оферты с указанием более позднего времени и даты начала ее действия.

Акцептирование (принятие условий) Заказчиком/Гостем (Представителем Гостя) Оферты: может быть совершено в любое время в период Срока ее действия. Полным и безоговорочным Акцептом Оферты (принятием условий) о заключении Абонентского договора является внесение в период Срока действия Оферты первого аванса в счет выплаты абонентской платы и оплаты услуг в порядке, определенном в Абонентском договоре, или подписание Спецификации на бумажном носителе, являющейся приложением к Абонентскому договору и неотъемлемой его частью. Акцепт Оферты означает, что Заказчик/Гость (Представителем Гостя):

- (1) ознакомился сам и ознакомил Гостя со всем, изложенным в Оферте,
- (2) согласен со всеми положениями Оферты, условиями Абонентского договора, а также применяемыми внутренними регламентирующими документами Исполнителей, размещёнными на официальном сайте по адресу: [www.verbamavr.ru](http://www.verbamavr.ru) и на информационных стендах (стойках) в месте оказания услуг ООО «ВербаМед» и ООО «Верба» соответственно,
- (3) ознакомился с действующими Прейскурантами Исполнителей на услуги, размещёнными на официальном сайте по адресу: [www.verbamavr.ru](http://www.verbamavr.ru) и на информационных стендах (стойках) в месте оказания услуг ООО «ВербаМед» и ООО «Верба» соответственно,
- (4) ознакомился сам и уведомил Гостя о необходимости ознакомления с правилами и порядками предоставления услуг, утверждёнными действующим законодательством Российской Федерации и внутренними регламентирующими документами Исполнителей,
- (5) в силу положений ст. 434, ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации ознакомился сам и уведомил Гостя о том, что совершение вышеперечисленных действий, выражающих акцептирование настоящей Оферты, признается заключением Абонентского договора в надлежащей форме (письменной форме),
- (6) подтверждает, что до совершения действий, выражающих акцептирование (принятие условий) настоящей Оферты и заключение Абонентского договора, внимательно прочёл и понял письменное уведомление ООО «ВербаМед» о том, что:
  - несоблюдение указаний (рекомендаций) ООО «ВербаМед» (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя (Гостя),
  - граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях,
- (7) подтверждает, что ООО «ВербаМед» в доступной форме предоставлена информация, в том числе путём её размещения на сайте ООО «ВербаМед» по адресу: [www.verbamavr.ru](http://www.verbamavr.ru), о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи,
- (8) проинформирован, что ООО «ВербаМед» не участвует в программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи,
- (9) предоставил Исполнителям согласие на обработку персональных данных Заказчика, а в случаях, когда Заказчик действует в интересах иного лица - Представителем Гостя/Гостя, то он подтверждает (заверяет и гарантирует) наличие законных прав и оснований для выдачи согласия от имени Представителем Гостя/Гостя на обработку Исполнителями персональных данных Представителем Гостя/Гостя согласно п. 7.8 Абонентского договора,
- (10) заключил с Исполнителями Абонентский договор на условиях настоящей Оферты.

Все термины, используемые в Оферте, имеют тоже значение, что и в Абонентском договоре.

**Внимание!** До момента акцепта Оферты внимательно ознакомьтесь с размещёнными на официальном сайте по адресу: [www.verbamavr.ru](http://www.verbamavr.ru) и на информационных стендах (стойках) в месте оказания услуг ООО «ВербаМед» и ООО «Верба» соответственно условиями Оферты, Абонентского договора, действующими Прейскурантами Исполнителей, а также с порядками и условиями оказания услуг, установленными внутренними регламентирующими документами Исполнителей:

-утверждёнными ООО «Верба» «Правилами проживания в Центре здоровья Verba Маут и получения услуг», «Правилами посещения оздоровительного комплекса Verba SPA и тренажёрного зала Verba Gym» и др.;

- утверждёнными ООО «ВербаМед» «Положением о порядке и условиях предоставления ООО «ВербаМед» платных услуг», «Правилами предоставления ООО «ВербаМед» платных медицинских услуг» и «Правилами поведения пациентов и иных посетителей в ООО «ВербаМед»».

Если Заказчик/Гость (Представитель Гостя) не согласен с Офертой, условиями Абонентского договора, а также применяемыми внутренними регламентирующими документами Исполнителей в целом или с каким-либо отдельным положением, он обязан прекратить (не осуществлять) акцепта Оферты.

### УВЕДОМЛЕНИЕ

#### ОБ ИНФОРМИРОВАНИИ ДО ЗАКЛЮЧЕНИЯ АБОНЕНТСКОГО ДОГОВОРА!!!

Настоящим ООО «ВербаМед» до заключения Абонентского договора уведомляет Заказчика/Гостя (Представителя Гостя) о том, что:

- несоблюдение указаний (рекомендаций) ООО «ВербаМед» (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя,

- граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

## II. УСЛОВИЯ АБОНЕНТСКОГО ДОГОВОРА, ЗАКЛЮЧАЕМОГО В СООТВЕТСТВИИ С НАСТОЯЩЕЙ ОФЕРТОЙ

### ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

**«Абонентский договор»** - договор с исполнением по требованию, который предусматривает внесение абонентом (Гостем (Представителем Гостя)/Заказчиком) определенных платежей (абонентской платы) за право требовать от Исполнителей (в пределах прав и обязанностей каждого Исполнителя, указанных в Абонентском договоре) услуг в количестве, виде и объеме, предусмотренных Программой. Настоящий Абонентский договор является договором со множественностью лиц на стороне Исполнителя.

**«Спецификация»** - неотъемлемая часть Абонентского договора, которая содержит информацию о виде (названии), составе (перечень входящих в Программу услуг), цене (размере абонентской платы) и сроках действия Программы, в соответствии с которой предоставляются Гостю услуги по Абонентскому договору, и иные дополнительно согласованные сторонами условия.

**«Соглашение о предоставлении Дополнительных услуг»** - приложение к Спецификации к Абонентскому договору и неотъемлемая часть Абонентского договора, которое содержит информацию о перечне (видах), количестве, стоимости и сроках предоставления оказываемых Клиникой Дополнительных платных медицинских услуг и(или) платных немедицинских услуг.

**«Исполнители»** - Общество с ограниченной ответственностью «ВербаМед» (ООО «ВербаМед») и Общество с ограниченной ответственностью «Верба» (ООО «Верба»), оказывающие услуги в пределах прав и обязанностей каждого Исполнителя, указанных в Абонентском договоре:

**Исполнитель - ООО «Верба»**, именуемое в дальнейшем в отдельности **«Компания»**, зарегистрированное 19 мая 2015 года Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы №3 по Московской области за основным государственным регистрационным номером ОГРН 1155038003450, ИНН 5038113549, оказывающее услуги по обеспечению временного проживания в «Центре здоровья Verba Mayr» и иные сервисные услуги. Право на оказание Компанией услуг по обеспечению временного проживания подтверждается Свидетельством о присвоении гостинице «Центр здоровья Verba Mayr» соответствующей категории "Пять звёзд" № 77/АА-115-2021/221-4-2022, выданным 03 ноября 2022 года, наименование аккредитованной организации ООО "Строим Отель", сроком действия: по 16 июня 2025 года.

**Исполнитель - ООО «ВербаМед»**, именуемое в дальнейшем в отдельности **«Клиника»**, являющееся медицинской организацией, зарегистрированной 14 ноября 2014 года Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы №3 по Московской области за основным государственным регистрационным номером ОГРН 1145038008180, ИНН 50810958, оказывающее платные медицинские услуги и платные немедицинские услуги.

Право Клиники на предоставление медицинских услуг подтверждается Лицензией на осуществление медицинской деятельности от «29» ноября 2019 № ЛО41-01162-50/00323223, выданной Министерством здравоохранения Московской области, адрес местонахождения лицензирующего органа: 143407, Московская область, г. Красногорск, бульвар Строителей, д. 1, тел. +7 (498) 602-03-01, срок действия лицензии – бессрочно. Платные медицинские услуги предоставляются Клиникой на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в Лицензии на осуществление медицинской деятельности:

Клиникой при оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: лечебной физкультуре; медицинскому массажу; сестринскому делу; сестринскому делу в косметологии; физиотерапии;

при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: педиатрии; терапии;

при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); гастроэнтерологии; дерматовенерологии; диетологии; кардиологии; косметологии; лечебной физкультуре; мануальной терапии; медицинской статистике; неврологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; остеопатии; психотерапии; пульмонологии; рефлексотерапии; спортивной медицине; травматологии и ортопедии; ультразвуковой диагностике; урологии; физиотерапии; функциональной диагностике; эндокринологии.

Адреса мест осуществления лицензируемого вида деятельности: 141280, Московская область, г.о. Пушкинский, г. Пушкино, ул. Зелёная роща, строение 17.

Информация о действующей Лицензии на осуществление медицинской деятельности Клиники размещена в реестре лицензий, размещенном в сети Интернет на сайте Федеральной службы в сфере здравоохранения <https://roszdravnadzor.gov.ru>, а также на официальном сайте Клиники [www.verbamayr.ru](http://www.verbamayr.ru).

**«Заказчик»** - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести услуги либо заказывающее или приобретающее услуги в соответствии с Абонентским договором в пользу потребителя (Гостя).

**«Потребитель/Гость»** - физическое лицо, имеющий намерение получить либо получающий услуги Исполнителей лично в соответствии с Абонентским договором.

Гость, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации". Понятие «Гость» применяется также в значении «потребитель», установленном Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

Гость, сам заказывающий (приобретающий) услуги в соответствии с Абонентским договором в свою пользу, является также Заказчиком.

**«Представитель Гостя»** - физическое лицо, действующее в интересах Гостя и являющееся или законным представителем несовершеннолетнего/недееспособного Гостя, который в силу полномочия, основанного на указании закона, от имени несовершеннолетнего/недееспособного Гостя осуществляет его права и обязанности (родитель, усыновитель, попечитель, опекун), или лицом, действующим от имени законного представителя Гостя или от имени Гостя на основании доверенности.

Представитель Гостя, имеющий намерение заказать (приобрести) либо заказывающий (приобретающий) услуги в соответствии с Абонентским договором в пользу Гостя, является также Заказчиком.

**«Услуга»** – определенное действие или деятельность Клиники и(или) Компании: Программа, услуги по обеспечению временного проживания, сервисные услуги, платные медицинские услуги, платные немедицинские услуги, - согласно перечню, указанному в Прейскурантах услуг каждого Исполнителя (Компании и Клиники). Прейскуранты услуг каждого Исполнителя (Компании и Клиники) размещены в свободном общем доступе на официальном сайте по адресу: [www.verbamayr.ru](http://www.verbamayr.ru) и на информационных стендах (стойках) в месте оказания услуг ООО «ВербаМед» и ООО «Верба» соответственно.

**«Программа»** – вид услуги, представляющей собой составленный и утверждённый в рамках осуществления совместной деятельности Клиники и Компании комплекс услуг, состоящий из услуги по обеспечению временного проживания в Центре здоровья Verba Mayr и сопутствующих проживанию услуг, предоставляемый Исполнителями в пределах прав и обязанностей каждого Исполнителя на основании Абонентского договора за общую единую цену Программы. Виды (названия) Программ и их состав (перечень входящих в Программу услуг) и цена каждой Программы представлены в свободном общем доступе неограниченному кругу лиц на сайте Исполнителей в сети «Интернет» по адресу: [www.verbamayr.ru](http://www.verbamayr.ru), и(или) на информационных стендах (стойках) Исполнителей, находящихся непосредственно в месте оказания услуг.

**«Услуга по обеспечению временного проживания»** - оказываемая Компанией и входящая в состав Программы в качестве основной услуга по предоставлению физическим лицам средства размещения: номера (места в номере) выбранной категории в Центре здоровья Verba Mayr. Виды (категории) номеров Центра здоровья Verba Mayr представлены в свободном общем доступе неограниченному кругу лиц на сайте Компании в сети «Интернет» по адресу: [www.verbamayr.ru](http://www.verbamayr.ru).

**«Сопутствующие проживанию услуги/сопутствующие услуги»** – платные медицинские услуги, платные немедицинские услуги и сервисные услуги, входящие в состав Программы в качестве дополнительных к основной услуге по обеспечению временного проживания в Центре здоровья

Verba Maug, которые неразрывно связаны с процессом использования основной услуги и оказываемые с основной услугой за единую цену - цену Программы.

Перечень сопутствующих проживанию услуг для каждой Программы определяется Исполнителями и указывается в составе Программы. При этом каждая Программа является целостной программой оздоровления, составленной для достижения максимального эффекта, на который она направлена, и предлагаемой Заказчику (Гостю) на выгодных условиях, в связи с чем, обязательным условием получения услуг на условиях Программы, является заказ Программы в полном объеме (составе), и внесение изменений в состав Программы (в перечень сопутствующих услуг, включённых в Программу) по желанию Заказчика (Гостя) без наличия у Гостя медицинских противопоказаний к включённым в Программу медицинским услугам, не допускается.

**«Платные медицинские услуги»** – медицинские услуги, предоставляемые Клиникой на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договора в соответствии с перечнем видов медицинской деятельности, разрешенных Лицензией на осуществление медицинской деятельности, по наименованию и стоимости согласно Прейскурантам Клиники, размещенным на официальном сайте по адресу: [www.verbamavr.ru](http://www.verbamavr.ru) и на информационных стендах (стойках) Клиники в месте оказания платных медицинских услуг.

**«Платные немедицинские услуги»** - оказываемые Клиникой услуги, представляющие собой бытовые, сервисные, научно-исследовательские и информационные услуги, транспортные и иные немедицинские услуги, не являющиеся обязательными при создании условий для оказания медицинской помощи и оказываемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договора согласно Прейскурантам Клиники, размещенным на официальном сайте по адресу: [www.verbamavr.ru](http://www.verbamavr.ru) и на информационных стендах (стойках) Клиники в месте оказания платных немедицинских услуг.

**«Сервисные услуги»** - оказываемые Компанией с целью обеспечения удовлетворения потребностей Заказчиков (Гостей/Представителей Гостей) услуги: SPA процедуры, питание, доставка рационов питания и др., и оказываемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договора согласно Прейскурантам Компании, размещенным на официальном сайте по адресу: [www.verbamavr.ru](http://www.verbamavr.ru) и на информационных стендах (стойках) Компании в месте оказания сервисных услуг.

**«Абонентская плата»** — определяемая ценой Программы фиксированная плата за право требовать Заказчиком (Гостем/Представителем Гостя) в течение срока действия Программы оказания услуг в количестве, виде и объеме, предусмотренных составом выбранной Программы.

**«Срок действия Программы»** - срок, в течение которого Заказчик (Гость/Представитель Гостя) вправе требовать на основании заключённого Абонентского договора предоставления входящих в состав выбранной им Программы услуг.

**«Центр здоровья Verba Maug»** - средство размещения (гостиница), расположенное по адресу: Московская обл., г.о. Пушкинский, г. Пушкино, ул. Зелёная роща, строение17.

**«внутренние регламентирующие документы»** - утверждённые организацией официальные внутренние нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность данной организации, к которым относятся в том числе:

- утверждённые Компанией «Правила проживания в Центре здоровья Verba Maug и получения услуг», «Правила посещения оздоровительного комплекса Verba SPA и тренажёрного зала Verba Gym» и др., размещённые в свободном общем доступе неограниченному кругу лиц на сайте Компании в сети «Интернет» по адресу: [www.verbamavr.ru](http://www.verbamavr.ru) и(или) на информационных стендах (стойках) Компании;

- утверждённые Клиникой «Положение о порядке и условиях предоставления ООО «ВербаМед» платных услуг», «Правила предоставления ООО «ВербаМед» платных медицинских услуг» «Правила поведения пациентов и иных посетителей в ООО «ВербаМед», «Положение о порядке и сроках предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них», «Положение о порядке ознакомления с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента» и др., размещённые в свободном общем доступе неограниченному кругу лиц на сайте Клиники в сети «Интернет» по адресу: [www.verbamavr.ru](http://www.verbamavr.ru) и(или) на информационных стендах (стойках) Клиники.

**«Дополнительные услуги»** - услуги (платные медицинские услуги, платные немедицинские услуги и сервисные услуги) согласно Прейскурантам Исполнителей, не включённые в состав и цену Программы и оказываемые в рамках действия Абонентского договора дополнительно к Программе на определённых условиях за отдельную дополнительную плату.

**«товары»** - реализуемые Компанией товары различного ассортимента: косметические средства, спортивные товары, аксессуары, пищевая продукция, и др. Ассортимент и цены товаров представлены в Прейскурантах Компании, размещенных на официальном сайте по адресу: [www.verbamavr.ru](http://www.verbamavr.ru) и на информационных стендах (стойках) Компании.

**«Прейскурант(ы)»** - перечень услуг (товаров) с указанием цен в рублях.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

**1.1.** Исполнители (самостоятельно и/или с привлечением третьих лиц, имеющих необходимые допуски (лицензии) к оказанию соответствующих услуг) в течение срока действия выбранной Заказчиком (Гостем/Представителем Гостя) Программы согласно п. 1.2 Абонентского договора по требованию Заказчика (Гостя/Представителя Гостя) обязуются предоставлять Гостю в пределах прав и обязанностей каждого Исполнителя услуги в количестве, виде и объеме, предусмотренных данной Программой, а Заказчик (Гость/Представитель Гостя) обязуется за право требовать от Исполнителей предоставления данных услуг вносить абонентскую плату в порядке и на условиях настоящего Абонентского договора, а также выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление услуг, включая сообщение необходимой для оказания услуг информации, соблюдения плана-графика прохождения услуг, своевременной явки на процедуру (услугу) и др.

**1.2.** Вид (название), цена, срок действия Программы, а также иные условия, которые Стороны сочтут необходимыми, согласовываются Сторонами в Спецификации, являющейся приложением к Абонентскому договору и его неотъемлемой частью (далее Спецификация), оформляемой по утверждённым Исполнителями формам.

Спецификация к Абонентскому договору составляется в письменной форме. Письменная форма считается соблюденной, как в случае составления и подписания Сторонами единого документа на бумажном носителе, так и в случае совершения Заказчиком (Гостем/Представителем Гостя) действий, направленных на получение услуг (акцептирование Заказчиком (Гостем/Представителем Гостя), в том числе оплаты (полностью или частично) выставленного согласно Спецификации Счёта, согласно п. 1.4 Абонентского договора.

При обращении Заказчика (Гостя/Представителя Гостя) за новыми Программами, не предусмотренными действующей на момент соответствующего обращения Спецификацией, оформляется или новая дополнительная Спецификация, или соответствующее дополнительное соглашение к Абонентскому договору о внесении изменений и(или) дополнений в Спецификацию, или новый Абонентский договор. Способ оформления определяется Исполнителями.

**1.3.** В течение срока действия Абонентского договора (п. 7.1 Абонентского договора) допускается по желанию Гостя/Представителя Гостя оказание Компанией и(или) Клиникой Гостю на возмездной основе отдельных Дополнительных услуг, не включённых в состав выбранной Программы, и (или) реализация имеющихся в наличии у Компании на момент обращения Заказчика (Гостя/Представителя Гостя) товаров, цена (стоимость) которых не входит в абонентскую плату, и которые подлежат оплате Заказчиком (Гостем/Представителем Гостя) дополнительно (сверх) к абонентской плате в порядке, установленном настоящим Абонентским договором. Оказание Дополнительных услуг и(или) реализация товаров осуществляется в порядке и на условиях, установленных Абонентским договором, внутренними регламентирующими документами Исполнителей и применяемыми в соответствующих частях правилами о договорах, элементы которых содержатся в настоящем Абонентском договоре, при условии соблюдения Заказчиком (Гостем/Представителем Гостя) порядка оплаты Дополнительных услуг/товаров, а также требований, обеспечивающих качественное предоставление Дополнительных услуг, включая сообщение необходимой для оказания услуг информации, своевременной явки на процедуру (услугу) согласно предварительной записи и др.

Перечень, цена, и сроки оказания Дополнительных услуг могут согласовываться Сторонами при согласовании Программы и указываться в Спецификации (п. 1.2 Абонентского договора).

При согласовании с Заказчиком (Гостем/Представителем Гостя) Дополнительных платных медицинских услуг, не предусмотренных действующей Спецификацией, - Клиникой в письменной форме оформляется Соглашение о предоставлении Дополнительных услуг, определяющие условия предоставления платных медицинских услуг, являющееся приложением к Спецификации и неотъемлемой частью Абонентского договора.

Согласование Сторонами условий предоставления Дополнительных платных немедицинских услуг и/или сервисных услуг (виды, количество, стоимость и сроки оказания) и(или) реализации товаров (вид, количество, цена) может также фиксироваться и подтверждаться любым из следующих документов: в счёте, выставленном на основании обращения Заказчика (Гостя/Представителя Гостя), в промежуточном акте об оказании услуг, в общем итоговом Счёте-Акте о полученных в течение срока действия Программы Дополнительных услугах, реализованных товаров, в кассовом чеке и т.п., в которых указываются перечень, стоимость и срок оказания Дополнительных услуг и (или) перечень, количество и цена реализованных товаров.

Стороны согласовали, что все оказанные в период действия Абонентского договора (п. 7.1 Абонентского договора) Дополнительные услуги и (или) реализованные товары будут считаться оказанными и(или) реализованными в рамках исполнения Абонентского договора, не зависимо от того имеется ли ссылка на Абонентский договор в оформляемых по факту их оказания/реализации документах.

**1.4.** В случае если Заказчик (Гость/Представитель Гостя) заказывает (приобретает) услуги удаленно посредством телефонной связи, электронной почты и иной связи или через электронную систему сайта [www.verbamayr.ru](http://www.verbamayr.ru), то выбранные Заказчиком (Гостем/Представителем Гостя) вид Программы, её цена (размер абонентской платы), сроки действия Программы, виды и объёмы Дополнительных услуг (при их наличии) указываются в Счёте и(или) в сформированной Спецификации, которые направляются на указанный Заказчиком (Гостем/Представителем Гостя) при заказе услуг адрес электронной почты.

Для оформления Счёта и(или) Спецификации Заказчик (Гость/Представитель Гостя) обязуется предоставить Исполнителям следующую информацию:

- Ф.И.О., год рождения, данные документа, удостоверяющего личность, место регистрации (адрес места жительства), телефон и адрес электронной почты – каждого лица, участвующего в заключении и исполнении Абонентского договора (Гостя/Представителя Гостя/Заказчика (физического лица));

- наименование организации, адрес места нахождения, реквизиты организации и Ф.И.О. и данные документа, подтверждающего полномочия представителя Заказчика, – для Заказчика – юридического лица (*при наличии*);

- вид, срок действия выбранной Программы и выбранный вид (категорию) номера Центра здоровья Verba Mayr, Дополнительные услуги (*при их наличии*).

Совершение Заказчиком (Гостем/Представителем Гостя) действий, направленных на получение услуг, в том числе оплата Заказчиком (Гостем/Представителем Гостя) (полностью или частично) выставленного Счёта в пределах указанного в п. 3.5 Абонентского договора срока, означает согласие Заказчика (Гостя/Представителя Гостя) с условиями Абонентского договора и Счёта (Спецификации) и является акцептом, что считается равносильным заключению Абонентского договора на условиях, изложенных в Абонентском договоре и указанных в Счёте (Спецификации), а письменная форма Спецификации считается соблюденной (п. 3 ст. 434, ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации) и подписанной Заказчиком (Гостем/Представителем Гостя).

Акцептирование Заказчиком (Гостем/Представителем Гостя) Абонентского договора и Спецификации к нему путём оплаты Счёта, не исключает обязанности Заказчика (Гостя/Представителя Гостя) до начала срока действия Программы (при заселении в Центр здоровья Verba Mayr) оформить (подписать) соответствующую Спецификацию также на бумажном носителе и передать её Исполнителям.

В силу п. 18 Постановления Правительства РФ от 18.11.2020 N 1853 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации" заселение в Центр здоровья Verba Mayr Гостя и оформлении Спецификации на бумажном носителе осуществляется при предъявлении Заказчиком (Гостем/Представителем Гостя) оригиналов документов, удостоверяющих личность Заказчика (Гостя/Представителя Гостя) и иных документов, установленных «Правилами проживания в Центре здоровья Verba Mayr и получения услуг». При не предоставлении Заказчиком (Гостем/Представителем Гостя) необходимых документов, применяются положения, установленные п. 2.2.2 Абонентского договора.

**1.5.** Каждый из Исполнителей (Компания и Клиника) приобретает права и несет обязанности по Абонентскому договору в следующих пределах:

**1.5.1.** Компания обязуется в пределах срока действия Программы по требованию Заказчика (Гостя) предоставлять услуги по обеспечению временного проживания в Центре здоровья Verba Mayr и иные сопутствующие сервисные услуги согласно выбранной Заказчиком (Гостем) Программе, а также оказывать согласованные с Заказчиком (Гостем) Дополнительные сервисные услуги и(или) реализовать Заказчику (Гостю) товары в соответствии с условиями Абонентского договора и утверждёнными Компанией внутренними регламентирующими документами: «Правилами проживания в Центре здоровья Verba Mayr и получения услуг», «Правила посещения оздоровительного комплекса Verba SPA и тренажёрного зала Verba Gym» и др.

Стороны установили, что согласование предоставления в рамках исполнения Абонентского договора Дополнительных сервисных услуг и(или) реализация товаров может осуществляться только между Компанией и Заказчиком (Гостем/Представителем Гостя), без участия Клиники, в связи с чем документы, оформляемые по факту согласования и(или) предоставления (реализации) Дополнительных сервисных услуг и(или) товаров, оформленные только с участием Компании и Заказчика (Гостя/Представителя Гостя): счёта, промежуточные акты об оказании услуг, кассовые чеки и т.п., в которых указываются перечень, стоимость и сроки оказания Дополнительных сервисных услуг и (или) перечень, количество и цена реализованных товаров, будут считаться надлежащим образом оформленными и имеющими юридическую силу. По требованию Клиники Компания обязуется предоставлять Клинике копии соответствующих документов.

**1.5.2.** Клиника обязуется в пределах срока действия Программы по требованию Заказчика (Гостя/Представителя Гостя) предоставлять сопутствующие платные медицинские услуги и(или) платные немедицинские услуги согласно выбранной Заказчиком (Гостем/Представителем Гостя) Программе, а также оказывать согласованные с Заказчиком (Гостем/Представителем Гостя) Дополнительные платные медицинские услуги и(или) платные немедицинские услуги в соответствии с условиями Абонентского договора, «Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», утверждёнными Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 N 736, а также утверждёнными Клиникой внутренними регламентирующими документами: «Положением о порядке и условиях предоставления ООО «ВербаМед» платных услуг», «Правилами предоставления ООО «ВербаМед» платных медицинских услуг» и др.

Стороны установили, что согласование предоставления в рамках исполнения Абонентского договора Дополнительных платных медицинских услуг и(или) платных немедицинских услуг может осуществляться только между Клиникой и Заказчиком (Гостем/Представителем Гостя), без участия Компании, в связи с чем документы, оформляемые по факту согласования и(или) предоставления (реализации) Дополнительных платных медицинских услуг и(или) платных немедицинских услуг, оформленные только с участием Клиники и Заказчика (Гостя/Представителя Гостя): Соглашения о предоставлении Дополнительных услуг, определяющие условия предоставления платных медицинских услуг, промежуточные акты об оказании услуг и т.п., будут считаться надлежащим образом оформленными и имеющими юридическую силу. По требованию Компании Клиника обязуется предоставлять Компании копии соответствующих документов.

**1.6.** Компания оказывает услуги по обеспечению временного проживания в Центре здоровья Verba Mayr и иные сопутствующие и(или) Дополнительные сервисные услуги по адресу: 141280, Московская обл., г.о. Пушкинский, г. Пушкино, ул. Зелёная роща, стр. 17;

Клиника оказывает сопутствующие и(или) Дополнительные платные медицинские услуги и платные немедицинские услуги в помещениях Клиники, расположенных по адресу: 141280, Московская обл., г.о. Пушкинский, г. Пушкино, ул. Зелёная роща, стр. 17.

**1.7.** Сроки ожидания услуг устанавливаются по факту обращения Заказчика (Гостя/Представителя Гостя) к Исполнителями за услугами посредством телефонной связи, электронной почты и иной связи или через электронную систему сайта и определяются сроком действия выбранной Заказчиком (Гостем/Представителем Гостя) Программой. Возможность для Заказчика (Гостя/ Представителя Гостя) воспользоваться услугами Исполнителей, предусмотренных выбранной Программой, предоставляется ему в течение срока действия данной Программы в соответствии с предварительно составляемым индивидуальным планом-графиком (далее - план-график или план), согласованные с Заказчиком (Гостем/Представителем Гостя) Дополнительные услуги оказываются в течение срока действия Абонентского договора (п. 7.1 Абонентского договора) по предварительной записи. Предварительная запись и составление плана-графика производится Исполнителями исходя из периода времени, необходимого для оказания конкретной услуги, общего и психоэмоционального состояния Гостя, наличия у Гостя/Представителя Гостя и у специалистов Исполнителей свободного времени.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 2.1. Компания обязуется:

**2.1.1.** Предоставлять Гостю услугу по обеспечению временного проживания в Центре здоровья Verba Maug и иные сервисные услуги (сопутствующие и(или) Дополнительные) надлежащего качества на условиях, определенных настоящим Абонентским договором, «Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утв. Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 N 1853, и утверждёнными Компанией внутренними регламентирующими документами: «Правилами проживания в Центре здоровья Verba Maug и получения услуг», «Правилами посещения оздоровительного комплекса Verba SPA и тренажерного зала Verba Gym» и др.

**2.1.2.** Предоставлять Заказчику (Гостю/Представителю Гостя) полную информацию о Компании, об услугах (товарах), оказываемых (реализуемых) Компанией, форме и порядке их оплаты, в том числе путём размещения указанной информации на официальном сайте Компании в сети «Интернет» по адресу: [www.verbamaug.ru](http://www.verbamaug.ru), и(или) на стойке регистрации (в Службе приёма и размещения) Компании.

**2.1.3.** Организовывать при необходимости взаимодействие между Заказчиком (Гостем/Представителем Гостя) и Клиникой.

**2.1.4.** Принимать абонентскую плату, оплату услуг (товаров) по настоящему Абонентскому договору от Заказчика или третьих лиц, выдавать документ, подтверждающий произведенную оплату (кассовый чек или бланк строгой отчетности иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета).

**2.1.5.** Нести иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством.

### 2.2. Компания имеет право:

**2.2.1.** Требовать от Заказчика (Гостя/Представителя Гостя) соблюдения условий настоящего Абонентского договора, правил и порядков, установленных внутренними регламентирующими документами Компании: «Правилами проживания в Центре здоровья Verba Maug и получения услуг», «Правилами посещения оздоровительного комплекса Verba SPA и тренажерного зала Verba Gym» и др.

**2.2.2.** Не оказывать услуги и не заселять в Центр здоровья Verba Maug Гостя до момента исполнения Заказчиком (Гостем/Представителем Гостя) обязательств по выплате абонентской платы, по предоставлению необходимых документов, предусмотренных «Правилами проживания в Центре здоровья Verba Maug и получения услуг» в разделе «Порядок оформления проживания (размещения)», и иных обязательств, требований и условий, предусмотренных «Правилами проживания в Центре здоровья Verba Maug и получения услуг». При этом при не оказании услуг в связи с неисполнением/не надлежащим исполнением Заказчиком (Гостем/Представителем Гостя) своих обязательств, - течение согласованного в Спецификации срока действия Программы не приостанавливается, и сроки действия Программы не подлежат изменению (переносу), а неисполнение/не надлежащее исполнение Заказчиком (Гостем/Представителем Гостя) указанных обязательств считается фактом того, что Заказчик (Гость/Представитель Гостя) не воспользовался своим правом на обращение за услугой и её получением по факту обращения (п. 3.2 Абонентского договора) услуга не оказана по вине Заказчика (Гостя/Представителя Гостя) (п. 3.8 Абонентского договора).

Последующее внесение изменений в план-график /перенос записи для оказания соответствующих услуг на иное время в период срока действия Абонентского договора осуществляется при наличии у Компании такой возможности: при наличии у Компании необходимых материалов, технических возможностей и специалистов, при наличии у Заказчика (Гостя/Представителя Гостя) и у специалистов Компании свободного времени и др.

**2.2.3.** Не заселять в Центр здоровья Verba Maug Гостя и(или) не оказывать услуги, и(или) отказаться от исполнения Абонентского договора в одностороннем порядке, если Гость/Представитель Гостя, имеет признаки алкогольного или наркотического опьянения, а также, если Гость/Представитель Гостя проявляет неадекватное поведение (совершает поступки, которые идут в разрез с общепринятыми нормами морали и нравственности, которые могут нанести вред обществу или человеку, выражают конфликтное состояние).

При отказе Компании от оказания услуг в установленных настоящим пунктом Абонентского договора случаях течение согласованного в Спецификации срока действия Программы не приостанавливается, и сроки действия Программы не подлежат изменению (переносу), а указанные действия (поведение) Гостя/Представителя Гостя считаются фактом того, что Гость/Представитель Гостя не воспользовался своим правом на обращение за услугой и её получением по факту обращения (п. 3.2 Абонентского договора) услуга не оказана по вине Гостя/Представителя Гостя (п. 3.8 Абонентского договора). Последующее внесение изменений в план-график /перенос записи для оказания соответствующих услуг на иное время в период срока действия Абонентского договора осуществляется при наличии у Компании такой возможности: при наличии у Компании необходимых материалов, технических возможностей и специалистов, при наличии у Гостя/Представителя Гостя и у специалистов Компании свободного времени и др.

**2.2.4.** Не оказывать услуги (сопутствующие услуги и (или) Дополнительные услуги) в случае явки Гостя на услугу с опозданием более 5 минут - для услуг (процедур) длительностью до 30 минут, и более 10 минут - для услуг (процедур) длительностью 30 минут и более. При этом считается, что Гость/Представитель Гостя не воспользовался своим правом на обращение за услугой и её получением по факту обращения (п. 3.2 Абонентского договора) услуга не оказана по вине Гостя/Представителя Гостя (п. 3.8 Абонентского договора). Перенос записи для оказания соответствующей услуги на иное время в период срока действия Абонентского договора осуществляется при наличии у Компании такой возможности: при наличии у Компании необходимых материалов, технических возможностей и специалистов, при наличии у Гостя/Представителя Гостя и у специалистов Компании свободного времени и др.

**2.2.5.** Отказаться от согласования оказания Гостю/Представителю Гостя Дополнительных услуг, не предусмотренных действующей(ими) на момент соответствующего обращения Спецификацией, в случае отсутствия у Компании в период срока действия Абонентского договора возможности для их оказания: отсутствия у Компании необходимых материалов, технических возможностей и специалистов, отсутствия у специалистов Компании свободного времени и др.

**2.2.6.** По своему усмотрению привлекать к оказанию услуг по Абонентскому договору третьи лица, соответствующие требованиям действующего законодательства.

**2.2.7.** Отказаться от исполнения Абонентского договора в одностороннем внесудебном порядке и выселить Гостя из Центра здоровья Verba Maug при неисполнении Гостем/Представителем Гостя условий пункта 2.5.9. Абонентского договора.

**2.2.8.** Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством, и внутренними регламентирующими документами Компании.

### 2.3. Клиника обязуется:

**2.3.1.** Предоставлять Гостю платные медицинские услуги и (или) платные немедицинские услуги (сопутствующие и(или) Дополнительные) надлежащего качества на условиях, определенных настоящим Абонентским договором, «Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», утверждёнными Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 N 736, а также утверждёнными Клиникой внутренними регламентирующими документами: «Положением о порядке и условиях предоставления ООО «ВербаМед» платных услуг», «Правилами предоставления ООО «ВербаМед» платных медицинских услуг» и др.

Качество платных медицинских услуг и (или) платных немедицинских услуг должно соответствовать условиям Абонентского договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам. В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

**2.3.2.** Оказывать Гостю платные медицинские услуги в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по соответствующим видам медицинской помощи и порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций и с учетом стандартов медицинской помощи, действующими на территории Российской Федерации, после подписания Заказчиком (Гостем/Представителем Гостя) Спецификации и(или) Соглашения о предоставлении Дополнительных услуг, определяющих условия предоставления платных медицинских услуг, на бумажном носителе, информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, по форме установленной Клиникой, и согласия на обработку/передачу данных, отнесенных действующим законодательством к персональным данным, в том числе, составляющих врачебную тайну.

Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию Заказчика (Гостя/Представителя Гостя), выраженному путём подписания Спецификации и(или) Соглашения о предоставлении Дополнительных услуг, определяющих условия предоставления платных медицинских услуг.

Медицинские услуги оказываются медицинскими работниками, соответствующими квалификационным требованиям. Информация о медицинских работниках Клиники, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, размещены в свободном (публичном) доступе в сети интернет по адресу: [www.verbamavr.ru](http://www.verbamavr.ru).

**2.3.3.** Предупредить Заказчика (Гостя/Представителя Гостя), если при предоставлении платных медицинских потребуются предоставление на возмездной основе медицинских услуг, не предусмотренных действующей на момент соответствующего обращения Спецификацией к Абонентскому договору.

При необходимости оказания платных медицинских услуг, не предусмотренных действующей на момент соответствующего обращения Спецификацией, предложить Заказчику (Гостю/Представителю Гостя) заключить к действующей Спецификации Соглашение о предоставлении Дополнительных услуг, определяющих условия предоставления платных медицинских услуг, или соответствующее дополнительное соглашение.

Оказывать платные медицинские услуги, не предусмотренные ранее заключёнными (подписанными) Спецификациями, только после оформления к Спецификации к Абонентскому договору (заключения) Соглашения о предоставлении Дополнительных услуг, определяющих условия предоставления платных медицинских услуг, или соответствующего дополнительного соглашения.

**2.3.4.** Предоставлять Заказчику (Гостю/Представителю Гостя) полную информацию о Клинике, об осуществляемой ею медицинской деятельности, о врачах, об уровне их образования и квалификации в доступной форме, в том числе путём её размещения на официальном сайте Клиники в сети «Интернет» по адресу: [www.verbamavr.ru](http://www.verbamavr.ru) и(или) на информационных стендах (стойках) Клиники. Предоставлять Заказчику (Гостю/Представителю Гостя) для ознакомления по его требованию выписку из единого государственного реестра юридических лиц, выписку из единого государственного реестра лицензий на осуществление медицинской деятельности.

**2.3.5.** Предоставлять Гостю/Представителю Гостя по его требованию и в доступной для него форме, соответствующей требованиям действующего законодательства, информацию:

а) о состоянии здоровья Гостя, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

**2.3.6.** Соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

**2.3.7.** По письменному обращению Заказчика (Гостя/Представителя Гостя) обеспечить выдачу следующих документов, подтверждающих фактические расходы Заказчика (Гостя/Представителя Гостя) на оказанные Клиникой медицинские услуги и (или) приобретённые лекарственные препараты для медицинского применения:

а) копия Абонентского договора с приложениями (Спецификациями, Соглашениями о предоставлении дополнительных услуг) и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью Клиники;

г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета).

**2.3.8.** Выдать Гостю/Представителю Гостя медицинские документы (их копии) либо выписки из них в порядке, предусмотренном действующим законодательством, а также утверждённым Клиникой «Положением о порядке и сроках предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них», размещённом для ознакомления в свободном общем доступе неограниченному кругу лиц на информационных стендах (стойках) Клиники, а также на сайте Клиники в сети «Интернет» по адресу: [www.verbamavr.ru](http://www.verbamavr.ru).

**2.3.9.** Предоставлять Гостю/Представителю Гостя возможность ознакомления с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья Гостя (пациента) в порядке, предусмотренном действующим законодательством, а также утверждённым в Клинике «Положением о порядке ознакомления с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента», размещённом для ознакомления в свободном общем доступе неограниченному кругу лиц на информационных стендах (стойках) Клиники, а также на сайте Клиники в сети «Интернет» по адресу: [www.verbamavr.ru](http://www.verbamavr.ru).

**2.3.10.** Обеспечивать в установленных законодательством случаях при предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

**2.3.11.** Нести иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством.

#### **2.4. Клиника имеет право:**

**2.4.1.** Требовать от Заказчика (Гостя/Представителя Гостя) соблюдения условий настоящего Абонентского договора, правил и порядков, установленных «Положением о порядке и условиях предоставления ООО «ВербаМед» платных услуг», «Правилами предоставления ООО «ВербаМед» платных медицинских услуг», «Правилами поведения пациентов и иных посетителей в ООО «ВербаМед», «Положением о порядке и сроках предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них», «Положением о порядке ознакомления с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента» и др.

**2.4.2.** Не оказывать услуги до момента исполнения Заказчиком (Гостем/Представителем Гостя) обязательств по оплате, предусмотренных условиями настоящего Абонентского договора, по подписанию Заказчиком (Гостем/Представителем Гостя) Спецификации и(или) Соглашения о предоставлении Дополнительных услуг, определяющих условия предоставления платных медицинских услуг, на бумажном носителе, по подписанию Гостем/Представителем Гостя информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, по форме установленной Клиникой. При этом при не оказании услуг в связи с неисполнением/не надлежащим исполнением Заказчиком (Гостем/Представителем Гостя) своих обязательств, - течение согласованного в Спецификации срока действия Программы не приостанавливается, и сроки действия Программы не подлежат изменению (переносу), а неисполнение/не надлежащее исполнение Заказчиком (Гостем/Представителем Гостя) указанных обязательств считается фактом того, что Заказчик (Гость/Представитель Гостя) не воспользовался своим правом на обращение за услугой и её получением по факту обращения (п. 3.2 Абонентского договора)/ услуга не оказана по вине Заказчика (Гостя/Представителя Гостя) (п. 3.8 Абонентского договора).

Последующее внесение изменений в план-график /перенос записи для оказания соответствующих услуг на иное время в период срока действия Абонентского договора осуществляется при наличии у Клиники такой возможности: при наличии у Клиники необходимых материалов, технических возможностей и специалистов, при наличии у Гостя/Представителя Гостя и у специалистов Клиники свободного времени и др.

**2.4.3.** Исходя из медицинских показаний самостоятельно определять характер и объем медицинских услуг (исследований, манипуляций и т.п.), дополнительно необходимых Гостю для установления верного диагноза и оказания платных медицинских услуг, входящих в состав выбранной Заказчиком (Гостем/Представителем Гостя) Программы (для прохождения Программы), и(или) выбранных Заказчиком (Гостем/Представителем Гостя) Дополнительных платных медицинских услуг. Направлять Гостя к другому специалисту с целью уточнения диагноза и выбора оптимального плана лечения.

Дополнительные медицинские услуги (исследования, манипуляции и т.п.), необходимые Гостю для установления верного диагноза и оказания платных медицинских услуг, по желанию Заказчика (Гостя/Представителя Гостя) и с его письменного согласия могут быть оказаны Гостю Клиникой при наличии у неё такой возможности, при этом Сторонами оформляется (заключается) к Спецификации к Абонентскому договору соответствующее

Соглашение о предоставлении Дополнительных услуг, определяющих условия предоставления платных медицинских услуг, или соответствующего дополнительного соглашения.

**2.4.4.** Не оказывать Гостю платные медицинские услуги по выбранной Заказчиком (Гостем/Представителем Гостя) Программе и(или) Дополнительные услуги при наличии у Гостя медицинских противопоказаний к прохождению выбранной Заказчиком (Гостем/Представителем Гостя) Программы и(или) получению отдельных сопутствующих и(или) Дополнительных медицинских(ой) услуг(и). Клиника при этом вправе при наличии у неё такой возможности предложить Заказчику (Гостю/Представителю Гостя) заменить Программу/сопутствующие платные медицинские услуги/Дополнительные платные медицинские услуги, в отношении которых у Гостя имеются медицинские противопоказания, на Программу/сопутствующие платные медицинские услуги/Дополнительные платные медицинские услуги, для получения которых у Гостя отсутствуют медицинские противопоказания (Индивидуальную Программу и др.), и оформить (подписать) при согласии Заказчика (Гостя/Представителя Гостя) с такой заменой соответствующее дополнительное соглашение к Спецификации к Абонентскому договору. При отказе Заказчика (Гостя/Представителя Гостя) от замены - считается, что Заказчик (Гость/Представитель Гостя) не воспользовался своим правом на обращение за услугой(ами) и её (их) получением по факту обращения (п. 3.2 Абонентского договора)/услуга не оказана по вине Заказчика (Гостя/Представителя Гостя) (п. 3.8 Абонентского договора).

**2.4.5.** Не оказывать Гостю платные медицинские услуги до прохождения Гостем дополнительных медицинских услуг (исследований, манипуляций и т.п.), необходимых для уточнения или установления диагноза и(или) медицинских противопоказаний, поскольку Клиника не будет иметь полной и достоверной информации о диагнозе для принятия решения и избрания плана лечения.

Клиника вправе при наличии у неё такой возможности предложить Заказчику (Гостю/Представителю Гостя) заменить Программу/сопутствующие платные медицинские услуги/Дополнительные платные медицинские услуги на иную Программу/сопутствующие платные медицинские услуги/Дополнительные платные медицинские услуги, для прохождения которых не нужно дополнительно устанавливать (уточнять) диагноз и(или) определять медицинские противопоказания, и оформить (подписать) при согласии Заказчика (Гостя/Представителя Гостя) с такой заменой соответствующее дополнительное соглашение к Спецификации к Абонентскому договору.

При отказе Заказчика (Гостя/Представителя Гостя) от прохождения дополнительных медицинских услуг (исследований, манипуляций и т.п.), необходимых для уточнения или установления диагноза и(или) медицинских противопоказаний, и при отказе Заказчика (Гостя/Представителя Гостя) от замены Программы/сопутствующих платных медицинских услуг/Дополнительных платных медицинских услуг - считается, что Заказчик (Гость/Представитель Гостя) не воспользовался своим правом на обращение за услугой и её получением по факту обращения (п. 3.2 Абонентского договора)/услуга не оказана по вине Заказчика (Гостя/Представителя Гостя) (п. 3.8 Абонентского договора).

**2.4.6.** Отказаться от согласования с Заказчиком (Гостем/Представителем Гостя) оказание Гостю Дополнительных платных медицинских услуг и(или) платных немедицинских услуг, не предусмотренных действующей(ими) на момент соответствующего обращения Спецификацией, в случае отсутствия у Клиники в период срока действия Абонентского договора возможности для их оказания: при отсутствии необходимых материалов, технических возможностей и(или) специалистов, при отсутствии у специалистов Клиники свободного времени и т.п.

**2.4.7.** Не оказывать платные медицинские услуги и(или) платные немедицинские услуги в случае явки Гостя на услугу(и) с опозданием более 5 минут - для услуг (процедур) длительностью до 30 минут, и более 10 минут - для услуг (процедур) длительностью 30 минут и более. При этом считается, что Гость/Представитель Гостя не воспользовался своим правом на обращение за услугой и её получением по факту обращения (п. 3.2 Абонентского договора)/услуга не оказана по вине Гостя/Представителя Гостя (п. 3.8 Абонентского договора). Перенос записи для оказания соответствующей услуги на иное время в период срока действия Абонентского договора осуществляется только при наличии у Клиники такой возможности: при наличии у Клиники необходимых материалов, технических возможностей и специалистов, при наличии у Гостя/Представителя Гостя и у медицинских работников Клиники свободного времени и др.

**2.4.8.** Требовать предоставления Гостем/Представителем Гостя сведений, медицинских документов и исследований, необходимых для уточнения или установления диагноза и(или) медицинских противопоказаний, и оказания медицинских услуг Гостю наибольшей эффективности, в том числе в случаях предыдущего наблюдения или лечения в иных медицинских учреждениях. Конкретный перечень необходимых медицинских документов и исследований определяется в соответствии с выбранной Программой и Дополнительными платными медицинскими услугами и(или) платными немедицинскими услугами и предоставляется Клиникой Гостю/Представителю Гостя до даты начала оказания услуг.

В случае не предоставления либо неполного или неверного предоставления Гостем/Представителем Гостя сведений, медицинских документов и исследований, Клиника имеет право не оказывать Гостю платные медицинские услуги до представления необходимых сведений, медицинских документов и исследований. При этом течение согласованного в Спецификации срока действия Программы не приостанавливается и сроки действия Программы не подлежат изменению (переносу), а неисполнение Гостем/Представителем Гостя указанных обязательств считается фактом того, что Гость/Представитель Гостя не воспользовался своим правом на обращение за услугой и её получением по факту обращения (п. 3.2 Абонентского договора)/услуга не оказана по вине Гостя/Представителя Гостя (п. 3.8 Абонентского договора).

Последующее внесение изменений в план-график /перенос записи для оказания соответствующих услуг на иное время в период срока действия Абонентского договора осуществляется при наличии у Клиники такой возможности: при наличии у Клиники необходимых материалов, технических возможностей и специалистов, при наличии у Гостя/Представителя Гостя и у специалистов Клиники свободного времени и др.

**2.4.9.** Не оказывать Гостю платные медицинские(ую) услуги(у) и(или) платные немедицинские(ую) услуги(у) при наличии у Гостя признаков наркотического и(или) алкогольного опьянения. При этом будет считаться, что Гость не воспользовался своим правом на обращение за услугой и её получением по факту обращения (п. 3.2 Абонентского договора)/услуга не оказана по вине Гостя (п. 3.8 Абонентского договора). Последующее внесение изменений в план-график /перенос записи для оказания соответствующих услуг на иное время в период срока действия Абонентского договора осуществляется при наличии у Клиники такой возможности: при наличии у Клиники необходимых материалов, технических возможностей и специалистов, при наличии у Гостя и у специалистов Клиники свободного времени и др.

**2.4.10.** На замену лечащего врача (медицинского работника) в случае его отсутствия (болезнь, отпуск) и(или), если это не угрожает жизни Гостя и здоровью окружающих, отказа лечащего врача (медицинского работника) в наблюдении и лечении в случае несоблюдения Гостем предписаний (рекомендаций) лечащего врача (медицинского работника) и(или) «Правил поведения пациентов и иных посетителей в ООО «ВербаМед», и(или) в связи с психологической несовместимостью с Гостем.

**2.4.11.** Использовать результаты услуг, описание хода проведения процедур (в рамках оказания медицинских услуг) и прочую информацию в качестве примера при опубликовании в специализированной медицинской литературе, а также использовать в медицинских, научных и образовательных целях без указания данных Гостя, достаточных для его идентификации.

**2.4.12.** По своему усмотрению привлекать к оказанию услуг по Абонентскому договору третьи лица, соответствующие требованиям действующего законодательства, в том числе сотрудничать при оказании платных медицинских услуг с иными медицинскими учреждениями и специалистами, обладающими необходимыми Лицензиями на оказание соответствующих медицинских услуг, и привлекать их к оказанию услуг Гостю. Клиника имеет право направлять Гостя в другие специализированные медицинские организации в целях получения необходимой и достаточной информации о наличии у Гостя заболеваний (состояний), препятствующих оказанию медицинских услуг в соответствии с условиями настоящего Абонентского договора, а также в целях безопасности и/или повышения качества оказываемых медицинских услуг. При привлечении третьих лиц для оказания медицинских услуг Гостю, Клиника доводит до сведения Гостя/Представителя Гостя всю необходимую информацию о третьем лице, а также информацию о времени и месте оказания Гостю данных медицинских услуг.

**2.4.13.** Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством, и внутренними регламентирующими документами Клиники.

## **2.5. Гость (Представитель Гостя) обязуется:**

**2.5.1.** Соблюдать внутренние регламентирующие документы Компании и Клиники: «Правила проживания в Центре здоровья Verba Mayr и получения услуг», «Правила посещения оздоровительного комплекса Verba SPA и тренажёрного зала Verba Gym», «Положение о порядке и условиях предоставления ООО «ВербаМед» платных услуг», «Правила предоставления ООО «ВербаМед» платных медицинских услуг», «Правила поведения

пациентов и иных посетителей в ООО «ВербаМед», «Положение о порядке и сроках предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них», «Положение о порядке ознакомления с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента» и др.

**2.5.2.** До начала оказания услуг оформлять с каждым Исполнителем и подписывать на бумажном носителе требуемые в соответствии с действующим законодательством и настоящим Абонентским договором документы, включая Спецификацию(ии), Соглашения о предоставлении Дополнительных услуг, дополнительные соглашения к Абонентскому договору, согласие на обработку персональных данных и др.

**2.5.3.** Давать Клинике до начала медицинского вмешательства в письменной форме (форма устанавливается Клиникой) информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от него.

**2.5.4.** Предоставить Клинике до начала медицинского вмешательства достоверную информацию о состоянии здоровья пациента (Гостя), включающую данные о перенесенных и наследственных заболеваниях, противопоказаниях, вредных привычках (курение, употребление алкоголя, наркотиков, токсических веществ), непереносимости и аллергических реакциях на лекарственные средства, пищевые продукты и природные факторы, а также иную информацию, медицинские документы и исследования, требуемые медицинским работником и необходимые для оказания медицинских услуг.

**2.5.5.** Соблюдать режим лечения (под режимом лечения понимается совокупность требований для пациента, устанавливаемых медицинским работником для выполнения его назначений в целях облегчения проявлений заболевания (заболеваний) либо состояний пациента, восстановления или улучшения его здоровья, трудоспособности и качества жизни), извещать медицинского работника о возникновении любых осложнений или отклонений, возникающих как при оказании медицинской услуги, так и после, согласовывать с медицинским работником (врачом) употребление любых лекарственных препаратов, лекарственных трав, мазей и т.д.

Выборочный отказ Гостя/Представителя Гостя от каких-либо сопутствующих платных медицинских услуг, входящих в Программу, по собственной воле (без медицинских противопоказаний) является нарушением режима лечения и несоблюдением указаний (рекомендаций) медицинского работника Клиники, так как каждая Программа является целостной программой оздоровления, составленной для достижения максимального эффекта, на который направлена Программа, где виды и количество услуг (процедур), включённых в Программу, подобраны таким образом и проводятся в таком порядке, чтобы эффект от каждой услуги (процедуры) дополнялся эффектом предыдущей. В случае такого отказа считается, что Гость/Представитель Гостя не воспользовался своим правом на обращение за услугой и её получением по факту обращения (п. 3.2 Абонентского договора).

**2.5.6.** Являться на процедуры (услуги) в установленное время согласно плану-графику и(или) предварительной записи. При невозможности явки на получение услуг в назначенное время, проинформировать об этом Компанию/Клинику соответственно в срок не позднее 19.00 часов дня, предшествующего дню оказания услуги. В этом случае возможен перенос записи на другое время в течение срока действия Абонентского договора, но при наличии у соответствующего Исполнителя такой возможности: при наличии у специалистов Компании/Клиники свободного времени, при наличии у Компании/Клиники необходимых материалов, технических возможностей и т.п.

**2.5.7.** Своевременно подписывать документы, оформляемые в рамках исполнения настоящего Абонентского договора (Спецификации, Соглашения о предоставлении Дополнительных услуг, дополнительные соглашения к Спецификации к Абонентскому договору, акты об оказанных услугах, общий итоговый акт о полученных услугах (итоговый Счёт-Акт) и др.).

**2.5.8.** Бережно относиться к имуществу Компании и Клиники, а также имуществу третьих лиц.

**2.5.9.** Не распивать спиртные напитки на территории Компании и Клиники (в помещениях, расположенных в здании по адресу: 141280, Московская область, г.о. Пушкинский, г. Пушкино, ул. Зелёная роща, стр. 17, и на прилегающей к зданию территории) и не совершать иные действия, направленные на ухудшение состояния своего здоровья, в том числе во исполнение Федерального закона от 23.02.2013г № 15 «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» не курить в номерах, местах общего пользования и иных помещениях Центра здоровья Verba Maud и помещениях Клиники, расположенных в здании по адресу: 141280, Московская область, г.о. Пушкинский, г. Пушкино, ул. Зелёная роща, стр. 17, а также на прилегающей к зданию территории, кроме специально отведенного и оборудованного места на открытом воздухе.

Нарушение условий настоящего пункта Абонентского договора является основанием для привлечения Гостя к административной ответственности в порядке, установленном действующим законодательством (ч. 1 ст.6.24 и ч. 1 ст. 20.4 КоАП РФ), а также предоставляет право Исполнителям привлечь Гостя/Представителя Гостя к гражданско-правовой ответственности, установленной п. 5.3 Абонентского договора, и/или предоставляет право Компании отказаться от исполнения Абонентского договора в одностороннем внесудебном порядке и выселить Гостя из Центра здоровья Verba Maud.

**2.5.10.** В целях исключения несанкционированного доступа к информации, относящейся к врачебной тайне, и соблюдения требований Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" не осуществлять в помещениях Клиники, расположенных в здании по адресу: 141280, Московская область, г.о. Пушкинский, г. Пушкино, ул. Зелёная роща, стр. 17, а также на прилегающей к зданию территории, фото/видео съёмки/аудиозаписи. Нарушение условий настоящего пункта Абонентского договора предоставляет право привлечь Гостя/Представителя Гостя к гражданско-правовой ответственности, установленной п. 5.3 Абонентского договора, а также требовать возмещения возникших, в связи с этим убытков.

**2.5.11.** Нести иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством, и внутренними регламентирующими документами Компании и Клиники.

#### **2.6. Права Гостя (Представителя Гостя):**

При получении в Клинике платных медицинских услуг Гость (Представитель Гостя) имеет право:

- на выбор лечащего врача, с учетом его согласия;
- на получение консультаций врачей-специалистов;
- на обследование и лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- на облегчение боли, связанной с заболеванием, состоянием и (или) медицинским вмешательством, методами и лекарственными препаратами;
- на получение информации о своих правах и обязанностях, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в том числе после его смерти;
- на получение в порядке и сроки, предусмотренные действующим законодательством и условиями Абонентского договора, информации о состоянии своего здоровья;

- на защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

- на отказ от медицинского вмешательства с обязательным оформлением отказа в письменной форме в порядке, установленном действующим законодательством;

- и другие права, предусмотренные действующим законодательством.

Гость (Представитель Гостя) также имеет право:

- на защиту своих персональных данных, в соответствии с действующим законодательством РФ;
- на уважительное и гуманное отношение со стороны работников Исполнителей;
- на надлежащее выполнение Исполнителями обязательств по настоящему Абонентскому договору;
- на предоставление Исполнителями для ознакомления копий документов каждого Исполнителя, предусмотренных условиями настоящего Абонентского договора, предоставления каждым Исполнителем информации об их услугах и иной информации, относящейся к предмету настоящего Абонентского договора;

- на отказ от исполнения Абонентского договора в любое время при условии оплаты Исполнителям фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору на дату его расторжения согласно п. 3.6 Абонентского договора;

- и другие права, предусмотренные действующим законодательством и настоящим Абонентским договором.

#### **2.7. Заказчик обязуется:**

- осуществлять платежи в соответствии с условиями Абонентского договора;

- соблюдать внутренние регламентирующие документы Компании и Клиники: «Правила проживания в Центре здоровья Verba Maug и получения услуг», «Правила посещения оздоровительного комплекса Verba SPA и тренажерного зала Verba Gym», «Положение о порядке и условиях предоставления ООО «ВербаМед» платных услуг», «Правила предоставления ООО «ВербаМед» платных медицинских услуг», «Правила поведения пациентов и иных посетителей в ООО «ВербаМед», «Положение о порядке и сроках предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них», «Положение о порядке ознакомления с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента» и др.

- оформлять с каждым Исполнителем и подписывать на бумажном носителе требуемые в соответствии с действующим законодательством и настоящим Абонентским договором документы.

### **3. Абонентская плата, стоимость дополнительных услуг, условия и порядок расчетов**

**3.1.** Размер абонентской платы определяется ценой Программы на основании действующих на дату согласования соответствующей Спецификации к Абонентскому договору Прейскурантов Исполнителей и закрепляется (указывается) Сторонами в Счёте и в Спецификации к Абонентскому договору, являющейся приложением к Абонентскому договору и её неотъемлемой частью.

Абонентская плата вносится за саму возможность (за право) обращения и получения по обращению услуг, входящих в Программу, в течение срока действия Программы, указанный в соответствующей Спецификации, и не требует подтверждения получения каждой услуги для возникновения обязанности ее оплатить. Заказчик (Гость/Представитель Гостя) обязан оплатить предоставленное ему право, независимо от того, была ли затребована им услуга(и) или нет.

**3.2.** Если Гость/Представитель Гостя не воспользовался в течение срока действия Программы своим правом на обращение за услугой(ами), входящих в Программу, и её (их) получением по факту обращения, в том числе: при не обращении Гостя/Представителя Гостя к Исполнителям с требованиями о предоставлении услуг по Программе; при выборочном отказе Гостя/Представителя Гостя от каких-либо медицинских услуг, входящих в Программу, по собственной воле (без медицинских противопоказаний); при не исполнении/не надлежащем исполнении Гостем/Представителем Гостя своих обязательств, установленных Абонентским договором, - внесенная сумма абонентской платы в соответствии со ст. 429.4 ГК РФ не пересчитывается, не засчитывается в стоимость дополнительных услуг и возврату не подлежит.

**3.3.** Стоимость Дополнительных услуг определяется на основании Прейскурантов Исполнителей (Клиники и Компании соответственно), действующих на дату согласования соответствующей Спецификации и(или) Соглашения о предоставлении Дополнительных услуг, определяющих перечень и стоимость Дополнительных услуг. Стоимость Дополнительных услуг и(или) товаров, для получения которых составление Спецификации (или) Соглашения о предоставлении Дополнительных услуг по условиям Абонентского договора не является обязательным, определяется на основании Прейскурантов Исполнителей (Клиники и Компании соответственно), действующих на дату получения таких Дополнительных услуг и(или) товаров, и может указываться в любом из следующих документов: соответствующем счёте, в промежуточном акте об оказании услуг, в общем итоговом Счёте-Акте, в кассовом чеке и т.п.

**3.4.** Общая окончательная цена Абонентского договора определяется совокупной суммой всех услуг и товаров, осуществленных в течение действия настоящего Абонентского договора, включая размеры абонентской платы за все Программы и стоимость всех заказанных за период действия Абонентского договора Дополнительных услуг и (или) товаров, не включённых в выбранную(ые) Программу(ы), и выплачивается в установленные Абонентским договором сроки и в порядке.

Обязанности Заказчика и(или) Гостя (Представителя Гостя) по выплате абонентской платы, оплате стоимости заказанных за период действия Программы Дополнительных услуг и/или товаров, выплате фактически понесенных Исполнителями расходов, связанных с исполнением обязательств по Абонентскому договору, штрафов и неустоек являются солидарными, Гость (Представитель Гостя) и Заказчик отвечают перед Исполнителями за надлежащее исполнение обязательств по оплате солидарно.

**3.5.** Стороны пришли к соглашению, что внесение абонентской платы производится на условиях 100% предоплаты в следующем порядке:

**3.5.1.** Для Программ с условиями проживания в Центре здоровья Verba Maug:

**3.5.1.1.** В случае попадания на период действия Программы нерабочих дней (праздничных нерабочих дней и/или выходных дней) общей непрерывной продолжительностью 3 (три) дня и более, - внесение абонентской платы производится в размере 100% абонентской платы, указанной в соответствующем Счёте (Спецификации), в течение 1-го (одного) дня с даты выставления Счёта.

**3.5.1.2.** В остальных случаях, внесение абонентской платы производится в следующем порядке: 50% размера абонентской платы, указанной в соответствующем Счёте (Спецификации), - в течение 1-го (одного) дня с даты выставления Счёта, и 50% размера абонентской платы, указанной в соответствующем Счёте (Спецификации) - не позднее даты начала действия Программы.

**3.5.2.** Для Программ без проживания в Центре здоровья Verba Maug внесение абонентской платы производится в размере 100% абонентской платы, указанной в соответствующем Счёте (Спецификации), в течение 1-го (одного) дня с даты выставления Счёта, но в любом случае не позднее даты начала срока действия Программы, если иной порядок оплаты не определён в конкретной Спецификации.

**3.5.3.** Обязательство Исполнителей по оказанию услуг является встречным. В случае, если после заключения Абонентского договора Заказчиком не будет исполнено обязательство по внесению 100% абонентской платы согласно п.п. 3.5.1, 3.5.2 Абонентского договора в полном объёме, Исполнители вправе не предоставлять услуги Гостю до момента исполнения Заказчиком обязательств по 100% выплате абонентской платы, или отказаться от исполнения Абонентского договора и потребовать возмещения убытков в соответствии с п. 2 ст. 328 ГК РФ. Гость/Представитель Гостя несёт все риски, связанные с неисполнением/ненадлежащим исполнением Заказчиком обязательств по оплате.

При этом при не предоставлении Исполнителями услуг Гостю до момента исполнения Заказчиком обязательств по 100% выплате абонентской платы в полном объёме, считается, что Гость/Представитель Гостя не воспользовался своим правом на обращение за услугой и её получением по факту обращения и обязан оплатить предоставленное ему право, независимо от того, была ли затребована им услуга(и) или нет.

**3.6.** При отказе Заказчика (Гостя/Представителя Гостя) от исполнения Абонентского договора по любым основаниям и/или при отказе Исполнителей от исполнения Абонентского договора, когда такой отказ допускается условиями Абонентского договора и действующим законодательством РФ, Исполнители производят перерасчёт абонентской платы пропорционально использованному периоду срока действия Программы.

Руководствуясь ст. 410 ГК РФ Стороны пришли к соглашению, что уплаченная Заказчиком сумма абонентской платы за оставшийся не использованный период срока действия Программы засчитывается Исполнителями в счёт оплаты фактически понесенных Исполнителями расходов и сумм штрафов и пеней (при их наличии), Дополнительных услуг, приобретённых Заказчиком (Гостем/Представителем Гостя) в рамках Абонентского договора (при их наличии) (прекращение обязательств Заказчика (Гостя/Представителя Гостя) по оплате зачётом встречного однородного требования).

Стороны пришли к соглашению, что в случае неисполнения (полного или частичного) суммы, оставшейся после перерасчёта абонентской платы и зачёта встречных однородных требований, она возвращается Заказчику, или с согласия Заказчика засчитывается Компанией в качестве обеспечительного платежа для оказания Гостю и/или указанному Заказчиком третьему лицу услуг в будущем по новому договору, о чём Стороны оформляют соответствующее соглашение.

**3.7.** Стороны согласовали, что оплата Дополнительных услуг и(или) товаров производится Заказчиком и (или) Гостем (Представителем Гостя) на условиях 100% предоплаты. С согласия Исполнителей расчеты за предоставляемые Дополнительные услуги и(или) товары могут производиться по факту оказания каждой услуги/приобретения товара – непосредственно сразу после оказания услуги/приобретения товара, или в последний день оказания услуг по Программе на основании общего итогового акта по полученным услугам/реализованным товарам в течение действия Программы (итогового Счёта-Акта).

**3.8.** В случае невозможности оказания Дополнительных услуг, возникшей по вине Гостя/Представителя Гостя, в том числе в случае опоздания/невяки Гостя на услугу, нарушения медицинских предписаний, установленного лечебного режима, не предоставления необходимой к последующему оказанию платных медицинских услуг информации о здоровье Гостя, исследований (медицинских документов) и др., услуги согласно ст. 781 ГК РФ подлежат оплате в полном объеме.

**3.9.** Стороны согласовали, что выплата абонентской платы, оплата Дополнительных услуг, товаров производится Заказчиком Компании на основании заключенного между Клиникой и Компанией агентского договора, путем внесения наличных денежных средств в кассу Компании или в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Компании по указанным в разделе 8 настоящего Абонентского договора реквизитам.

Оплата платных медицинских услуг Заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, не освобождает Клинику от обязанности осуществить возврат уплаченной Заказчиком суммы как при отказе от исполнения Абонентского договора, так и при оказании услуг ненадлежащего качества.

**3.10.** Обязанность по оплате может быть исполнена Заказчиком лично, либо путём возложения обязанности по оплате на третье лицо (в том числе – в порядке 313 ГК РФ). Оплата по Абонентскому договору третьим лицом подтверждает возложение Заказчиком на третье лицо соответствующей обязанности по оплате и согласие Заказчика и/или третьего лица с такой оплатой, и дополнительного письменного оформления не требует. Заказчик и третье лицо не вправе ссылаться на отсутствие у третьего лица намерения и(или)полномочий осуществить оплату по Абонентскому договору.

**3.11.** Датой оплаты считается дата подтверждения исполнения распоряжения Заказчика – физического лица о переводе денежных средств обслуживающей Заказчика – физического лица кредитной организацией, либо дата внесения наличных средств в кассу Компании. При оплате по Абонентскому договору Заказчиком – юридическим лицом, датой оплаты по Абонентскому договору считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт Компании.

**3.12.** Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных услуг, в том числе платных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности, или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у Исполнителя отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

По требованию Заказчика (Гостя/Представителя Гостя) Клиника предоставляет смету на платные медицинские услуги, которая будет являться неотъемлемой частью настоящего Абонентского договора.

**3.13.** После завершения действия Программы (по завершении срока действия Программы или при досрочном окончании действия Программы при расторжении Абонентского договора) услуги, входящие в Программу согласно фактическому периоду её действия, считаются оказанными независимо от того было ли затребовано Заказчиком (Гостем/Представителем Гостя) соответствующая услуга или нет.

По факту окончания действия Программы (по истечении срока действия Программы или при досрочном окончании действия Программы при расторжении Абонентского договора) Стороны оформляют итоговый акт о полученных услугах, реализованных товарах (Итоговый Счёт-Акт), в котором отражаются все услуги (количество дней Программы, Дополнительные услуги, реализованные товары (при их наличии)) (далее – Акт). Заказчик (Гость/Представитель Гостя) обязуется подписать и передать Исполнителям Акт в день выезда Гостя из Центра здоровья Verba Mayr. При не получении Исполнителями в течение установленного срока подписанного Акта или мотивированных возражений по нему, услуги считаются принятыми Заказчиком (Гостем/Представителем Гостя) без замечаний и претензий, а Акт, подписанный Исполнителями только с их стороны, – надлежащим образом оформленным.

**3.14.** Стороны пришли к соглашению о том, что надлежащее исполнение обязательств Заказчиком (Гостем/Представителем Гостя) по настоящему Абонентскому договору обеспечивается Обеспечительным платежом на следующих условиях:

**3.14.1.** Заказчик (Гость/Представитель Гостя) не позднее даты начала срока действия Программы (дня заезда Гостя в Центр здоровья Verba Mayr для получения услуг) вносит на расчетный счет Компании наличными денежными средствами или в безналичном порядке Обеспечительный платёж в размере, определяемом из расчёта 20 000 (двадцать тысяч) рублей за каждые сутки срока действия Программы.

**3.14.2.** Обеспечительным платежом по настоящему Абонентскому договору обеспечиваются следующие денежные обязательства Заказчика (Гостя/Представителя Гостя):

- по внесению абонентской платы (при отсутствии 100% предоплаты),
- по оплате Дополнительных услуг/товаров, не входящих в Программу, которые могут быть приобретены Заказчиком (Гостем/Представителем Гостя) дополнительно в ходе исполнения настоящего Абонентского договора;
- по оплате всех фактических понесенных Исполнителями расходов, связанных с исполнением обязательств по Абонентскому договору;
- по возмещению убытков, возникших по вине Заказчика (Гостя/Представителя Гостя);
- по оплате штрафов и нестоек, предусмотренных условиями настоящего Абонентского договора, в том числе штрафной неустойки, определенной п. 5.3 настоящего Абонентского договора.

**3.14.3.** В случае наступления указанных в п. 3.14.2 Абонентского договора обстоятельств, и не исполнения Заказчиком (Гостем/Представителем Гостя) своих денежных обязательств в установленные Абонентским договором сроки, Компания и/или Клиника вправе зачесть соответствующую сумму из суммы Обеспечительного платежа в счет исполнения обязательства Заказчика (Гостя/Представителя Гостя).

**3.14.4.** В случае, если до окончания действия настоящего Абонентского договора сумма Обеспечительного платежа была использована полностью или частично, Заказчик (Гость/Представитель Гостя) обязан в течение 1 (одного) календарного дня с момента получения соответствующего требования Компании, действующей от имени Исполнителей, дополнительно внести новый Обеспечительный платеж в сумме, необходимой для обеспечения исполнения оставшихся обязательств, по усмотрению Исполнителей, но не менее: 20 000 (двадцать тысяч) рублей за каждый оставшиеся сутки срока действия Программы.

**3.14.5.** Исполнители имеют право не осуществлять предварительную запись Гостя на Дополнительные услуги и не оказывать их, не реализовывать товары до момента исполнения Заказчиком (Гостем/Представителем Гостя) обязательств по внесению Обеспечительного платежа согласно п. 3.14.1 и п. 3.14.4 Абонентского договора или до их оплаты на условиях 100% предоплаты.

**3.14.6.** При прекращении действия настоящего Абонентского договора (по окончании срока его действия или при досрочном прекращении действия Абонентского договора), Обеспечительный платёж подлежит возврату в полном объеме - в случае его неиспользования (в случае, если в течение срока действия настоящего Абонентского договора, обстоятельства, указанные в п. 3.14.2 и п. 3.14.3 Абонентского договора, не наступили), или частично - в случае его частичного использования (в случае если из суммы Обеспечительного платежа в счет исполнения соответствующих обязательств Исполнителями засчитывались денежные суммы), - в течение 15 (пятнадцать) рабочих дней на счет Заказчика (Гостя/Представителя Гостя), с которого денежные средства поступили на счет Компании.

**3.14.7.** Обеспечительный платёж не является средством коммерческого кредита, проценты на сумму Обеспечительного взноса не начисляются и Заказчику (Гостю/Представителю Гостя) не уплачиваются.

#### **4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

**4.1.** Основанием для предоставления платных медицинских услуг является личное обращение и добровольное желание Гостя/Представителя Гостя получить медицинские услуги за плату, наличие медицинских показаний и возможностей Клиники для оказания медицинских услуг.

**4.2.** Медицинские услуги оказываются Гостю за плату в соответствии с условиями настоящего Абонентского договора и действующим законодательством на основании медицинских показаний при наличии информированного добровольного согласия Гостя (Представителя Гостя).

**4.3.** При предоставлении медицинских услуг, когда Гость/Представитель Гостя приобретает право требовать от Клиники предоставления медицинских услуг, предусмотренных Программой, в установленный соответствующей Программой период – срок действия Программы (абонентский договор, предусмотренный статьей 429.4 ГК РФ), после завершения действия Программы (по завершении срока действия Программы или при досрочном окончании действия Программы при расторжении Абонентского договора), медицинская услуга считается оказанной независимо от того было ли затребовано Гостем/Представителем Гостя соответствующая медицинская услуга или нет.

Дополнительные платные медицинские услуги считаются полученными Гостем с момента их фактического оказания Клиникой, что подтверждается первичной медицинской документацией, оформляемой медицинским работником Клиники в соответствии с действующим законодательством.

4.4. Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача Гостем (Представителем Гостя) на приеме у медицинского работника Клиники информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство по утверждённой Клиникой форме на основании представленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинских услуг, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинских услуг.

4.5. Клиникой после исполнения Абонентского договора выдаются Гостю/Представителю Гостя копии медицинских документов, выписки из медицинских документов, отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях. Указанная информация предоставляется бесплатно, в сроки и в порядке, установленные нормативными правовыми актами Минздрава России и утверждённым Клиникой «Положением о порядке и сроках предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них», размещённом для ознакомления в свободном общем доступе неограниченному кругу лиц на информационных стендах (стойках) Клиники, а также на сайте Клиники в сети «Интернет» по адресу: [www.verbamayr.ru](http://www.verbamayr.ru).

4.6. Медицинское вмешательство (комплекс медицинских вмешательств) по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Гостя (пациента) осуществляется в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в российской Федерации» без взимания платы.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Абонентскому договору, Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента (Гостя) в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. За нарушение Гостем п. 2.5.9 и п. 2.5.10 Абонентского договора Исполнители имеют право требовать от Гостя/Представителя Гостя выплаты штрафа (неустойки) в размере 30 000,00 (Тридцать тысяч) рублей за каждый факт выявленного нарушения, а также возмещения всех возникших в связи с этим убытков.

5.4. За нарушение сроков выплаты абонентской платы, сроков оплаты Дополнительных услуг (товаров), Исполнители вправе требовать от Заказчика (Гостя/Представителя Гостя) уплаты пени в размере 0,1% от невыплаченной в срок суммы за каждый день просрочки до надлежащего исполнения обязательств по оплате или до отказа от исполнения Абонентского договора (полностью или в части).

Обязанности по оплате абонентской платы и стоимости заказанных за период действия Программы Дополнительных услуг и/или товаров, фактически понесенных Исполнителями расходов, связанных с исполнением обязательств по Абонентскому договору, штрафов и неустоек являются солидарными, Гость (Представитель Гостя) и Заказчик отвечают перед Исполнителями за надлежащее исполнение обязательств по оплате солидарно.

5.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Абонентскому договору, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы или других форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, забастовки, принятие компетентными органами решений и т.п.), препятствующие выполнению обязательств по настоящему Абонентскому договору.

Заболевания и иные патологические состояния Гостя, о которых Стороны не знали и которые не были выявлены в процессе оказания платных медицинских услуг (выявление которых не предусмотрено порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями и стандартами медицинской помощи), а также обстоятельства, которые на современном уровне развития медицинской науки и практики не могут быть однозначно спрогнозированы, диагностированы и предотвращены, рассматриваются сторонами как обстоятельства форс-мажора.

5.6. Отсутствие ожидаемого результата, если специалистами Клиники были предприняты все необходимые профессиональные действия при соблюдении той степени заботливости и осмотрительности, какая от них требовалась по характеру обязательств и условиям Абонентского договора, не является основанием для признания медицинской услуги ненадлежаще оказанной.

5.7. Стороны пришли к соглашению, что в соответствии с положениями статьи 410 ГК РФ Исполнители вправе вычесть суммы фактически понесенных расходов Исполнителей, штрафов и начисленной неустойки (при их наличии), установленными условиями Абонентского договора, из сумм, подлежащих перечислению Заказчику (Гостю/Представителю Гостя) в установленных настоящим Абонентским договором случаях.

## 6. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ АБОНЕНТСКОГО ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Абонентский договор может быть изменен или расторгнут по основаниям и в порядке, предусмотренным действующим законодательством.

6.2. Заказчик и/или Гость (Представитель Гостя) вправе в любое время отказаться от исполнения Абонентского договора в одностороннем внесудебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ, направив Исполнителям письменное Извещение (уведомление) об отказе от исполнения Абонентского договора, и оплатив Исполнителям фактически понесенные Исполнителями расходы, связанные с исполнением обязательств по Абонентскому договору, а также штрафы и неустойки (при их наличии). Письменным Извещением (уведомлением) об отказе от исполнения Абонентского договора является собственноручно подписанный Заказчиком и/или Гостем (Представителем Гостя) соответствующий документ, направленный по адресу местонахождения Исполнителя заказным письмом с уведомлением или вручённый уполномоченному представителю Исполнителей под подпись, или направленный в виде сканированной копии с/по указанным в Спецификации к Абонентскому договору адресам электронной почты. Если в Спецификации к Абонентскому договору не указан адрес электронной почты лица, направляющего Извещение (уведомление) об отказе от исполнения Абонентского договора – то Извещение (уведомление) об отказе от исполнения Абонентского договора направляется Заказчиком и/или Гостем (Представителем Гостя) по адресу местонахождения Исполнителя заказным письмом с уведомлением или вручается уполномоченному представителю Исполнителей под подпись.

В случае отказа Гостя (Представителя Гостя) после заключения Абонентского договора от получения услуг - Абонентский договор расторгается. В случае отказа Заказчика после заключения Абонентского договора от исполнения Абонентского договора - Абонентский договор расторгается.

Абонентский договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителями (уполномоченным представителем) Извещения (уведомления) Заказчика и/или Гостя (Представителя Гостя) об отказе от исполнения Абонентского договора.

При расторжении Абонентского договора Гость обязан покинуть Центр здоровья Verba Mayr, При этом Заказчик обязан оплатить перед выездом Гостя все фактически понесенные Исполнителями расходы, суммы штрафов и начисленной неустойки (при их наличии).

6.3. При отказе Заказчика и/или Гостя (Представителя Гостя) от исполнения Абонентского договора в одностороннем внесудебном порядке и отмене бронирования (предварительного заказа мест и (или) номеров в Центре здоровья Verba Mayr и закрепленного за Гостем времени оказания услуг согласно выбранной Программе) менее чем за 7 (семь) суток до расчётного часа заезда даты заезда (до начала срока действия Программы), опоздания или не заезда Гостя в Центр здоровья Verba Mayr – с Заказчика соответствии с «Положением о порядке и условиях предоставления ООО «Верба» гостиничных услуг и иных сервисных услуг» взимается плата (штраф) за фактический простой номера (места в номере) в размере, равном суточной цене Программы (суточному размеру абонентской платы).

## 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Абонентский договор вступает в силу с момента Акцепта Заказчиком (Гостем/Представителем Гостя) Оферты и действует в течение срока действия Программы, согласованной в Спецификации, а в части взаиморасчётов, - до надлежащего их исполнения.

7.2. В течение действия Абонентский договор может дополняться приложениями (Спецификациями/Соглашениями о предоставлении Дополнительных услуг). Изменения условий настоящего Абонентского договора возможны только путем составления дополнительного соглашения и его подписания всеми сторонами Абонентского договора.

В случае расхождения условий Абонентского договора с условиями Спецификации, преимущественную юридическую силу имеют условия, изложенные в Спецификации.

**7.3.** Все приложения (Спецификации/Соглашения о предоставлении Дополнительных услуг) и дополнительные соглашения к Абонентскому договору, акты, счета, указанные в настоящем Абонентском договоре и созданные Сторонами в процессе действия и исполнения Абонентского договора, а также внутренние регламентирующие документы и Прейскуранты Исполнителей (Компании и Клиники) рассматриваются Сторонами как неотъемлемые составные части настоящего Абонентского договора.

**7.4.** Возникающие спорные ситуации и разногласия разрешаются Сторонами, в первую очередь, в претензионном порядке. Претензия рассматривается Стороной в течение 30 (Тридцати) дней с даты ее получения, кроме случаев, когда иной срок установлен «Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 N 736, и Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей». В претензии должны содержаться сведения, достаточные для идентификации Заказчика и/или Гостя (Представителя Гостя), Абонентского договора и Спецификации, в отношении которых предъявляется претензия, а также суть претензии и контактные данные для оперативной связи с Заказчиком и/или Гостем (Представителем Гостя) (телефон, почтовый адрес, адрес электронной почты). Претензии в отношении услуг по обеспечению временного проживания и сервисных услуг, оказываемых Компанией, предъявляются Компанией; претензии в отношении платных медицинских услуг и(или) платных немедицинских услуг, оказываемых Клиникой, предъявляются Клиникой.

Ответ направляется по адресу электронной почты, указанному Заказчиком и/или Гостем (Представителем Гостя) в претензии, а при его отсутствии – заказным письмом с уведомлением о вручении либо иным способом, который позволяет зафиксировать факт направления ответа и его получения Заказчиком и/или Гостем (Представителем Гостя).

В случае невозможности урегулирования спора в претензионном порядке, спор подлежит разрешению в судебном порядке согласно действующему законодательству.

**7.5.** Стороны пришли к соглашению, что Исполнители имеют право применять факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи, Стороны признают юридическую силу Абонентского договора, Спецификаций, Соглашений о предоставлении Дополнительных услуг, дополнительных соглашений, актов и других сопутствующих документов, связанных с исполнением Абонентского договора, подписанных со стороны Компании и/или Клиники с использованием факсимиле.

**7.6.** Стороны пришли к соглашению, что копии подписанных документов по Абонентскому договору (Спецификации, Соглашения о предоставлении Дополнительных услуг, дополнительные соглашения и др.), полученные одной Стороной от другой посредством электронной почты, имеют полную юридическую силу, что не освобождает Стороны от передачи в дальнейшем оригиналов/надлежаще заверенных копий таких документов.

**7.7.** Недействительность отдельных условий Абонентского договора, не влечет недействительности прочих его условий и всего Абонентского договора в целом.

**7.8.** Гость/Представитель Гостя, направляя заявку на заключение Абонентского договора на выбранную им Программу и Дополнительные услуги (при их наличии), в том числе данные, необходимые для оформления Счёта и Спецификации согласно п. 1.4 Абонентского договора, оплачивая Счёт, и предоставляя иные документы и информацию в рамках заключения и исполнения Абонентского договора, содержащие свои персональные данные и персональные данные Гостя, подтверждает, что действуя по собственной воле и в интересах Гостя в соответствии со ст. 9 и ст. 10 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», даёт своё согласие на передачу и обработку работниками Исполнителей своих персональных данных и персональных данных Гостя, в том числе данных, относящихся к специальной категории (состояние здоровья), всеми способами, установленными в ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в целях и в объёме необходимых для оформления (заключения) Абонентского договора и Спецификации, выставления Счёта, составления плана-графика прохождения услуг (план) по Программе и надлежащего оказания услуг по Абонентскому договору, что не освобождает его от обязанности до начала оказания услуг вместе с оформлением Спецификации к Абонентскому договору на бумажном носителе подписать отдельное согласие на обработку персональных данных на бумажном носителе для каждого Исполнителя.

Данное согласие действует бессрочно, и может быть отозвано Гостем/Представителем Гостя в любой момент по письменному заявлению.

Заказчик подтверждает и гарантирует, что направляя заявку на заключение Абонентского договора на выбранную Программу и Дополнительные услуги (при их наличии), в том числе данные необходимые для оформления Спецификации и Счёта согласно п. 1.4 Абонентского договора, и предоставляя иные документы и информацию в рамках заключения и исполнения Абонентского договора, содержащие персональные данные Гостя и (или) Представителя Гостя, действует в интересах Гостя и (или) Представителя Гостя и в соответствии ст. 9 и ст. 10 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и с полученного им письменного согласия Гостя и (или) Представителя Гостя на передачу Исполнителям персональных данных Гостя и (или) Представителя Гостя, их обработку Исполнителями всеми способами, установленными в ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в целях и в объёме необходимых для оформления (заключения) Абонентского договора, выставления счёта, составления плана-графика прохождения услуг (план) по Программе и надлежащего оказания услуг по Абонентскому договору.

В случае нарушения данных гарантий, Заказчик возмещает Исполнителям все возникшие в связи с этим убытки

Заказчик, направляя заявку на заключение Абонентского договора, в том числе свои персональные данные, необходимые для оформления Счёта и Спецификации согласно п. 1.4 Абонентского договора, подтверждает, что действует по собственной воле в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», и даёт своё согласие на передачу и обработку работниками Исполнителей своих персональных данных всеми способами, установленными в ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в целях и в объёме необходимых для оформления (заключения) и исполнения Абонентского договора.

**7.9.** Во всем, что не предусмотрено настоящим Абонентским договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## 8. Сведения об Исполнителях

<b>Компания: ООО «Верба»</b>	<b>Клиника: ООО «ВербаМед»</b>
Юридический адрес: 141280, Московская обл., г.о. Пушкинский, г. Пушкино, ул. Зеленая роща, строение 17, ком. 1 Адрес места оказания услуг (места осуществления хозяйственной деятельности): 141280, Московская обл., г.о. Пушкинский, г. Пушкино, ул. Зеленая роща, строение 17. ОГРН 1155038003450 ИНН 5038113549/КПП 503801001 Банковские реквизиты: АО «АЛЬФА-Банк» г. Москва Р/с 40702810102760000845 К/с 30101810200000000593 БИК 044525593 Тел. +7 (495) 598-51-39 Эл. адрес: info@verbamayr.ru	Юридический адрес: 141280, Московская обл., г.о. Пушкинский, г. Пушкино, ул. Зеленая роща, строение 17, ком. 1. Адрес места оказания услуг (места осуществления хозяйственной деятельности): 141280, Московская обл., г.о. Пушкинский, г. Пушкино, ул. Зеленая роща, строение 17. ОГРН 1145038008180 ИНН 5038109158/КПП 503801001 Лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО41-01162-50/00323223 от 29 ноября 2019 года. Тел. +7 (495) 598-51-39 Эл. адрес: info@verbamayr.ru



<b>Размер абонентской платы за весь срок действия Программы (за 1 чел.)*</b>	_____ руб., (в т.ч. НДС <i>(при наличии)</i> )
--	--

\*Заказчик и Гость понимают и соглашаются, что абонентская плата вносится за саму возможность (за право) обращения и получения по обращению услуг, входящих в Программу, в течение срока действия Программы, указанного в настоящей Спецификации, и не требует подтверждения получения каждой услуги для возникновения обязанности ее оплатить. Заказчик обязан оплатить предоставленное Гостю право, независимо от того, была ли затребована им услуга(и) или нет.

## 2. Дополнительные услуги *(при наличии)*:

Наименование услуг	Количество /штг.	Срок оказания (дней)	Цена/руб. (в т.ч. НДС <i>(при наличии)</i> )
1.Платные медицинские услуги:			
1.1.			
...			
2. Платные немедицинские услуги:			
....			
3.Сервисные услуги:			
3.1.			
...			
<b>Итого:</b>			

3. Общая сумма, подлежащая оплате Заказчиком по настоящей Спецификации составляет \_\_\_\_\_ руб. ( \_\_\_\_\_ рублей \_\_\_\_\_ копеек), в т.ч. НДС *(при наличии)*, включая: абонентскую плату за Программу в размере \_\_\_\_\_ руб. ( \_\_\_\_\_ рублей \_\_\_\_\_ копеек), в т.ч. НДС *(при наличии)*, и стоимость Дополнительных услуг в размере \_\_\_\_\_ руб. ( \_\_\_\_\_ рубля(ей) \_\_\_\_\_ копеек(и)), в т.ч. НДС *(при наличии)*.

4. Оплата указанной в п. 3 настоящей Спецификации суммы осуществляется Заказчиком в сроки, установленные п. 3.5 и п. 3.7 Абонентского договора соответственно. Стороны согласовали, что оплата указанной в п. 3 настоящей Спецификации суммы осуществляется Заказчиком Компании, действующей на основании заключенного между Клиникой и Компанией агентского договора, путем внесения наличных денежных средств в кассу Компании или в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Компании по реквизитам, указанным в п. 9 настоящей Спецификации. **В назначении платежа Заказчиком обязательно должны быть указаны номер и дата Спецификации, по которой осуществляется оплата: «Спецификация № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. к Абонентскому договору на оказание комплекса услуг по Программе (Оферте)».** Заказчик подтверждает свое намерение произвести выплату абонентской платы и оплату Дополнительных услуг в пользу Исполнителей, понимая, что услуги будут оказываться непосредственно Гостю.

5. Сроки ожидания и оказания услуг: возможность для Гостя воспользоваться услугами Исполнителей, предусмотренных выбранной Программой, предоставляется ему в течение указанного в п. 1 настоящей Спецификации срока действия Программы в соответствии с предварительно составляемым индивидуальным планом-графиком (далее - план-график или план); Дополнительные услуги оказываются в течение указанного в п. 1 настоящей Спецификации срока действия Программы по предварительной записи. Предварительная запись и составление плана-графика производится Исполнителями исходя из периода времени, необходимого для оказания конкретной услуги, общего и психоэмоционального состояния Гостя, наличия у Гостя и у специалистов Исполнителей свободного времени.

6. Настоящая Спецификация заключается в форме и в порядке, установленном п. 1.4 Абонентского договора, вступает в силу с даты её заключения и является неотъемлемой частью Абонентского договора. Настоящая Спецификация на бумажном носителе составляется в трёх экземплярах, обладающих одинаковой юридической силой, по одному для каждой Стороны: один экземпляр для Гостя, два экземпляра - для Исполнителей (один для Компании, один - для Клиники), а в случае, когда Спецификация составляется в с участием Заказчика - в четырёх экземплярах: один экземпляр для Заказчика, один экземпляр для Гостя, два экземпляра - для Исполнителей (один для Компании, один - для Клиники).

7. Гость подтверждает, что при заключении Абонентского договора и настоящей Спецификации ему была предоставлена в наглядной и доступной форме информация:

- об Исполнителях (Компании и Клинике) и предоставляемых ими услугах, размещенная в том числе в свободном общем доступе неограниченному кругу лиц, заинтересованных в приобретении услуг Исполнителей, на сайте в сети «Интернет» по адресу: [www.verbamaug.ru](http://www.verbamaug.ru);
- о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- о порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи (при наличии), применяемых при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;
- о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- о стандартах медицинской помощи и клинических рекомендациях (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте Клиники ([www.verbamaug.ru](http://www.verbamaug.ru)) ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах,
- о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);
- о медицинских противопоказаниях к получению платных медицинских услуг, входящих в состав указанной в п. 1 настоящей Спецификации Программы;
- о том, что выборочный отказ Гостя от каких-либо услуг, в том числе платных медицинских услуг, входящих в состав Программы, без наличия у Гостя медицинских противопоказаний к данным услугам, а также внесение изменений в состав Программы по желанию Гостя без наличия у Гостя медицинских противопоказаний к включенным в Программу платным медицинским услугам, не допускается, так как каждая Программа является целостной программой оздоровления, составленной и утвержденной для достижения максимального эффекта, на который направлена Программа, и виды платных медицинских услуг (процедур), включенных в Программу, подобраны таким образом и проводятся в таком порядке, чтобы эффект от каждой услуги (процедуры) дополнялся эффектом предыдущей, количество услуг (процедур) также рассчитано таким образом, чтобы Гость получил максимальный эффект от Программы. Гость это понимает и соглашается с этим;
- о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также о почтовом адресе или адресе электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба) путем размещения указанной информации на сайте Клиники ([www.verbamaug.ru](http://www.verbamaug.ru)).

8. Заказчик и Гость подтверждают, что до акцептирования (принятия условий) настоящей Спецификации и Абонентского договора они ознакомились с условиями Оферты и условиями Абонентского договора, с Прейскурантами Клиники и Компании, режимом работы Исполнителей, а также с порядками и условиями оказания услуг, установленными внутренними регламентирующими документами Исполнителей: утверждёнными ООО «Верба» «Правилами проживания в Центре здоровья Verba Mayr и получения услуг», «Правилами посещения оздоровительного комплекса Verba SPA и тренажёрного зала Verba Gym» и др., и утверждёнными ООО «ВербаМед» «Положением о порядке и условиях предоставления ООО «ВербаМед» платных услуг», «Правилами предоставления ООО «ВербаМед» платных медицинских услуг» и «Правилами поведения пациентов и иных посетителей в ООО "ВербаМед"», экземпляры которых он получил путем размещения данных документов в свободном общем доступе неограниченному кругу лиц на сайте Компании и Клиники в сети «Интернет» по адресу: [www.verbamayr.ru](http://www.verbamayr.ru), что ему полностью понятны и ясны все правила и условия данных внутренних регламентирующих документов и условия Абонентского договора, и он принимает условия, определенные данными внутренними регламентирующими документами Исполнителей, Абонентским договором и настоящей Спецификацией.

## 9. СВЕДЕНИЯ, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

<p><b>Гость:</b> _____ (Ф.И.О.), _____ года рождения,          Адрес регистрации: _____          Адрес проживания: _____          Данные документа, удостоверяющего личность: вид: _____, серия _____ номер _____,          Дата выдачи: _____, кем выдан: _____          СНИЛС _____, ИНН _____,          Банковские реквизиты: _____          Тел. _____, e-mail: _____.</p> <p>_____  <i>подпись</i> / _____  <i>Ф.И.О.</i></p>
<p><b>Заказчик</b> (заполняется, если Заказчик и Гость не совпадают)</p> <p>а) Заказчик – физическое лицо:          _____ (Ф.И.О.), _____ года рождения,          Адрес регистрации: _____          Адрес проживания: _____          Данные документа, удостоверяющего личность: вид: _____, серия _____ номер _____,          Дата выдачи: _____, кем выдан: _____          СНИЛС _____, ИНН _____,          Тел. _____, e-mail: _____.          Банковские реквизиты: _____</p> <p>_____  <i>подпись</i> / _____  <i>Ф.И.О.</i></p> <p>б) Заказчик – юридическое лицо:          _____ «_____»          ОГРН _____, ИНН _____, КПП _____          Юридический адрес: _____,          Адрес места осуществления хозяйственной деятельности (почтовый адрес): _____,          Тел. _____, эл. адрес: _____          Банковские реквизиты: _____</p> <p>_____  <i>должность</i> / _____  <i>подпись</i> / _____  <i>Ф.И.О.</i></p> <p><i>м.п</i></p>
<p><b>Исполнитель: ООО «Верба» (Компания)</b>          ОГРН 1155038003450, ИНН 5038113549/КПП 503801001          Банковские реквизиты: в АО «АЛЬФА-Банк» г. Москва, р/с 40702810102760000845, к/с 30101810200000000593, БИК 044525593,          Юридический адрес: 141280, Московская обл., г.о. Пушкинский, г. Пушкино, ул. Зеленая роща, строение 17, ком. 1          Адрес места оказания услуг (места осуществления хозяйственной деятельности): 141280, Московская обл., г.о. Пушкинский,          г. Пушкино, ул. Зеленая роща, строение 17.          Тел. +7 (495) 598-51-39, эл. адрес: <a href="mailto:info@verbamayr.ru">info@verbamayr.ru</a></p> <p>Генеральный директор ООО «Верба» _____ С.Г. Карзан  <i>м.п</i></p>
<p><b>Исполнитель: ООО «ВербаМед» (Клиника)</b>          ОГРН 1145038008180, ИНН 5038109158/КПП 503801001          Юридический адрес: 141280, Московская обл., г.о. Пушкинский, г. Пушкино, ул. Зеленая роща, строение 17, ком. 1          Адрес места оказания услуг (места осуществления хозяйственной деятельности): 141280, Московская обл., г.о. Пушкинский,          г. Пушкино, ул. Зеленая роща, строение 17.          Тел. +7 (495) 598-51-39, эл. адрес: <a href="mailto:info@verbamayr.ru">info@verbamayr.ru</a></p> <p>Генеральный директор ООО «Верба» управляющей организации ООО «ВербаМед» _____ С.Г. Карзан  <i>м.п</i></p>



Сопутствующие услуги, входящих в состав Программы:	Количество /шт.
питание в ресторане здорового авторского питания VERBA CUISINE	определяется назначением лечащего врача
посещение SPA-комплекса	без ограничения согласно установленному Компанией режиму работы SPA-комплекса
групповые занятия в SPA	определяется согласно составленному Компанией расписанию
чай в фито-барах, библиотека художественной и научно-популярной литературы	без ограничения
лекции, мастер классы, вечера живой музыки	определяется согласно составленному Компанией расписанию
<b>Размер абонентской платы за весь срок действия Программы (за 1 чел.)*</b>	_____ руб., (в т.ч. НДС <i>(при наличии)</i> )

\* Заказчик и Представитель Гостя понимает и соглашается, что абонентская плата вносится за самую возможность (за право) обращения и получения по обращению услуг, входящих в Программу, в течение срока действия Программы, указанного в настоящей Спецификации, и не требует подтверждения получения каждой услуги для возникновения обязанности ее оплатить. Заказчик обязан оплатить предоставленное ему право, независимо от того, была ли затребована им услуга(и) или нет.

## 2. Дополнительные услуги *(при наличии)*:

Наименование услуг	Количество /шт.	Срок оказания (дней)	Цена/руб. (в т.ч. НДС <i>(при наличии)</i> )
1.Платные медицинские услуги:			
1.1.			
...			
2. Платные немедицинские услуги:			
....			
3.Сервисные услуги:			
3.1.			
...			
<b>Итого:</b>			

3. Общая сумма, подлежащая оплате Заказчиком по настоящей Спецификации составляет \_\_\_\_\_ руб. (\_\_\_\_\_ рублей \_\_\_\_\_ копеек), в т.ч. НДС *(при наличии)*, включая: абонентскую плату за Программу в размере \_\_\_\_\_ руб. (\_\_\_\_\_ рублей \_\_\_\_\_ копеек), в т.ч. НДС *(при наличии)*, и стоимость Дополнительных услуг в размере \_\_\_\_\_ руб. (\_\_\_\_\_ рубля(ей) \_\_\_\_\_ копеек(и)), в т.ч. НДС *(при наличии)*.

4. Оплата указанной в п. 3 настоящей Спецификации суммы осуществляется Заказчиком в сроки, установленные п. 3.5 и п. 3.7 Абонентского договора соответственно. Стороны согласовали, что оплата указанной в п. 3 настоящей Спецификации суммы осуществляется Заказчиком Компании, действующей на основании заключённого между Клиникой и Компанией агентского договора, путем внесения наличных денежных средств в кассу Компании с соблюдением требований действующего законодательства или в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Компании по реквизитам, указанным в п. 9 настоящей Спецификации.

**В назначении платежа обязательно должно быть указаны номер и дата Спецификации, по которой осуществляется оплата: «Спецификация № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. к Абонентскому договору на оказание комплекса услуг по Программе (Оферте)».**

Заказчик подтверждает свое намерение произвести выплату абонентской платы и оплату Дополнительных услуг в пользу Исполнителей, понимая, что услуги будут оказываться непосредственно Гостю.

5. Сроки ожидания и оказания услуг: возможность для Представителя Гостя (Гостя) воспользоваться услугами Исполнителей, предусмотренных выбранной Программой, предоставляется в течение срока действия данной Программы в соответствии с предварительно составляемым индивидуальным планом-графиком (далее - план-график или план); Дополнительные услуги оказываются в течение срока действия в течение срока действия Программы по предварительной записи. Предварительная запись и составление плана-графика производится Исполнителями исходя из периода времени, необходимого для оказания конкретной услуги, общего и психоэмоционального состояния Гостя, наличия у Гостя (Представителя Гостя) и у специалистов Исполнителей свободного времени.

6. Настоящая Спецификация заключается в форме и в порядке, установленном п. 1.4 Абонентского договора, вступает в силу с даты её заключения и является неотъемлемой частью Абонентского договора. Настоящая Спецификация на бумажном носителе составляется в трёх экземплярах, обладающих одинаковой юридической силой, по одному для каждой Стороны: один экземпляр для Представителя Гостя, два экземпляра - для Исполнителей (один для Компании, один - для Клиники), а в случае, когда Спецификация составляется с участием Заказчика - в четырёх экземплярах: один экземпляр для Заказчика, один экземпляр для Представителя Гостя, два экземпляра - для Исполнителей (один для Компании, один - для Клиники).

7. Представитель Гостя и(или) Гость, достигший возврата 15 лет, подтверждает, что при заключении Абонентского договора и настоящей Спецификации ему была предоставлена в наглядной и доступной форме информация:

- об Исполнителях (Компании и Клинике) и предоставляемых ими услугах, размещённая в том числе в свободном общем доступе неограниченному кругу лиц, заинтересованных в приобретении услуг Исполнителей, на сайте в сети «Интернет» по адресу: [www.verbamaug.ru](http://www.verbamaug.ru);
- о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- о порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи (при наличии), применяемых при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;
- о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

- о стандартах медицинской помощи и клинических рекомендациях (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте Клиники ([www.verbamay.ru](http://www.verbamay.ru)) ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах,

- о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

- о медицинских противопоказаниях к получению платных медицинских услуг, входящих в состав указанной в п. 1 настоящей Спецификации Программы;

- о том, что выборочный отказ Представителя Гостя/ Гостя, достигший возраста 15 лет, от каких-либо услуг, в том числе платных медицинских услуг, входящих в состав Программы, без наличия у Гостя медицинских противопоказаний к данным услугам, а также внесение изменений в состав Программы по желанию Представителя Гостя/ Гостя, достигший возраста 15 лет, без наличия у Гостя медицинских противопоказаний к включенным в Программу платным медицинским услугам, не допускается, так как каждая Программа является целостной программой оздоровления, составленной и утвержденной для достижения максимального эффекта, на который направлена Программа, и виды платных медицинских услуг (процедур), включенных в Программу, подобраны таким образом и проводятся в таком порядке, чтобы эффект от каждой услуги (процедуры) дополнялся эффектом предыдущей, количество услуг (процедур) также рассчитано таким образом, чтобы Гость получил максимальный эффект от Программы. Представитель Гостя/ Гостя, достигший возраста 15 лет, это понимает и соглашается с этим;

- о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также о почтовом адресе или адресе электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба) путем размещения указанной информации на сайте Клиники ([www.verbamay.ru](http://www.verbamay.ru)).

8. Представитель Гостя подтверждает, что до акцептирования (принятия условий) настоящей Спецификации он ознакомился сам и ознакомил Гостя с условиями Оферты и условиями Абонентского договора, с Прейскурантами Клиники и Компании, режимом работы Исполнителей, а также с порядками и условиями оказания услуг, установленными внутренними регламентирующими документами Исполнителей: утвержденными ООО «Верба» «Правилами проживания в Центре здоровья Verba Mayr и получения услуг», «Правилами посещения оздоровительного комплекса Verba SPA и тренажерного зала Verba Gym» и др., и утвержденными ООО «ВербаМед» «Положением о порядке и условиях предоставления ООО «ВербаМед» платных услуг», «Правилами предоставления ООО «ВербаМед» платных медицинских услуг» и «Правилами поведения пациентов и иных посетителей в ООО "ВербаМед"», экземпляры которых он получил путем размещения данных документов в свободном общем доступе неограниченному кругу лиц на сайте Компании и Клиники в сети «Интернет» по адресу: [www.verbamay.ru](http://www.verbamay.ru), что ему полностью понятны и ясны все правила и условия данных внутренних регламентирующих документов и условия Абонентского договора, и он принимает условия, определенные данными внутренними регламентирующими документами Исполнителей, Абонентским договором и настоящей Спецификацией.

## 9. СВЕДЕНИЯ, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

<p><b>Представитель Гостя:</b> _____ (Ф.И.О.), _____ года рождения, Адрес регистрации: _____ Адрес проживания: _____ Данные документа, удостоверяющего личность: вид: _____, серия _____ номер _____, Дата выдачи: _____, кем выдан: _____ СНИЛС _____, ИНН _____, Доверенность: № _____, дата выдачи _____, срок действия: _____, Тел. _____, Эл. адрес: _____.</p> <p>_____ <i>подпись</i> / _____ <i>Ф.И.О.</i></p>
<p><b>Гость, достигший возраста 15 лет:</b> _____ (Ф.И.О.), _____ года рождения, Адрес регистрации: _____ Адрес проживания: _____ Данные документа, удостоверяющего личность: вид: _____, серия _____ номер _____, Дата выдачи: _____, кем выдан: _____</p> <p>_____ <i>подпись</i> / _____ <i>Ф.И.О.</i></p>
<p><b>Заказчик:</b> (заполняется, если Представитель Гостя и Заказчик не совпадают)</p> <p>а) Заказчик – физическое лицо: _____ (Ф.И.О.), _____ года рождения, Адрес регистрации: _____ Адрес проживания: _____ Данные документа, удостоверяющего личность: вид: _____, серия _____ номер _____, Дата выдачи: _____, кем выдан: _____ СНИЛС _____, ИНН _____, Доверенность: № _____, дата выдачи _____, срок действия: _____, Тел. _____, e-mail: _____. Банковские реквизиты: _____</p> <p>_____ <i>подпись</i> / _____ <i>Ф.И.О.</i></p> <p>б) Заказчик – юридическое лицо: _____ «_____» ОГРН _____, ИНН _____, КПП _____ Юридический адрес: _____ Адрес места осуществления хозяйственной деятельности (почтовый адрес): _____ Тел. _____, эл. адрес: _____ Банковские реквизиты: _____</p> <p>_____ <i>должность</i> / _____ <i>подпись</i> / _____ <i>Ф.И.О.</i></p> <p><i>м.п.</i></p>

**Исполнитель: ООО «Верба» (Компания)**

ОГРН 1155038003450, ИНН 5038113549/КПП 503801001

Банковские реквизиты: в АО «АЛЬФА-Банк» г. Москва, р/с 40702810102760000845, к/с 30101810200000000593, БИК 044525593,

Юридический адрес: 141280, Московская обл., г.о. Пушкинский, г. Пушкино, ул. Зеленая роща, строение 17, ком. 1

Адрес места оказания услуг (места осуществления хозяйственной деятельности): 141280, Московская обл., г.о. Пушкинский,

г. Пушкино, ул. Зеленая роща, строение 17.

Тел. +7 (495) 598-51-39, эл. адрес: [info@verbamayr.ru](mailto:info@verbamayr.ru)

Генеральный директор ООО «Верба» \_\_\_\_\_ С.Г. Карзан

м.п

**Исполнитель: ООО «ВербаМед» (Клиника)**

ОГРН 1145038008180, ИНН 5038109158/КПП 503801001

Юридический адрес: 141280, Московская обл., г.о. Пушкинский, г. Пушкино, ул. Зеленая роща, строение 17, ком. 1

Адрес места оказания услуг (места осуществления хозяйственной деятельности): 141280, Московская обл., г.о. Пушкинский,

г. Пушкино, ул. Зеленая роща, строение 17.

Лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО41-01162-50/00323223 от 29 ноября 2019 года.

Тел. +7 (495) 598-51-39, эл. адрес: [info@verbamayr.ru](mailto:info@verbamayr.ru)

Генеральный директор ООО «Верба» управляющей организации ООО «ВербаМед» \_\_\_\_\_ С.Г. Карзан

м.п

**СОГЛАШЕНИЕ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ (приложение)**  
**к Спецификации № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_.20\_\_ г.**  
**по Абонентскому договору на оказание комплекса услуг по Программе (Оферте)**

Дата: \_\_\_\_\_.20\_\_ г.

**Общество с ограниченной ответственностью «ВербаМед» (ООО «ВербаМед»)**, именуемое в дальнейшем «**Клиника**» (Лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО41-01162-50/00323223 от 29 ноября 2019 года (информация о действующей Лицензии на осуществление медицинской деятельности Клиники, в том числе о перечне работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Клиники, размещена в реестре лицензий на сайте Федеральной службы в сфере здравоохранения <https://roszdravnadzor.gov.ru>, а также на официальном сайте Клиники [www.verbamavr.ru](http://www.verbamavr.ru))), в лице Генерального директора ООО «Верба» - управляющей организации ООО «ВербаМед» Карзана С.Г., действующего на основании Договора на оказание услуг по правлению Обществом от 19.09.2016г. и Устава, с одной стороны, и

**Гость:** \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.),

г/р.

(Гость, сам заказывающий (приобретающий) услуги в соответствии с настоящим Соглашением в свою пользу, является также одновременно Заказчиком), и

**Заказчик**, заключающий настоящее Соглашение в пользу Гостя (данные Заказчика заполняются, когда Гость не является одновременно Заказчиком):

а) Заказчик – физическое лицо:

ФИО: \_\_\_\_\_

Дата рождения: \_\_\_\_\_ пол \_\_\_\_\_

б) Заказчик – юридическое лицо:

« \_\_\_\_\_ » ( \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_\_ »)(наименование организации)

в лице \_\_\_\_\_ (должность, Ф.И.О.), действующий на основании \_\_\_\_\_, с другой

стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящее Соглашение к Спецификации № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_.20\_\_ г.

по Абонентскому договору на оказание комплекса услуг по Программе (Оферте) (далее – Соглашение) о нижеследующем:

**1.** Гость даёт своё письменное согласие и подтверждает свое желание на получение в Клинике следующих Дополнительных платных медицинских услуг и(или) платных немедицинских услуг:

№ п/п	Дополнительные платные медицинские услуги и(или) платные немедицинские услуги	Срок оказания	Кол-во/шт.	Цена/руб. за услугу	Общая стоимость, руб.
1.		В день обращения согласно предварительной записи			
2.		В день обращения согласно предварительной записи			
...		В день обращения согласно предварительной записи			
<b>Итого:</b>					

Общая сумма, подлежащая оплате по настоящему Соглашению, составляет \_\_\_\_\_ руб. ( \_\_\_\_\_ рублей \_\_\_\_\_ копеек), в т.ч. НДС (при наличии). Платные медицинские услуги в силу пп. 2 п. 2 ст. 149 НК РФ не подлежат обложению НДС (освобождается от налогообложения).

Клиника (самостоятельно и/или с привлечением третьих лиц, имеющих необходимые допуски (лицензии) к оказанию соответствующих услуг) обязуется предоставить Гостю указанные в настоящем пункте Соглашения Дополнительные платные медицинские и(или) платные немедицинские услуги, а Заказчик (Гость) обязуется оплатить, а также выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление услуг, включая сообщение необходимой для оказания услуг информации, соблюдения плана-графика прохождения услуг, своевременной явки на процедуру (услугу) и др.

**2.** Оплата указанной в п. 1 настоящего Соглашения суммы осуществляется Заказчиком/Гостем в сроки и в порядке, установленные п. 3.7 и п. 3.9 Абонентского договора.

**3.** Сроки ожидания услуг: указанные в п. 1 настоящего Соглашения Дополнительные платные медицинские услуги и(или) платные немедицинские услуги предоставляется Гостю по предварительной записи в период действия Программы, согласованной в Спецификации № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_.20\_\_ г. к Абонентскому договору. Предварительная запись производится Клиникой исходя из периода времени, необходимого для оказания конкретной услуги, общего и психоэмоционального состояния Гостя, наличия у Гостя и у специалистов Клиники свободного времени.

**4.** Настоящее Соглашение вступает в силу с даты его подписания Сторонами и является приложением к Спецификации № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_.20\_\_ г. к Абонентскому договору и неотъемлемой частью Абонентского договора. Настоящее Соглашение на бумажном носителе составляется в двух экземплярах, обладающих одинаковой юридической силой, по одному для каждой Стороны: один экземпляр для Гостя, один экземпляр - для Клиники, а в случае, когда Соглашение составляется с участием Заказчика - в трёх экземплярах: один экземпляр для Заказчика, один экземпляр для Гостя, один экземпляр - для Клиники.

**5.** Гость подтверждает, что до заключения настоящего Соглашения он ознакомился с условиями Абонентского договора (Офертой), с Прейскурантами Клиники, режимом работы Клиники, а также с порядками и условиями оказания услуг, установленными утверждёнными ООО «ВербаМед» «Положением о порядке и условиях предоставления ООО «ВербаМед» платных услуг», «Правилами предоставления ООО «ВербаМед» платных медицинских услуг» и «Правилами поведения пациентов и иных посетителей в ООО "ВербаМед"», экземпляры которых он получил путем размещения данных документов в свободном общем доступе неограниченному кругу лиц на сайте Клиники в сети «Интернет» по адресу: [www.verbamavr.ru](http://www.verbamavr.ru), что ему полностью понятны и ясны все правила и условия данных внутренних регламентирующих документов и условия Абонентского договора, и он их принимает.

**6.** Гость своей подписью настоящего Соглашения также подтверждает, что при подписании настоящего Соглашения ему была предоставлена в наглядной и доступной форме информация:

- о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- о порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи (при наличии), применяемых при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

- о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

- о стандартах медицинской помощи и клинических рекомендациях (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте Клиники ([www.verbamayr.ru](http://www.verbamayr.ru)) ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах,  
- о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации).

### 7. СВЕДЕНИЯ О СТОРОНАХ И ПОДПИСИ СТОРОН

<p><b>Гость:</b> _____ (Ф.И.О.), _____ года рождения, Адрес регистрации: _____ Адрес проживания: _____ Данные документа, удостоверяющего личность: вид: _____, серия _____ номер _____, Дата выдачи: _____, кем выдан: _____ СНИЛС _____, ИНН _____, Банковские реквизиты: _____, Тел. _____, e-mail: _____.</p> <p>_____ <i>подпись</i> / _____ <i>Ф.И.О.</i></p>
<p><b>Заказчик</b> (заполняется, если Заказчик и Гость не совпадают) а) Заказчик – физическое лицо: _____ (Ф.И.О.), _____ года рождения, Адрес регистрации: _____ Адрес проживания: _____ Данные документа, удостоверяющего личность: вид: _____, серия _____ номер _____, Дата выдачи: _____, кем выдан: _____ СНИЛС _____, ИНН _____, Тел. _____, e-mail: _____. Банковские реквизиты: _____</p> <p>_____ <i>подпись</i> / _____ <i>Ф.И.О.</i></p> <p>б) Заказчик – юридическое лицо: «_____» ОГРН _____, ИНН _____, КПП _____ Юридический адрес: _____, Адрес места осуществления хозяйственной деятельности (почтовый адрес): _____, Тел. _____, эл. адрес: _____ Банковские реквизиты: _____</p> <p>_____ <i>должность</i> / _____ <i>подпись</i> / _____ <i>Ф.И.О.</i></p> <p><i>м.п</i></p>
<p><b>Клиника: ООО «ВербаМед»</b> ОГРН 1145038008180, ИНН 5038109158/КПП 503801001 Юридический адрес: 141280, Московская обл., г.о. Пушкинский, г. Пушкино, ул. Зеленая роща, строение 17, ком. 1 Адрес места оказания услуг (места осуществления хозяйственной деятельности): 141280, Московская обл., г.о. Пушкинский, г. Пушкино, ул. Зеленая роща, строение 17. Тел. +7 (495) 598-51-39, эл. адрес: <a href="mailto:info@verbamayr.ru">info@verbamayr.ru</a></p> <p>Генеральный директор ООО «Верба» управляющей организации ООО «ВербаМед» _____ С.Г. Карзан</p> <p><i>м.п</i></p>

**СОГЛАШЕНИЕ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ (приложение)  
к Спецификации № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_.20\_\_ г.  
по Абонентскому договору на оказание комплекса услуг по Программе (Оферте)**

Дата: \_\_\_\_\_.20\_\_ г.

**Общество с ограниченной ответственностью «ВербаМед» (ООО «ВербаМед»)**, именуемое в дальнейшем «**Клиника**» (Лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО41-01162-50/00323223 от 29 ноября 2019 года (информация о действующей Лицензии на осуществление медицинской деятельности Клиники, в том числе о перечне работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Клиники, размещена в реестре лицензий на сайте Федеральной службы в сфере здравоохранения <https://roszdravnadzor.gov.ru>, а также на официальном сайте Клиники [www.verbamayr.ru](http://www.verbamayr.ru))), в лице Генерального директора ООО «Верба» - управляющей организации ООО «ВербаМед» Карзана С.Г., действующего на основании Договора на оказание услуг по правлению Обществом от 19.09.2016г. и Устава, с одной стороны, и

**Представитель Гостя:** \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)  
\_\_\_\_\_ года рождения, действуя в интересах Гостя (данные Гостя): \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.) \_\_\_\_\_ года рождения,

и являясь (нужное отметить 

законным представителем несовершеннолетнего/недееспособного Гостя, который в силу полномочия, основанного на указании закона, от имени несовершеннолетнего/недееспособного Гостя осуществляет его права и обязанности (родитель, усыновитель, попечитель, опекун),  
 лицом, действующим от имени законного представителя Гостя или от имени Гостя на основании доверенности: Доверенность № \_\_\_\_\_, дата выдачи \_\_\_\_\_.20\_\_ г., срок действия по - \_\_\_\_\_.20\_\_ г.,

**(Представитель Гостя, сам заказывающий (приобретающий) услуги в соответствии с настоящим Соглашением в пользу Гостя (потребителя), является также одновременно Заказчиком)**

и **Заказчик (при наличии):**

а) Заказчик – физическое лицо:

ФИО: \_\_\_\_\_

Дата рождения: \_\_\_\_\_ пол \_\_\_\_\_

б) Заказчик – юридическое лицо:

« \_\_\_\_\_ » ( \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_\_ ») (наименование организации) в лице \_\_\_\_\_ (должность, Ф.И.О.), действующий на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящее Соглашение к Спецификации № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_.20\_\_ г. по Абонентскому договору на оказание комплекса услуг по Программе (Оферте) (далее – Соглашение) о нижеследующем:

**1.** Гость, достигший возраста 15 лет/Представитель Гостя даёт своё письменное согласие и подтверждает свое желание на получение в Клинике следующих Дополнительных платных медицинских услуг и(или) платных немедицинских услуг:

№ п/п	Дополнительные платные медицинские услуги и(или) платные немедицинские услуги	Срок оказания	Кол-во/шт.	Цена/руб. за услугу	Общая стоимость, руб.
1.		В день обращения согласно предварительной записи			
2.		В день обращения согласно предварительной записи			
...		В день обращения согласно предварительной записи			
<b>Итого:</b>					

Общая сумма, подлежащая оплате по настоящему Соглашению, составляет \_\_\_\_\_ руб. ( \_\_\_\_\_ рублей \_\_\_\_\_ копеек), в т.ч. НДС (при наличии). Платные медицинские услуги в силу пп. 2 п. 2 ст. 149 НК РФ не подлежат обложению НДС (освобождается от налогообложения).

Клиника (самостоятельно и/или с привлечением третьих лиц, имеющих необходимые допуски (лицензии) к оказанию соответствующих услуг) обязуется предоставить Гостю указанные в настоящем пункте Соглашения Дополнительные платные медицинские и(или) платные немедицинские услуги, а Заказчик (Представитель Гостя) обязуется оплатить их, а также выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление услуг, включая сообщение необходимой для оказания услуг информации, соблюдения плана-графика прохождения услуг, своевременной явки на процедуру (услугу) и др.

**2.** Оплата указанной в п. 1 настоящего Соглашения суммы осуществляется Заказчиком/Представителем Гостя в сроки и в порядке, установленные п. 3.7 и п. 3.9 Абонентского договора.

**3.** Сроки ожидания услуг: указанные в п. 1 настоящего Соглашения Дополнительные платные медицинские услуги и(или) платные немедицинские услуги предоставляется Гостю по предварительной записи в период действия Программы, согласованной в Спецификации № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_.20\_\_ г. к Абонентскому договору. Предварительная запись производится Клиникой исходя из периода времени, необходимого для оказания конкретной услуги, общего и психоэмоционального состояния Гостя, наличия у Гостя и(или) у Представителя Гостя и у специалистов Клиники свободного времени.

**4.** Настоящее Соглашение вступает в силу с даты его подписания Сторонами и является приложением к Спецификации № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_.20\_\_ г. к Абонентскому договору и неотъемлемой частью Абонентского договора. Настоящее Соглашение на бумажном носителе составляется в двух экземплярах, обладающих одинаковой юридической силой, по одному для каждой Стороны: один экземпляр для Представителя Гостя, один экземпляр - для Клиники, а в случае, когда Соглашение составляется с участием Заказчика - в трёх экземплярах: один экземпляр для Заказчика, один экземпляр для Представителя Гостя, один экземпляр - для Клиники.

**5.** Представитель Гостя подтверждает, что до заключения настоящего Соглашения он ознакомился и ознакомил Гостя с условиями Абонентского договора (Офертой), с Прейскурантами Клиники, режимом работы Клиники, а также с порядками и условиями оказания услуг, установленными утверждёнными ООО «ВербаМед» «Положением о порядке и условиях предоставления ООО «ВербаМед» платных услуг», «Правилами предоставления ООО «ВербаМед» платных медицинских услуг» и «Правилами поведения пациентов и иных посетителей в ООО "ВербаМед"», экземпляры которых он получил путем размещения данных документов в свободном общем доступе неограниченному кругу лиц на сайте Клиники в сети «Интернет» по адресу: [www.verbamayr.ru](http://www.verbamayr.ru), что ему полностью понятны и ясны все правила и условия данных внутренних регламентирующих документов и условия Абонентского договора, и он их принимает.

6. Представитель Гостя/ Гость, достигший 15 лет, своей подписью настоящего Соглашения также подтверждает(ют), что при подписании настоящего Соглашения ему(им) была предоставлена в наглядной и доступной форме информация:

- о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- о порядке оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи (при наличии), применяемых при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;
- о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- о стандартах медицинской помощи и клинических рекомендациях (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте Клиники ([www.verbamayr.ru](http://www.verbamayr.ru)) ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах,
- о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации).

#### 7. СВЕДЕНИЯ О СТОРОНАХ И ПОДПИСИ СТОРОН

<b>Гость, достигший возраста 15 лет:</b> _____ (Ф.И.О.), _____ года рождения, _____ <i>подпись</i> / _____ <i>Ф.И.О.</i>
<b>Представитель Гостя:</b> _____ (Ф.И.О.), _____ года рождения, _____ <i>подпись</i> / _____ <i>Ф.И.О.</i>
<b>Заказчик:</b> (заполняется, если Представитель Гостя и Заказчик не совпадают) а) Заказчик – физическое лицо: _____ (Ф.И.О.), _____ года рождения, _____ <i>подпись</i> / _____ <i>Ф.И.О.</i>  б) Заказчик – юридическое лицо: _____ «_____» _____ <i>должность</i> / _____ <i>подпись</i> / _____ <i>Ф.И.О.</i> <i>м.п.</i>
<b>Клиника: ООО «ВербаМед»</b> ОГРН 1145038008180, ИНН 5038109158/КПП 503801001 Юридический адрес: 141280, Московская обл., г.о. Пушкинский, г. Пушкино, ул. Зеленая роща, строение 17, ком. 1 Адрес места оказания услуг (места осуществления хозяйственной деятельности): 141280, Московская обл., г.о. Пушкинский, г. Пушкино, ул. Зеленая роща, строение 17. Тел. +7 (495) 598-51-39, эл. адрес: <a href="mailto:info@verbamayr.ru">info@verbamayr.ru</a>  Генеральный директор ООО «Верба» управляющей организации ООО «ВербаМед» _____ С.Г. Карзан <i>м.п.</i>

**Дополнительное соглашение об изменении Программы/состава Программы  
к Спецификации № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
к Абонентскому договору на оказание комплекса услуг по Программе (Оферте)**

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Верба» (ООО «Верба»)**, именуемое в дальнейшем в отдельности «**Компания**», в лице Генерального директора Карзана С.Г., действующего на основании Устава, и **Общество с ограниченной ответственностью «ВербаМед» (ООО «ВербаМед»)**, именуемое в дальнейшем в отдельности «**Клиника**», в лице Генерального директора ООО «Верба» - управляющей организации ООО «ВербаМед» Карзана С.Г., действующего на основании Договора на оказание услуг по правлению Обществом от 19.09.2016г. и Устава, именуемые в дальнейшем совместно – «**Исполнители**», с одной стороны,

и **Гость** (данные Гостя):

ФИО: \_\_\_\_\_

Дата рождения: \_\_\_\_\_ пол \_\_\_\_\_

**(Гость, сам заказывающий (приобретающий) услуги в соответствии с настоящим Дополнительным соглашением в свою пользу, является также одновременно Заказчиком)**

и **Заказчик**, заключая Абонентский договор в пользу Гостя (*при наличии*):

а) Заказчик – физическое лицо:

ФИО: \_\_\_\_\_

Дата рождения: \_\_\_\_\_ пол \_\_\_\_\_

б) Заказчик – юридическое лицо:

\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_» (\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_») (наименование организации)

в лице \_\_\_\_\_ (должность, Ф.И.О.), действующий на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящее Дополнительное соглашение о нижеследующем:

**1.** В связи с выявлением у Гостя медицинских противопоказаний к медицинским услугам, входящим в указанную в Спецификации № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_.20\_\_ г. к Абонентскому договору на оказание комплекса услуг по Программе (Оферте) Программу, и(или) отсутствия у Клиники полной и достоверной информации о диагнозе для принятия решения и избрания плана лечения), Стороны согласовали (нужное отметить ):

заменить указанную в Спецификации № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_.20\_\_ г. к Абонентскому договору на оказание комплекса услуг по Программе (Оферте) Программу на Программу, для прохождения которых у Гостя нет медицинских противопоказаний и(или) не нужно дополнительно устанавливать (уточнять) диагноз и(или) определять медицинские противопоказания. Новый согласованный Сторонами вид Программы и её цена (абонентская плата) указаны в Приложении № 1 к настоящему Соглашению.

изменить состав Программы в части перечня сопутствующих платных медицинских услуг на состав сопутствующих платных медицинских услуг, для прохождения которых у Гостя нет медицинских противопоказаний и(или) не нужно дополнительно устанавливать (уточнять) диагноз и(или) определять медицинские противопоказания. Новый согласованный Сторонами состав Программы и её цена (абонентская плата) указаны в Приложении № 1 к настоящему Соглашению.

**2.** Остальные положения (пункты) Спецификации № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_.20\_\_ г. к Абонентскому договору на оказание комплекса услуг по Программе (Оферте), не затронутые настоящим Дополнительным соглашением, остаются без изменений.

**3.** Настоящее Дополнительное соглашение заключается в форме и в порядке, установленном п. 1.4 Абонентского договора, вступает в силу с даты его заключения и является неотъемлемой частью Спецификации № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_.20\_\_ г. к Абонентскому договору на оказание комплекса услуг по Программе (Оферте). Настоящее Дополнительное соглашение на бумажном носителе составляется в трёх экземплярах, обладающих одинаковой юридической силой, по одному для каждой Стороны: один экземпляр для Гостя, два экземпляра - для Исполнителей (один для Компании, один - для Клиники), а в случае, когда Дополнительное соглашение составляется в с участием Заказчика - в четырёх экземплярах: один экземпляр для Заказчика, один экземпляр для Гостя, два экземпляра - для Исполнителей (один для Компании, один - для Клиники).

**4. ПОДПИСИ СТОРОН**

<b>Гость:</b> _____ (Ф.И.О.), _____ года рождения, _____ <i>подпись</i> / _____ <i>Ф.И.О.</i>
<b>Заказчик</b> (заполняется, если Заказчик и Гость не совпадают) а) Заказчик – физическое лицо: _____ (Ф.И.О.), _____ года рождения, _____ <i>подпись</i> / _____ <i>Ф.И.О.</i>
б) Заказчик – юридическое лицо: _____ «_____» _____ <i>должность</i> / _____ <i>подпись</i> _____ <i>Ф.И.О.</i> м.п.
<b>Исполнитель: ООО «Верба» (Компания)</b> Генеральный директор ООО «Верба» _____ С.Г. Карзан м.п.
<b>Исполнитель: ООО «ВербаМед» (Клиника)</b> Генеральный директор ООО «Верба» управляющей организации ООО «ВербаМед» _____ С.Г. Карзан м.п.

**Приложение № 1**

к **Дополнительному соглашению об изменении Программы/ состава Программы** от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

к **Спецификации № \_\_\_\_\_** от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. к **Абонентскому договору на оказание комплекса услуг по Программе (Оферте)**

**1. Программа «\_\_\_\_\_»**

Состав Программы «_____»	
<b>Проживание в номере:</b>	«_____»
<b>Срок действия Программы</b>	с _____ г. (дата начала) по _____ г. (дата окончания)
<b>Сопутствующие услуги, входящих в состав Программы:</b>	<b>Количество /шт.</b>
питание в ресторане здорового авторского питания VERBA CUISINE	определяется назначением лечащего врача
посещение SPA-комплекса	без ограничения согласно установленному Компанией режиму работы SPA-комплекса
групповые занятия в SPA	определяется согласно составленному Компанией расписанию
чай в фито-барах, библиотека художественной и научно-популярной литературы	без ограничения
лекции, мастер классы, вечера живой музыки	определяется согласно составленному Компанией расписанию
<b>Размер абонентской платы за весь срок действия Программы (за 1 чел.)*</b>	_____ руб., (в т.ч. НДС (при наличии))

\*Заказчик и Гость понимают и соглашаются, что абонентская плата вносится за саму возможность (за право) обращения и получения по обращению услуг, входящих в Программу, в течение срока действия Программы, указанного в настоящей Спецификации, и не требует подтверждения получения каждой услуги для возникновения обязанности ее оплатить. Заказчик обязан оплатить предоставленное Гостю право, независимо от того, была ли затребована им услуга(и) или нет.

**ПОДПИСИ СТОРОН**

<b>Гость:</b> _____ (Ф.И.О.), _____ года рождения, _____ <i>подпись</i> / _____ <i>Ф.И.О.</i>
<b>Заказчик</b> (заполняется, если Заказчик и Гость не совпадают) а) Заказчик – физическое лицо: _____ (Ф.И.О.), _____ года рождения, _____ <i>подпись</i> / _____ <i>Ф.И.О.</i>
б) Заказчик – юридическое лицо: _____ «_____» _____ <i>должность</i> / _____ <i>подпись</i> _____ <i>Ф.И.О.</i> <i>м.п</i>
<b>Исполнитель: ООО «Верба» (Компания)</b> Генеральный директор ООО «Верба» _____ С.Г. Карзан <i>м.п</i>
<b>Исполнитель: ООО «ВербаМед» (Клиника)</b> Генеральный директор ООО «Верба» управляющей организации ООО «ВербаМед» _____ С.Г. Карзан <i>м.п</i>

**Дополнительное соглашение об изменении Программы/состава Программы  
к Спецификации № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
к Абонентскому договору на оказание комплекса услуг по Программе (Оферте)**

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Верба» (ООО «Верба»)**, именуемое в дальнейшем в отдельности «**Компания**», в лице Генерального директора Карзана С.Г., действующего на основании Устава, и **Общество с ограниченной ответственностью «ВербаМед» (ООО «ВербаМед»)**, именуемое в дальнейшем в отдельности «**Клиника**», в лице Генерального директора ООО «Верба» - управляющей организации ООО «ВербаМед» Карзана С.Г., действующего на основании Договора на оказание услуг по правлению Обществом от 19.09.2016г. и Устава, именуемые в дальнейшем совместно – «**Исполнители**», с одной стороны,

и **Представитель Гостя:** \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_ года рождения, действующая в интересах **Гостя** (данные Гостя): \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.) \_\_\_\_\_ года рождения,

и являясь (нужное отметить ):

законным представителем несовершеннолетнего/недееспособного Гостя, который в силу полномочия, основанного на указании закона, от имени несовершеннолетнего/недееспособного Гостя осуществляет его права и обязанности (родитель, усыновитель, попечитель, опекун),

лицом, действующим от имени законного представителя Гостя или от имени Гостя на основании доверенности: Доверенность № \_\_\_\_\_, дата выдачи \_\_\_\_\_.20\_\_ г., срок действия по - \_\_\_\_\_.20\_\_ г.,

**(Представитель Гостя, сам заказывающий (приобретающий) услуги в соответствии с настоящим Дополнительным соглашением в пользу Гостя (потребителя), является также одновременно Заказчиком)**

и **Заказчик (при наличии):**

а) Заказчик – физическое лицо:

ФИО: \_\_\_\_\_

Дата рождения: \_\_\_\_\_ пол \_\_\_\_\_

б) Заказчик – юридическое лицо: \_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_

«\_\_\_\_\_»)(наименование организации) в лице \_\_\_\_\_ (должность, Ф.И.О.), действующий на основании \_\_\_\_\_,

с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящее Дополнительное соглашение о нижеследующем:

**1.** В связи с выявлением у Гостя медицинских противопоказаний к медицинским услугам, входящим в указанную в Спецификации № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_.20\_\_ г. к Абонентскому договору на оказание комплекса услуг по Программе (Оферте) Программу, и(или) отсутствия у Клиники полной и достоверной информации о диагнозе для принятия решения и избрания плана лечения), Стороны согласовали (нужное отметить ):

заменить указанную в Спецификации № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_.20\_\_ г. к Абонентскому договору на оказание комплекса услуг по Программе (Оферте) Программу на Программу, для прохождения которых у Гостя нет медицинских противопоказаний и(или) не нужно дополнительно устанавливать (уточнять) диагноз и(или) определять медицинские противопоказания. Новый согласованный Сторонами вид Программы и её цена (абонентская плата) указаны в Приложении № 1 к настоящему Соглашению.

изменить состав Программы в части перечня сопутствующих платных медицинских услуг на состав сопутствующих платных медицинских услуг, для прохождения которых у Гостя нет медицинских противопоказаний и(или) не нужно дополнительно устанавливать (уточнять) диагноз и(или) определять медицинские противопоказания. Новый согласованный Сторонами состав Программы и её цена (абонентская плата) указаны в Приложении № 1 к настоящему Соглашению.

**2.** Остальные положения (пункты) Спецификации № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_.20\_\_ г. к Абонентскому договору на оказание комплекса услуг по Программе (Оферте), не затронутые настоящим Дополнительным соглашением, остаются без изменений.

**3.** Настоящее Дополнительное соглашение заключается в форме и в порядке, установленном п. 1.4 Абонентского договора, вступает в силу с даты его заключения и является неотъемлемой частью Спецификации № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_.20\_\_ г. к Абонентскому договору на оказание комплекса услуг по Программе (Оферте). Настоящее Дополнительное соглашение на бумажном носителе составляется в трёх экземплярах, обладающих одинаковой юридической силой, по одному для каждой Стороны: один экземпляр для Представителя Гостя, два экземпляра - для Исполнителей (один для Компании, один - для Клиники), а в случае, когда Спецификация составляется в с участием Заказчика - в четырёх экземплярах: один экземпляр для Заказчика, один экземпляр для Представителя Гостя, два экземпляра - для Исполнителей (один для Компании, один - для Клиники).

**4. ПОДПИСИ СТОРОН**

<b>Представитель Гостя:</b> _____ (Ф.И.О.), _____ года рождения, _____ <i>подпись</i> / _____ <i>Ф.И.О.</i>
<b>Гость, достигший возраста 15 лет:</b> _____ (Ф.И.О.), _____ года рождения, _____ <i>подпись</i> / _____ <i>Ф.И.О.</i>
<b>Заказчик:</b> (заполняется, если Представитель Гостя и Заказчик не совпадают) а) Заказчик – физическое лицо: _____ (Ф.И.О.), _____ года рождения, _____ <i>подпись</i> / _____ <i>Ф.И.О.</i>  б) Заказчик – юридическое лицо: _____ «_____» _____ <i>должность</i> / _____ <i>подпись</i> / _____ <i>Ф.И.О.</i> <i>м.п</i>
<b>Исполнитель: ООО «Верба» (Компания)</b>  Генеральный директор ООО «Верба» _____ С.Г. Карзан <i>м.п</i>
<b>Исполнитель: ООО «ВербаМед» (Клиника)</b>

Генеральный директор ООО «Верба» управляющей организации ООО «ВербаМед» \_\_\_\_\_ С.Г. Карзан  
 м.п.

**Приложение № 1**

к **Дополнительному соглашению об изменении Программы/ состава Программы** от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

к **Спецификации № \_\_\_\_\_** от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. к **Абонентскому договору на оказание комплекса услуг по Программе (Оферте)**

**1. Программа «\_\_\_\_\_»**

Состав Программы «_____»	
<b>Проживание в номере:</b>	«_____»
<b>Срок действия Программы</b>	с _____ г. (дата начала) по _____ г. (дата окончания)
<b>Сопутствующие услуги, входящих в состав Программы:</b>	<b>Количество /шт.</b>
питание в ресторане здорового авторского питания VERBA CUISINE	определяется назначением лечащего врача
посещение SPA-комплекса	без ограничения согласно установленному Компанией режиму работы SPA-комплекса
групповые занятия в SPA	определяется согласно составленному Компанией расписанию
чай в фито-барах, библиотека художественной и научно-популярной литературы	без ограничения
лекции, мастер классы, вечера живой музыки	определяется согласно составленному Компанией расписанию
<b>Размер абонентской платы за весь срок действия Программы (за 1 чел.)*</b>	_____ руб., (в т.ч. НДС (при наличии))

\*Заказчик и Представитель Гость понимают и соглашаются, что абонентская плата вносится за самую возможность (за право) обращения и получения по обращению услуг, входящих в Программу, в течение срока действия Программы и не требует подтверждения получения каждой услуги для возникновения обязанности ее оплатить. Заказчик обязан оплатить предоставленное Представителю Гостя (Гостю) право, независимо от того, была ли затребована им услуга(и) или нет.

**ПОДПИСИ СТОРОН**

<b>Представитель Гостя:</b> _____ (Ф.И.О.), _____ года рождения, _____ <i>подпись</i> _____ <i>Ф.И.О.</i>
<b>Гость, достигший возраста 15 лет:</b> _____ (Ф.И.О.), _____ года рождения, _____ <i>подпись</i> _____ <i>Ф.И.О.</i>
<b>Заказчик:</b> (заполняется, если Представитель Гостя и Заказчик не совпадают) а) Заказчик – физическое лицо: _____ (Ф.И.О.), _____ года рождения, _____ <i>подпись</i> _____ <i>Ф.И.О.</i>
б) Заказчик – юридическое лицо: _____ «_____» _____ / _____ <i>должность</i> _____ <i>подпись</i> _____ <i>Ф.И.О.</i> м.п.
<b>Компания: ООО «Верба»</b> Генеральный директор ООО «Верба» _____ С.Г. Карзан м.п.
<b>Клиника: ООО «ВербаМед»</b> Генеральный директор ООО «Верба» управляющей организации ООО «ВербаМед» _____ С.Г. Карзан м.п.

**Дополнительное соглашение**  
**к Спецификации № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г.**  
**к Абонентскому договору на оказание комплекса услуг по Программе**  
**об оплате за Заказчика Плательщиком**

**Общество с ограниченной ответственностью «Верба» (ООО «Верба»)**, именуемое в дальнейшем в отдельности «Компания», в лице Генерального директора Карзана С.Г., действующего на основании Устава, и **Общество с ограниченной ответственностью «ВербаМед» (ООО «ВербаМед»)**, именуемое в дальнейшем в отдельности «Клиника» (Лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО41-01162-50/00323223 от 29 ноября 2019 года), в лице Генерального директора ООО «Верба» - управляющей организации ООО «ВербаМед» Карзана С.Г., действующего на основании Договора на оказание услуг по правлению Обществом от 19.09.2016г. и Устава, именуемые в дальнейшем совместно «Исполнители», с одной стороны, и **Заказчик:**

ФИО: \_\_\_\_\_

Дата рождения: \_\_\_\_\_ пол \_\_\_\_\_

Адрес регистрации: _____	Данные документа, удостоверяющего личность: Вид: _____ серия _____ номер _____ Дата выдачи: _____	Телефон: _____
Адрес места жительства: _____	Кем выдан: _____	E-mail: _____

и **Плательщик:**

а) физическое лицо:

ФИО: \_\_\_\_\_

Дата рождения: \_\_\_\_\_ пол \_\_\_\_\_

Адрес регистрации: _____	Данные документа, удостоверяющего личность: Вид: _____ серия _____ номер _____ Дата выдачи: _____	Телефон: _____
Адрес места жительства: _____	Кем выдан: _____	E-mail: _____

б) юридическое лицо:

\_\_\_\_\_ (наименование организации)  
в лице \_\_\_\_\_ (должность, Ф.И.О.), действующий на основании \_\_\_\_\_,  
с другой стороны, заключили настоящее Дополнительное соглашение о нижеследующем:

1. Руководствуясь ст. 313 ГК РФ Стороны договорились о том, что в связи с достигнутой между Плательщиком и Заказчиком договоренностью Плательщиком осуществляется за Заказчика выплата абонентской платы и оплата Дополнительных услуг по Спецификации № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г. к Абонентскому договору на оказание комплекса услуг по Программе (далее – Спецификация), в сумме \_\_\_\_\_ руб. (\_\_\_\_\_ рублей \_\_\_\_\_ копеек), в т.ч. НДС, включая: абонентскую плату за Программу в размере \_\_\_\_\_ руб. (\_\_\_\_\_ рублей \_\_\_\_\_ копеек), в т.ч. НДС (при наличии), и стоимость Дополнительных услуг в размере \_\_\_\_\_ руб. (\_\_\_\_\_ рубль(ей) \_\_\_\_\_ копеек(и)), в т.ч. НДС (при наличии), на следующих условиях:

**1.1.** Оплата Плательщиком производится на условиях 100% предоплаты в следующем порядке:

1.1.1. Для Программ с условиями проживания в Центре здоровья Verba Maug:

1.1.1.1. В случае попадания на период действия Программы нерабочих дней (праздничных нерабочих дней и/или выходных дней) общей непрерывной продолжительностью 3 (три) дня и более, - внесение абонентской платы и оплата Дополнительных услуг производится Плательщиком в размере 100% суммы, указанной в п. 1 настоящего Дополнительного соглашения, в течение 1-го (одного) дня с даты выставления Счёта.

1.1.1.2. В остальных случаях, внесение абонентской платы и оплата Дополнительных услуг производится в следующем порядке: 50% суммы, указанной в п. 1 настоящего Дополнительного соглашения, - в течение 1-го (одного) дня с даты выставления Счёта, и 50% суммы, указанной в п. 1 настоящего Дополнительного соглашения - не позднее даты начала срока действия Программы.

1.1.2. Для Программ без проживания в Центре здоровья Verba Maug внесение оплаты производится в размере 100% суммы, указанной в п. 1 настоящего Дополнительного соглашения, в течение 1-го (одного) дня с даты выставления Счёта, но в любом случае не позднее даты начала срока действия Программы.

**1.2.** Оплата производится Плательщиком Компании на основании заключённого между Клиникой и Компанией агентского договора путем внесения наличных денежных средств в кассу Компании с соблюдением требований действующего законодательства РФ или в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Компании по указанным в пункте 16 настоящего Дополнительного соглашения реквизитам.

**В назначении платежа Плательщиком обязательно должно быть указано: «оплата осуществляется за Заказчика \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.) по Спецификации № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ .20\_\_ г. к Абонентскому договору на оказание комплекса услуг по Программе (оферте)».**

В противном случае Исполнители вправе не считать обязательства Заказчика по оплате Спецификации к Абонентскому договору исполненными.  
**1.3.** Датой оплаты считается дата подтверждения исполнения распоряжения Плательщика о переводе денежных средств обслуживающей Плательщика – физического лица кредитной организацией, либо дата внесения наличных средств в кассу Компании. При оплате Плательщиком – юридическим лицом, датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт Компании.

**2.** Все остальные обязательства Заказчика по Абонентскому договору и Спецификации № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г., не указанные в п. 1 настоящего Дополнительного соглашения, сохраняются за Заказчиком в полном объеме, в неизменном виде.

3. Плательщик не становится стороной Абонентского договора, ввиду чего у него не возникает прав и обязательств по нему, за исключением обязанностей, указанных в п. 1 настоящего Дополнительного соглашения. Действия/бездействия Плательщика ограничены исключительно выплатой абонентской платы и оплаты Дополнительных услуг за Заказчика, прочие условия и обязательства Заказчика не распространяются на Плательщика и остаются в неизменном виде.
4. Выплата абонентской платы и оплата Дополнительных услуг согласно Спецификации Плательщиком за Заказчика осуществляется под ответственность Заказчика, ввиду чего Заказчик несет все риски связанные с неполной выплатой абонентской платы и (или) оплатой Дополнительных услуг, нарушением сроков оплаты и все иные риски связанные с неоплатой полной/отсутствием оплаты, т.е. все риски связанные с исполнением/неисполнением денежного обязательства возлагаются на Заказчика.
5. Плательщик подтверждает свое намерение произвести выплату абонентской платы и оплату Дополнительных услуг в пользу Исполнителей, понимая, что услуги будут оказываться непосредственно Гостю.
6. Плательщик не вправе требовать расторжения Абонентского договора, и как следствие возврата денежных средств от Исполнителей, равно как предъявлять иные требования, претензии и заявления, связанные с исполнением/неисполнением Абонентского договора Заказчиком и/или Исполнителями.
7. Обязательства и права каждой из Сторон по настоящему Дополнительному соглашению, равно как и условия настоящего Дополнительного соглашения, Сторонам понятны, последствия ясны, требования, претензии, заявления в связи с изменениями Абонентского договора, определенными настоящим Соглашением, отсутствуют.
8. Настоящее Дополнительное соглашение составляется в письменной форме. Письменная форма считается соблюденной как в случае составления и подписания Сторонами единого документа на бумажном носителе, в том числе в виде обмена надлежащим образом подписанными сканированными копиями настоящего Дополнительного соглашения, направленными Сторонами друг другу посредством электронной почты, так и в случае совершения акцептирование Плательщиком настоящего Дополнительного соглашения, в том числе оплаты выставленного счёта согласно Спецификации № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г. к Абонентскому договору на оказание комплекса услуг по Программе.
9. Сканированные копии подписанного уполномоченными лицами Сторон Дополнительного соглашения, полученные Сторонами посредством электронной почты, имеют равную юридическую силу с оригиналами до представления оригиналов документов.
10. Настоящее Дополнительное соглашение, подписываемое на бумажном носителе, составляется в четырёх экземплярах - один экземпляр для Заказчика, два экземпляра – для Исполнителей (один для Компании, другой для Клиники), и четвёртый экземпляр для Плательщика.
11. Споры, возникшие между Сторонами, разрешаются путем предъявления письменной претензии. Претензии направляются Сторонами заказным письмом с уведомлением или вручаются Стороне (уполномоченному представителю Стороны) под подпись. Срок для рассмотрения претензий Стороны согласовали – 10 (десять) рабочих дней с даты получения претензии. При не достижении согласия, спор передается на разрешение в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

#### РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель 1: ООО «Верба» (Компания)	Исполнитель 2: ООО «ВербаМед» (Клиника)	Гость (Заказчик):  (Ф.И.О.)	Плательщик  (наименование, Ф.И.О.)
<p>Юридический адрес: 141280, Московская обл., г.о. Пушкинский, г. Пушкино, ул. Зеленая роща, строение 17, ком. 1 Адрес места оказания услуг (места осуществления хозяйственной деятельности): 141280, Московская обл., г.о. Пушкинский, г. Пушкино, ул. Зеленая роща, строение 17. ОГРН 1155038003450 ИНН 5038113549/КПП 503801001 АО «АЛЬФА-Банк» г. Москва Р/с 40702810102760000845 К/с 3010181020000000593 БИК 044525593 Тел. +7 (495) 598-51-39 Эл. адрес: info@verbamayr.ru</p>	<p>Юридический адрес: 141280, Московская обл., г.о. Пушкинский, г. Пушкино, ул. Зеленая роща, строение 17, ком. 1. Адрес места оказания услуг (места осуществления хозяйственной деятельности): 141280, Московская обл., г.о. Пушкинский, г. Пушкино, ул. Зеленая роща, строение 17. ОГРН 1145038008180 ИНН 5038109158/КПП 503801001 Лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО41-01162-50/00323223 от 29 ноября 2019 года. Тел. +7 (495) 598-51-39 Эл. адрес: info@verbamayr.ru</p>	<p>Адрес регистрации: _____ Адрес проживания: _____ Данные документа, удостоверяющего личность: Вид: _____ серия _____ номер _____ Дата выдачи: _____ Кем выдан: _____ СНИЛС _____, ИНН _____, Тел. _____, Эл. адрес: _____</p>	<p><u>Для физ. лица:</u> Адрес регистрации: _____ Адрес проживания: _____ Данные документа, удостоверяющего личность: Вид: _____ серия _____ номер _____ Дата выдачи: _____ Кем выдан: _____ СНИЛС _____, ИНН _____, Тел. _____, Эл. адрес: _____.</p> <p><u>Для юр. лица:</u> Юридический адрес: _____ Адрес места оказания услуг (места осуществления хозяйственной деятельности): _____ ОГРН _____ ИНН _____/КПП _____ Р/с _____ в _____ К/с _____ БИК _____ Тел. _____ Эл. адрес: _____</p>
<p>Генеральный директор ООО «Верба»  _____ С.Г. Карзан м.п.</p>	<p>Генеральный директор управляющей организации ООО «Верба»  _____ С.Г. Карзан м.п.</p>	<p>_____ _____/_____/_____</p>	<p>_____ (должность) _____/_____/_____  М.п.</p>